

# Procedure wijzigingsverzoeken in vijf stappen

Als je in de producten van Vektis een wijziging wenst, dan kan je bij Vektis een wijzigingsverzoek indienen. Jouw verzoek doorloopt vijf stappen.



## Registratie en analyse

Zodra wij jouw verzoek hebben ontvangen registreren wij deze en ontvang je per e-mail een registratiebevestiging. Binnen een week na deze bevestiging nemen wij telefonisch contact met je op om het verzoek te bespreken. Zo weten wij zeker dat wij jouw verzoek op de juiste manier begrijpen.

## Beoordeling

Jouw wijzigingsverzoeken en onze concrete uitwerking sturen wij aan onze Adviescommissie Wijzigingen (AcW). De AcW heeft twee weken de tijd nodig om het verzoek te beoordelen. De reacties van de AcW worden door ons verzameld en vertaald naar een resultaat. Binnen een week na de reactietermijn van de AcW informeren wij je over dit resultaat.

## Resultaat van beoordeling

In deze stap informeren wij je telefonisch of per e-mail over het resultaat van de beoordeling. Wij lichten je toe of het verzoek akkoord of niet akkoord is. Als er geen eenduidige reactie van de AcW is dan verlengen we de beoordeling. Mogelijk hebben wij dan meer informatie van je nodig of wordt je verzoek tijdens de eerst volgende bijeenkomst van de AcW besproken.

## Planning en uitvoering

Goedgekeurde wijzigingsverzoeken plannen we in om uit te voeren. We stellen je per e-mail op de hoogte over deze planning.

## Afgerond

Jouw wijzigingsverzoek is afgerond als we deze hebben uitgevoerd of als deze niet toegewezen is door de AcW. Per e-mail stellen wij je van deze status op de hoogte.