

Algemene voorwaarden van Vektis C.V.

Van:

Vektis C.V., Sparrenheuvel 18, gevestigd en kantoorhoudend te Zeist.

Artikel 1 Begripsbepaling

Alle in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis zoals opgenomen in artikel 1 van deze algemene voorwaarden. Alle definities kunnen zowel in het enkelvoud als in het meervoud worden gehanteerd.

- 1.1. **Bestuursverklaring:** een door een hiertoe bevoegde vertegenwoordiger van de Wederpartij ondertekende schriftelijke verklaring gericht aan de directie van Vektis.
- 1.2. **Dag:** kalenderdag.
- 1.3. **Doelbinding:** het specifiek in de aanvraag van de Wederpartij of in de overeenkomst van Vektis gedefinieerde toepassingsdoel waarvoor de Wederpartij de Informatie van Vektis wenst te verkrijgen en waarmee Vektis instemt. Het is uitsluitend het hierin omschreven doel waarvoor de levering van de Informatie door Vektis plaatsvindt en met een (aldus) beperkt gebruiksrecht van de Informatie.
- 1.4. **Feestdagen:** feestdagen als bepaald in de Algemene termijnenwet en eventueel andere tijdig via de website (www.vektis.nl) met Feestdagen gelijkgestelde dagen.
- 1.5. **Gegevens:** persoonsgegevens en/of niet-persoonsgegevens; zoals statistische zorg(gebruik) gerelateerde gegevens, mutatiegegevens en registratiedata en overige gegevens waarover Vektis beschikt, respectievelijk toegang tot heeft.
- 1.6. **Informatie:** alle vormen van bewerkte Gegevens. Het kan hierbij gaan om onderzoeksbestanden die zijn samengesteld uit een deel van alle Gegevens bij Vektis of Gegevens waar Vektis toegang tot heeft. Informatie betreft ook de uitkomst van analyses op de onderzoeksbestanden of een combinatie van analyses. Ook wordt wel gesproken van de levering van een informatieproduct. Informatie kan zowel de onderzoeksbestanden, de analyses als de informatieproducten omvatten.
- 1.7. **Klacht:** schriftelijk geuite ontevredenheid over de wijze waarop een dienst is verleend, een product is geleverd en/of een persoon zijn of haar taak/taken heeft uitgevoerd.
- 1.8. **Maand:** kalendermaand.
- 1.9. **Overmacht:** onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop Vektis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vektis niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen:
 - a. oorlog, oorlogsgevaar of oproer.
 - b. brand.
 - c. waterschade waarbij uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is.
 - d. storingen van elektriciteit, internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.
 - e. werkstakingen van medewerkers van Vektis, welke een cruciale rol in de uitvoering van de overeenkomst hebben en de staking niet te wijten is aan de werkgever.
 - f. verlate aanlevering of ongeschiktheid van de voor de Informatie, het product en/of de dienst cruciale materialen welke van derden moeten worden verkregen.
- 1.10. **Partijen:** Wederpartij en Vektis.
- 1.11. **Vektis:** Vektis C.V., gevestigd en kantoorhoudend te Zeist, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder het nummer 30230118 en de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.12. **Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, waaronder in elk geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen,

met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.

- 1.13. **Werkdagen:** alle kalenderdagen van 9:00 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van de zaterdag, zondag en Feestdagen.
- 1.14. **Wederpartij:** degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1. Naast onderhavige voorwaarden kunnen door Vektis ook productvoorwaarden van toepassing worden verklaard op de offerte, overeenkomst en/of aanbieding. In voorkomende situaties informeert Vektis de Wederpartij hierover tijdig en verstrekt Vektis haar de van toepassing zijnde voorwaarden.
- 2.2. Vektis verwerkt Gegevens namens de zorgverzekeraars en levert namens de zorgverzekeraars zorggerelateerde Informatie die gebaseerd is op deze Gegevens, met eventueel daaraan gekoppeld Gegevens afkomstig uit andere bronnen.
- 2.3. Vektis levert niet alleen Informatie op het niveau van zorgpartijen of zorgverzekeraars, maar ook aandoeningsgericht en populatievolgend. Deze Informatie kan bijdragen aan het betaalbaar houden van goede zorg. Vektis deelt (een deel van) deze Informatie onder bepaalde omstandigheden en condities met derden, waarbij Vektis groot belang hecht aan de toepassingsdoeleinden en beveiliging van de op te leveren Informatie. De bescherming van de privacy en data-integriteit is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Dit betekent dat Vektis de Informatie anonimiseert wanneer dat vanuit privacy- of mededingingsoptiek noodzakelijk is.

