

GEGEVENS VOOR GEZONDHEID EN ZORG

Deze rubriek biedt de ruimte voor de bespreking van belangrijke ontwikkelingen rond landelijke en lokale gezondheids- en zorgregistraties, waartoe ook gezondheids-enquêtes en epidemiologische surveys worden gerekend. Voor inlichtingen kunt u terecht bij Margreet Bloemers (bloemers@zomnw.nl) die deze rubriek beheert.

Vektis 'Informatiecentrum voor de zorg'

Anne de Boo¹

Vektis is het informatiecentrum voor de zorg dat is ontstaan vanuit een initiatief van de zorgverzekeraars. Vektis verzamelt en analyseert gegevens over de kosten en de kwaliteit van de gezondheidszorg in Nederland. Naast de declaratiegegevens van alle zorgverzekeraars leveren diverse externe partijen bestanden, zoals bijvoorbeeld DBC Onderhoud, Zichtbare Zorg en Stichting Miletus. Vanuit deze actuele en omvangrijke databestanden levert Vektis informatie waarmee zorgaanbieders, overheid en verzekeren in staat worden gesteld om de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg in Nederland te verbeteren.

DE KRACHT VAN INFORMATIE

Zorgaanbieders, zorgverzekeraars, patiënten, verzekeren, overheden en toezichthouders zijn met elkaar verantwoordelijk voor de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg in Nederland. Door samenwerking en onderhandeling geeft iedere partij in de zorgmarkt invulling aan de eigen rol en belangen die bijdragen aan deze gezamenlijke doelstelling. De zorgmarkt is voortdurend in beweging en alle partijen moeten zich in beleidsbepaling en uitvoering continu aanpassen. Betrouwbare en tijdige informatie is daarbij essentieel.

Dit geldt voor zorgverzekeraars, maar ook voor zorgaanbieders, overheden en toezichthouders. De juiste informatie op het juiste moment verbetert de besluitvorming en vereenvoudigt de uitvoering van beleid.

De informatiediensten van Vektis ondersteunen zowel de strategische beleidsprocessen als de administratieve uitvoeringsprocessen binnen de zorgmarkt. De standaarden van Vektis maken een eenduidige en efficiënte communicatie tussen partijen in de zorgmarkt mogelijk. De referentieproducten van Vektis bieden partijen in de zorgmarkt een basisregistratie waaraan in de administratieve processen informatie kan worden ontleend of getoetst op juistheid. De informatiediensten van Vektis bieden actuele onbetwiste beleidsinformatie waarop onderhandeling en besluitvorming kan plaatsvinden. De beheerde zorgdatabase van Vektis garandeert dat de benodigde gegevens voor deze producten en diensten veilig worden verwerkt en tijdig beschikbaar zijn.

Vektis beperkt zich niet tot het leveren van cijfers en informatie. De kennis en expertise van Vektis maakt een goede interpretatie en implementatie van de informatie eenvoudiger en meer effectief. De inzet van kennis en expertise verhoogt op deze manier de toegevoegde waarde van de informatie.

Forum biedt
onder meer plaats
aan ingezonden
commentaren
en reacties,
korte praktijkbijdragen,
congresverslagen
en boekbesprekingen.
Aanwijzingen inzake
lengte, opmaak
en wijze van inzending
(per e-mail)
zijn verkrijgbaar
bij het redactiesecretariaat.
De redactie behoudt
zich het recht voor
om te redigeren
en/of te bekorten.

Forum

BUNDELING VAN INFORMATIE

De bundeling van gegevens en informatie levert een gemeenschappelijke informatiebron wat een eenduidig landelijk beeld geeft dat gebruikt wordt voor evaluatie of ontwikkeling van macrobeleid of als benchmark voor individuele partijen in de zorgmarkt.

De gemeenschappelijke informatiebron bij Vektis levert op een efficiënte manier onbetwiste informatie die gebruikt wordt in administratieve processen zoals het declaratieproces, het vaststellen van de vereveningsbijdrage en de uitvoering van de Wtcg (Wet Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten). Daarnaast worden landelijke trends, ramingen, benchmarkrapporten en vergelijkingsinformatie van zorgaanbieders gebaseerd op deze beheerde zorgdatabase. Ook non-concurrentiële uitvoering van declaratiecontroles en fraudeonderzoek wordt hiermee mogelijk. Door toevoeging van externe informatiebronnen, zoals informatie over de kwaliteit van zorg, kunnen partijen in de zorg bij Vektis terecht voor hun informatievragen. Verrijking van de gemeenschappelijke informatiebron met externe informatie levert ook de mogelijkheid om nieuwe en gecombineerde informatieproducten te ontwikkelen.

