

Notitie

Aan: Adviescommissie wijzigingen
C.c:
Van: Esther Klompenhouwer
Doorkiesnummer: 030-80 08 340
Datum: 23 november 2016
Betreft: Procedure hoe een zorgverzekeraar aan Vektis signaleert dat een registratie niet juist is.

Inleiding

Op de actielijst van de AcW staat actiepunt A150303-1 'Opstellen van een procedure die beschrijft hoe een zorgverzekeraar richting Vektis signalen afgeeft dat een registratie niet juist is.'

Deze notitie beschrijft de procedure.

Stappen van de zorgverzekeraar richting Vektis

1. De zorgverzekeraar signaleert dat een registratie in het AGB-register niet (meer) voldoet.
2. De zorgverzekeraar stelt een e-mail op met in het onderwerp:
Registratie AGB-code <code invullen> voldoet niet aan de criteria.
3. In het mailbericht wordt vermeld:
 - a. de AGB-code die het betreft
 - b. het type (is het een zorgverlener, onderneming en/of vestiging)
 - c. Wat er niet correct is.
4. De zorgverzekeraar onderbouwt zijn signalering met bijbehorende stukken en/of een nadere toelichting in de mail.
5. De e-mail wordt verzonden aan referentieproducten@vektis.nl

Stappen van Vektis met betrekking tot afhandeling van de mail

1. Vektis ontvangt en registreert de mail
2. De indiener ontvangt een bevestiging dat de mail is ontvangen en geregistreerd, met een registratienummer.
3. Vektis beoordeelt het signaal van de zorgverzekeraar binnen 1 week:
 - a. De wijziging is akkoord en wordt verwerkt
 - b. De wijziging moet getoetst worden bij de zorgpartij
 - c. De wijziging is niet akkoord en wordt niet verwerkt
4. Vektis koppelt de uitkomst terug aan de indiener. In geval van toetsing bij de zorgpartij zal de doorlooptijd langer kunnen zijn, hierover wordt de indiener ook geïnformeerd.
5. Als bovenstaande is afgerond wordt de melding gesloten en ontvangt de indiener een afmeldbericht.