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 3.1. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, levering en/of overeenkomst tussen Vektis en de Wederpartij, tenzij vooraf door Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeen is gekomen (op onderdelen) hiervan af te wijken.
- 3.2. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere aanbieding, offerte, levering en/of overeenkomst van Vektis, waarbij voor de uitvoering derden (dienen te) worden betrokken.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

- 4.1. Tenzij schriftelijk expliciet anders is aangegeven, is een aanbieding en/of offerte van Vektis aan de Wederpartij vrijblijvend van aard en heeft deze een geldigheid van 30 Dagen, gerekend vanaf de datum van de aanbieding respectievelijk offerte. De vrijblijvendheid genoemd in de eerste volzin vervalt op het moment dat de Wederpartij de aanbieding respectievelijk offerte heeft aanvaard.
- 4.2. Aanbiedingen geschieden door Vektis. Indien in een aanbieding, offerte en/of overeenkomst voor de uitvoering van werkzaamheden een bepaald persoon is genoemd, zal Vektis gerechtigd blijven deze persoon, op grond van een door Vektis te maken inschatting, te vervangen door één of meerdere andere personen met dezelfde kwalificaties.

Artikel 5 Totstandkoming en beëindiging van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt of uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Partijen wordt overeengekomen.
- 5.2 Vektis is gerechtigd het aangaan van een overeenkomst te weigeren en een bestaande overeenkomst per direct en zonder dat ingebrekestelling is vereist te beëindigen, indien zich één of meerdere van de volgende situaties zich voordoen:
 - a. het plegen van fraude door de Wederpartij, dan wel een redelijk vermoeden daarvan.
 - b. er faillissement, dan wel surseance van betaling voor de Wederpartij is aangevraagd.
 - c. de Wederpartij de overeengekomen verplichtingen niet (tijdig en/of deugdelijk) naleeft.

- 5.3 Vektis is gerechtigd in situaties als bepaald in lid 2 onder a t/m c, voorafgaand aan de ontbinding van de overeenkomst de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Vektis op (schade)vergoeding voor de reeds in het kader van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden, dan wel de geleverde Informatie, producten en/of diensten. Vorderingen van Vektis op de Wederpartij zijn in voorkomende situaties onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Abonnementen worden stilzwijgend per kalenderjaar verlengd. Opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie Maanden, dus vóór 1 oktober van enig jaar.
- 5.5 Indien de Wederpartij in verzuim is in de (tijdige) nakoming van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Vektis echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele in dit kader door Vektis gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 5.6 Voorts is Vektis bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Vektis kan worden verwacht. In voorkomende situaties informeert Vektis de Wederpartij hierover zo spoedig mogelijk.
- 5.7 De Wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per datum dat deze algemene voorwaarden wijzigen, als bedoeld in artikel 6 lid 12 en/of per datum dat het product en/of de dienst die zij contractueel van Vektis afneemt, wijzigt als bedoeld in artikel 6 lid 10. Voornoemd recht komt de Wederpartij uitsluitend toe als zij op dit recht voor datum ingang van de betreffende wijziging schriftelijk een beroep doet. Vorderingen van Vektis op de Wederpartij zijn in voorkomende situaties onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Vektis zal hetgeen is overeengekomen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Wederpartij is gerechtigd, periodiek en voor zover dit proportioneel en in redelijkheid van Vektis verlangd kan en mag worden, via een door Vektis en de Wederpartij erkende onafhankelijke derde partij, inzage te krijgen in de wijze waarop de Informatie, waartoe de Afnemer geautoriseerd is, wordt samengesteld, dan wel welke methoden en technieken hiervoor zijn/worden gehanteerd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen de kosten in dit kader voor rekening van de Wederpartij. Het in de tweede volzin van dit lid bepaalde is slechts van toepassing voor zover een op Vektis rustende geheimhoudingsplicht, wet- en/of regelgeving dit niet belet.
- 6.2 Indien op grond van mondelinge afspraken tussen Partijen voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst reeds met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen, wordt verondersteld dat zulks geschiedt overeenkomstig de bepalingen in onderhavige voorwaarden en hetgeen mondeling reeds tussen Partijen is overeengekomen.
- 6.3 Voor zover de Wederpartij de leverancier is van de (persoons)gegevens, draagt zij er zorg voor dat de gegevens overeenkomstig de onderling afgesproken voorwaarden aan Vektis worden verstrekt. Indien de Wederpartij de benodigde gegevens, als bedoeld in dit lid, niet tijdig aan Vektis verstrekt, heeft Vektis het recht, voor zover dit van toepassing is, de uitvoering van de overeenkomst met de Wederpartij op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 6.4 De Wederpartij staat er, voor zover dit van toepassing is en in redelijkheid van haar verlangd kan worden, voor in dat alle door, namens, in opdracht van, dan wel op verzoek van haar aan