¹ Vektis, Zeist

ONBETWISTE INFORMATIE

Voorwaarde voor het effectief gebruik van informatie in administratieve processen, beleidsontwikkeling en onderhandeling is dat de informatie betrouwbaar en onbetwist is. Wanneer meerdere partijen betrokken zijn heeft informatie pas echt waarde als deze door alle partijen wordt geaccepteerd. Dit geldt zowel voor de referentieproducten in het declaratieproces als voor beleidsinformatie bij de zorginkoop. In dit laatste geval gaat de discussie niet meer over de juistheid van gegevens, maar over de interpretatie en de consequenties van de informatie die met de gegevens tot stand is gekomen.

De informatiediensten van Vektis zijn net als de referentieproducten, een onbetwiste informatiebron voor de gehele zorgbranche. Transparantie over het verwerkingsproces en de juiste expertise om van gegevens informatie te maken, maken de gegevens van zorgverzekeraars tot informatie die door zorgverzekeraars, maar ook door zorgaanbieders, overheden en toezichthouders als objectief en onbetwist wordt beschouwd. Het delen van informatie en het openstellen van de informatiebron voor deze partijen is voorwaarde voor het bereiken van deze status. Technologie maakt het mogelijk om verschillende partijen met een eigen perspectief toegang tot de zelfde informatiebron te geven. Deze informatie draagt bij aan een effectieve en efficiënte uitvoering van beleids- en operationele processen in de gehele zorgmarkt.

DE JUISTE INFORMATIE OP HET JUISTE MOMENT

Vektis ondersteunt de zorg(verzekeraars) om de uitvoering van de AWBZ voor eigen verzekerden zo goed mogelijk te implementeren. Enerzijds betekent dit een tijdige ontwikkeling en aanpassing van standaarden en referentieproducten die nodig zijn in de administratieprocessen binnen de AWBZ. Anderzijds levert Vektis beleidsinformatie die besluitvorming rondom de uitvoering vereenvoudigt. Ook wordt de beheerde zorgdatabase uitgebreid met AWBZ-informatie waarmee beleidsevaluatie, marktanalyse en vergelijking van zorgaanbieders mogelijk wordt.

Transparantie over de kwaliteit van de zorg wordt de komende jaren door Vektis maximaal ondersteund. Het samenbrengen van beschikbare kwaliteitsinformatie, het combineren met informatie over de zorgconsumptie en het laagdrempelig toegankelijk maken voor partijen in de zorg, verbetert en vereenvoudigt de transparantie over de kwaliteit van zorg.

Samenwerking bij de uitvoering van controles en fraudeonderzoek wordt ondersteund door de ontwikkeling van nieuwe informatiediensten. Hierdoor worden deze gezamenlijke processen efficiënt uitgevoerd, waarbij gebruik wordt gemaakt van bestaande data-infrastructuur en expertise.

Versnelling van het gegevensverwerkingsproces maakt het mogelijk om zorgverzekeraars eerder inzicht te geven in de verwachte financiële resultaten. Versneld inzicht in de schadeafwikkeling en tussentijdse informatievoorziening over de verwachte vereveningsbijdragen

helpen mee aan het reduceren van de financiële onzekerheden voor zorgverzekeraars. Vertaling van historische informatie naar ramingen en prognoses zorgt dat de informatie betrekking heeft op waar de besluitvorming zich op richt: de toekomst.

ABSTRACT

Vektis: Information centre for health-care

Vektis is the health care information centre, established by health care insurers. Vektis collects and analyses data on the costs and quality of health care in the Netherlands. Apart from declaration data from healthcare insurers a number of other parties deliver data, such as DBC Onderhoud (the Dutch casemix system for financing health care), Zichtbare Zorg (providing insight into the quality of care), Stichting Miletus (an insurers collaboration monitoring patient experiences and quality of care). Based upon current and comprehensive data bases Vektis provides aggregated information enabling health care providers, insurers, policy makers to optimize the quality, access and affordability of health care in the Netherlands.

Keywords: health care information centre, health care insurer, declaration data, costs, quality

CORRESPONDENTIEADRES

Anne de Boo, Vektis, Postbus 703, 3700 AS Zeist, e-mail: a.de.boo@vektis.nl