- Vektis ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, Gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds rechtmatig zijn verkregen en dat deze juist en volledig zijn en dat alle aan Vektis verstrekte informatie (draggers) voldoen aan de onderling afgesproken specificaties.
- 6.5 Onverminderd het bepaalde in lid 4, staat de Wederpartij er, voor zover dit van toepassing is en dit in redelijkheid van haar verlangd kan worden, eveneens voor in dat Vektis (juridisch) gerechtigd is de in lid 4 bedoelde bescheiden mag verwerken in het kader van hetgeen tussen Partijen is/wordt overeengekomen.
- 6.6 Partijen staan ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens en Informatie, daaronder in het bijzonder begrepen de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens, concurrentiegevoelige Gegevens en de mededinging, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle noodzakelijke meldingen, voor zover Partijen daarvoor de juridisch aangewezen partij zijn, zijn verricht.
- 6.7 Vektis treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Gegevens en Informatie te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder tevens het onnodig verzamelen en verder verwerken van persoonsgegevens verstaan moet worden. Hierbij houdt Vektis rekening met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging en let zij op de risico's die verbonden zijn aan de verwerking en de aard die de te beschermen Gegevens en Informatie met zich meebrengen.
- 6.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Vektis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.9 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij dit expliciet schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. Bij overschrijding van de eerstbedoelde overeengekomen uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Vektis schriftelijk in gebreke te stellen en Vektis een redelijke termijn te bieden om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 6.10 Vektis is gerechtigd wijzigingen door te voeren in (onderdelen van) haar producten en diensten, die de Wederpartij, al dan niet op grond van een overeenkomst, van Vektis ontvangt of kan ontvangen. Wijzigingen als bedoeld in de eerste volzin van dit lid dient Vektis minimaal drie maanden voorafgaand aan de wijziging schriftelijk aan de Wederpartij, waarmee Vektis een overeenkomst in dit kader heeft, bekend te maken, zodat de Wederpartij (indien dit van toepassing is) naar aanleiding hiervan eventuele aanpassingen in zijn eigen systeem (respectievelijk systemen) kan doorvoeren. Na deze drie maanden is Vektis gerechtigd het product en/of de dienst uitsluitend in de aangepaste vorm uit te leveren en kan Vektis er niet toe worden verplicht het product en/of de dienst tevens in de oude vorm uit te (blijven) leveren, dan wel deze (technisch en/of functioneel) te blijven ondersteunen.
- 6.11 Vektis heeft, voor zover dit past binnen de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en haar contractuele verplichtingen, het recht (onderdelen van) hetgeen wordt overeengekomen met de Wederpartij, te laten verrichten door derden.
- 6.12 Vektis is gerechtigd wijzigingen in onderhavige voorwaarden door te voeren. Vektis zal in voornoemde situatie de Wederpartij tijdig voor de inwerkingtreding hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Tenzij de Wederpartij schriftelijk opzegt voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden verbindend.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van hetgeen is overeengekomen het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, dan wel als een bevoegde instantie daartoe opdracht geeft, zullen Partijen hierover tijdig met elkaar in overleg treden en -indien mogelijk- dienovereenkomstig aanpassen.

- 7.2 Indien Partijen (een) wijziging(en) in en/of aanvulling(en) op de overeenkomst beogen, is Vektis gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de voorgenomen wijziging(en) op de overeenkomst tussen Partijen contractueel en schriftelijk zijn vastgelegd.
- 7.3 Vektis is gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst met de Wederpartij te weigeren, indien zij daartoe gegronde bezwaren heeft..

Artikel 8 Gebruik van Informatie, producten en diensten

Doelbinding

- 8.1 De Wederpartij verkrijgt de Informatie met een strikte Doelbinding en is dus niet gerechtigd op enigerlei wijze gebruik te maken van de geleverde Informatie voor enig ander doel dan in de aanvraag respectievelijk offerte is gedefinieerd. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de aanvraag van de Wederpartij en offerte van Vektis zal de offerte bepalend zijn ten aanzien van de Doelbinding.
- 8.2 Indien, om welke reden dan ook, geen sprake is van een specifiek op de levering van een informatieproduct gerichte aanvraag van de Wederpartij respectievelijk offerte van Vektis, zal de Doelbinding gelegen zijn in het verwerkingsdoel dat Vektis van de Wederpartij redelijkerwijs mocht veronderstellen, waarbij dit doel altijd zo beperkt mogelijk dient te worden geïnterpreteerd.
- 8.3 Indien de Wederpartij redelijkerwijs kan twifelen of een (nieuwe) verwerking of gebruik van de Informatie valt binnen de Doelbinding is Wederpartij gehouden hiertoe voorafgaand eerst schriftelijk toestemming te vragen van Vektis.
- 8.4 Tenzij uit de offerte van of overeenkomst met Vektis anders blijkt, zal de Doelbinding nimmer langer dan 12 Maanden bedragen en ontvangt de Wederpartij elk recht op raadpleging of gebruik van de Informatie na deze termijn. Het bepaalde in artikel 8 lid 8 is van overeenkomstige toepassing.
- 8.5 De Doelbinding zal, alle omstandigheden in acht nemend, altijd zo beperkt mogelijk worden uitgelegd naar aard, omvang, partijen en duur.
- 8.6 Binnen de Doelbinding verkrijgt de Wederpartij het recht om de Informatie van Vektis te raadplegen en te gebruiken, waarbij de Wederpartij erkent dat de Wederpartij geen eigenaar wordt van de Informatie, maar slechts een in tijd en omvang beperkt gebruiksrecht hierop krijgt.
- 8.7 Het voornoemde gebruiksrecht is niet overdraagbaar en derhalve uitsluitend verstrekt aan de Wederpartij, waarbij de Wederpartij de verplichting heeft om deze Informatie, indien deze naar aard vertrouwelijk is ook vertrouwelijk te behandelen en alle (interne) maatregelen te nemen, waaronder maatregelen van adequate elektronische beveiliging, om te zorgen dat deze vertrouwelijkheid gewaarborgd blijft. Dit houdt tevens in dat ook de interne bekendmaking van de Informatie binnen de organisatie van de Wederpartij redelijkerwijs zoveel mogelijk dient te worden beperkt tot die personen die naar aard en functie van deze Informatie kennis moeten nemen.
- 8.8 Zodra het doel, waarvoor de Informatie is geleverd aan de Wederpartij, is gerealiseerd respectievelijk de in artikel 8 lid 4 genoemde termijn is verlopen, dient het op basis van deze voorwaarden aan de Wederpartij verleende gebruiksrecht als beëindigd beschouwd te worden en zal de Wederpartij de verdere raadpleging of het gebruik van de Informatie beëindigen en de Informatie, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen, te vernietigen.

Publiek toegankelijke Informatie

- 8.9 Artikel 8 lid 4 is niet van toepassing op publiekelijk toegankelijk gestelde Informatie.
- 8.10 Vektis baseert haar analyses (onder meer) op de declaratiegegevens die zij van zorgverzekeraars ontvangt. Het betreft hier bovendien enkel betaalde declaraties. De analysemethodes hierop zijn zoveel mogelijk eenduidig toegepast voor alle betrokken partijen en zijn bijgevoegd dan wel op verzoek in te zien. Vektis heeft de analyses met grote zorgvuldigheid samengesteld maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van

de publiekelijk toegankelijk gemaakte informatie. Aan de publiekelijk toegankelijke Informatie (en/of Gegevens) kunnen geen rechten worden ontleend.

Controle

- 8.11 Vektis behoudt zich het recht voor tot de nakoming van het in artikel 8 van deze voorwaarden bepaalde in het algemeen en van de Doelbinding in het bijzonder, te controleren en een schriftelijke bevestiging van de nakoming hiervan van de Wederpartij te ontvangen.
- 8.12 Indien daartoe schriftelijk door of namens Vektis wordt verzocht, zal de Wederpartij binnen veertien (14) dagen na ontvangst van dit verzoek een Bestuursverklaring afgeven, waarin wordt bevestigd dat de Wederpartij zich aan de Doelbinding heeft gehouden.
- 8.13 Indien sprake is van een situatie als bepaald in artikel 8 lid 4 of lid 8, zal de Bestuursverklaring tevens een bevestiging bevatten van de in dit artikel bepaalde vernietiging van de Informatie.
- 8.14 In de offerte kan Vektis voorwaarden stellen aan het leveren van de Informatie zoals te bepalen dat het gebruiksrecht na een bepaald tijdsverloop vervalt en/of dat na een bepaald tijdsverloop een Bestuursverklaring (inhoudende erkenning van het einde van dit gebruiksrecht respectievelijk vernietiging) af te geven.
- 8.15 Vektis heeft het recht van audit inhoudende het recht om op een termijn van vijf (5) Werkdagen aan de Wederpartij aan te geven dat een door Vektis in te schakelen (en te betalen) onafhankelijke deskundige derde zal controleren of indachtig de Doelbinding van de Informatie enig gebruik of raadpleging van deze Informatie tot dit doel beperkt is gebleven en/of ook daadwerkelijk overeenkomstig de al of niet afgegeven Bestuursverklaring tot verwijdering van de Informatie is overgegaan (hierna: de 'Audit'). Wederpartij zal aan deze Audit alle medewerking verlenen waaronder het verlenen van toegang tot haar organisatie en systemen. Vektis zal instaan voor de vertrouwelijkheid en integriteit van de betreffende deskundige.
- 8.16 Op de schriftelijke aankondiging van een Audit, kan de Wederpartij aangeven dat zij een vernietigingsverklaring zal afgeven opgesteld door een onafhankelijke deskundige derde (binnen vijf (5) Werkdagen na notificatie aan Vektis), waarna Vektis enkel nog het recht op een Audit heeft indien zwaarwegende omstandigheden hiertoe aanleiding geven.
- 8.17 Indien de Audit uitwijst dat de Wederpartij in strijd heeft gehandeld met de Doelbinding respectievelijk met de vernietiging of anderszins als bedoeld in artikel 8 lid 8, is de Wederpartij aansprakelijk voor alle directe en indirecte kosten gerelateerd aan de Audit.

Sancties en Aansprakelijkheid

- 8.18 Elke levering van Informatie door Vektis vindt plaats 'as is' en zonder dat Vektis enige duiding, interpretatie (anders dan statistische) of conclusie aan de Informatie heeft verbonden. Indien de Wederpartij de Informatie aanwendt of voorziet van duiding(en), conclusie(s) of aanbeveling(en), dan wel beslissingen of publicaties hierop baseert, geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico en dient de Wederpartij desgevraagd onmiddellijk aan elke derde aan te geven dat dergelijke toevoegingen/handelingen niet van Vektis afkomstig zijn.
- 8.19 Elk gebruik of raadpleging van de Informatie vindt plaats voor eigen rekening en risico van de Wederpartij. Vektis staat niet in voor de juistheid of volledigheid van de geleverde Informatie noch voor de geschiktheid hiervan in het kader van de Doelbinding. Vektis heeft haar uiterste zorg betracht bij het samenstellen van de Informatie, doch verstrekt dienaangaande geen enkele garantie ten aanzien van 'fit for use', volledigheid of compleetheid.
- 8.20 Indien de Wederpartij in strijd handelt met de Doelbinding verbeurt zij jegens Vektis een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,= te vermeerderen met € 5.000,= voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, waarbij Vektis het recht behoudt om aanvullend een schadevergoeding te vorderen voor zover de schade het totaal aan verbeurde en betaalde boetes en schadeclaims overstijgt.
- 8.21 In geval van overschrijding van de Doelbinding is Vektis tevens gerechtigd om op haar website een waarschuwing te publiceren dat oneigenlijk gebruik is gemaakt van aan haar

toebehorende Informatie en heeft zij het recht de Wederpartij op een publieke 'zwarte lijst' te plaatsen en permanent of tijdelijk uit te sluiten van verdere ontvangst van Informatie.

- 8.22 Elk gebruik van de Informatie en daarmee ook elke analyse, advies of conclusie die de Wederpartij of enige derde hierop baseert komt volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij zal Vektis vrijwaren voor iedere claim of aanspraak van een derde die direct of indirect gebaseerd is op het gebruik dat de Wederpartij heeft gemaakt van de Informatie.

Diversen

- 8.23 Voor zover op basis van de Doelbinding toegestaan is, is de Wederpartij verplicht om bij elke publicatie van Informatie of van bevindingen respectievelijk analyses die gebaseerd zijn op de Informatie, 'Vektis C.V. <jaar¹>' als bronvermelding op te nemen.
- 8.24 Indien in de Doelbinding besloten ligt dat het de Wederpartij is toegestaan de Informatie geheel of gedeeltelijk te delen met een derde zoals een partner of een onderaannemer, is de Wederpartij verplicht het bepaalde in artikel 8 lid 1 t/m 26 van onderhavige voorwaarden op te leggen aan deze derde.
- 8.25 Het is de Wederpartij onder geen enkele voorwaarde en in geen enkele situatie toegestaan om op enigerlei wijze, bijvoorbeeld door koppeling met andere data(bases), cross refrencing, reverse engineering et cetera, de Informatie te herleiden naar persoonsgegevens of aan te wenden voor de Verwerking van persoonsgegevens.
- 8.26 Indien Vektis door middel van een (technische) bescherming de Informatie, het product en/of de dienst heeft beveiligd, is het de Wederpartij (noch een door haar ingeleende derde partij) niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te wijzigen en/of te ontwijken.

Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke Gegevens en informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen en indien en voor zover openbaarmaking hiervan niet op grond van enig wettelijk bevel wordt vereist. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door tenminste één van de Partijen als zodanig schriftelijk is meegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de soort Gegevens en/of informatie.
- 9.2 Vektis is gerechtigd, in het kader van het in lid 1 bepaalde, voorafgaand aan het opleveren van hetgeen tussen Partijen is overeengekomen, een geheimhoudingsverklaring van de Wederpartij te eisen.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

- 10.1 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding in of bij Vektis-producten omtrent auteursrecht, merk, handelsnaam of een aanduiding met betrekking tot andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit de Informatie en/of producten te verwijderen of te wijzigen.
- 10.2 Vektis behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen expertise en vakkennis ook voor andere onderzoeken respectievelijk bij andere projecten in te zetten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Vektis veilig te stellen.
- 10.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Vektis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

¹ Als 'jaar' dient hier het jaartal te worden vermeld welke is opgegeven door Vektis.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Vektis is bij het genereren van de Informatie, een product en/of dienst afhankelijk van de aan haar geleverde Gegevens. Vektis besteedt de uiterste zorg aan de kwaliteit van de Gegevens, het proces en de totstandkoming van de Informatie, het product en/of de dienst. Vektis is echter niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade, van welke aard ook, als blijkt dat zij uitgegaan is van onjuiste en/of onvolledige Gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Vektis zonder nader onderzoek kenbaar hoorde te zijn.
- 11.2 Hoewel Vektis technisch, organisatorisch en inhoudelijk aan de aan haar geleverde Gegevens en de door Vektis gebruikte referentieproducten, schattingsmethoden en technieken de uiterste zorg besteedt, kan Vektis niet instaan voor de aanwezigheid van eventuele fouten en onvolkomenheden in de Informatie en aanvaardt zij deswege geen aansprakelijkheid voor (gevolg)schade daaruit voortvloeiend.
- 11.3 Vektis is niet verantwoordelijk voor de actualiteit en kwaliteit van de door haar geraadpleegde/gebruikte erkende externe bronnen. Vektis is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade als op basis van onjuistheden in deze externe bronnen onjuistheden en/of onvolkomenheden voorkomen in het door Vektis aan de Wederpartij geleverde.
- 11.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vektis slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hetgeen bepaald is in lid 5 van dit artikel.
- 11.5 Indien Vektis aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
- Vektis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie bij de Wederpartij of bij de aan haar gerelateerde derden.
 - De aansprakelijkheid van Vektis, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de op grond van deze verzekering gedane uitkering.
 - Indien op grond van de aansprakelijkheidsverzekering in enig geval niet tot uitkering wordt overgegaan of schade niet door deze verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Vektis beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 11.6 De in onderhavige voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vektis of van één of meerdere van haar medewerkers.
- 11.7 Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Vektis gerechtigd vergoeding van de schade van de Wederpartij te ontvangen, waaronder zowel de directe als de indirecte kosten verstaan dienen te worden.

Artikel 12 Betaling en (incasso)kosten

- 12.1 Begrotingen, kosten en prijzen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij expliciet schriftelijk anders is aangegeven.
- 12.2 Vektis is gerechtigd, binnen het in de overeenkomst of de offerte begrote totaal bedrag, bestedingswisselingen aan te brengen tussen de onderscheiden (kosten)posten. Wanneer er verhoudingsgewijs sprake is van grote wisselingen zal de Wederpartij hiervan in kennis worden gesteld.
- 12.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 12.4 Vektis is gerechtigd de begrote kosten en/of tarieven gedurende de uitvoering van de overeenkomst aan te passen en deze over de dan nog te verrichten werkzaamheden door te berekenen, indien Vektis, op grond van één of meerdere wettelijke bepalingen daartoe

- verplicht is. Vektis zal in voorkomende situaties de Wederpartij van de consequenties onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 12.5 Indien van toepassing wordt het in de overeenkomst begrote bedrag verhoogd met een bedrag voor onvoorziene en niet specifiek begrote kosten die personen en/of derde partij(en) bij Vektis of een aan Vektis gerelateerde aanleverende partij(en) in rekening brengen voor het beschikbaar stellen van Gegevens en/of voor het inzetten van menskracht daarbij, een en ander voor zover in overeenstemming is met de overeenkomst met de Wederpartij.
 - 12.6 Indien tussen Partijen wordt overeengekomen dat Vektis factureert op basis van nacalculatie, is Vektis, voor zover dit redelijk en billijk is en vooraf niet expliciet anders tussen Partijen is overeengekomen, gerechtigd alle aantoonbaar hogere kosten, welke Vektis noodzakelijkerwijs heeft moeten maken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, bij de Wederpartij in rekening te brengen.
 - 12.7 Betaling van de aan de Wederpartij verstrekte factuur dient te geschieden binnen 30 Dagen na factuurdatum.
 - 12.8 Indien het verschuldigde bedrag door (of namens) de Wederpartij niet binnen 30 Dagen is voldaan, behoudens indien zij zich heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur, zal zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente, zoals vastgesteld door De Nederlandsche Bank, verschuldigd zijn over het (de) openstaande bedrag(en).
 - 12.9 Indien ook na ingebrekestelling nalatig wordt gebleven om het totaal verschuldigde bedrag te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval naast de verschuldigde wettelijke rente bovendien de volledige vergoeding van de buitengerechtelijke kosten, verschuldigd is.
 - 12.10 Indien betaling ook na schriftelijke aanmaning uitblijft is Vektis gerechtigd de levering van hetgeen is overeengekomen op te schorten totdat de openstaande factu(u)r(en) volledig zijn betaald inclusief eventueel verschuldigde wettelijke rente, buitengerechtelijke kosten en eventuele openstaande boetebedragen.
 - 12.11 Indien na herhaaldelijke schriftelijke aanmaningen nog geen betaling heeft plaatsgevonden kan Vektis de overeenkomst met de Wederpartij per direct door schriftelijke opzegging beëindigen, tenzij de Wederpartij een opschortingsrecht toekomt. Indien de overeenkomst aldus wordt beëindigd, worden alle vorderingen onmiddellijk volledig opeisbaar.
 - 12.12 Betalingen dienen plaats te vinden zonder korting en/of verrekening.
 - 12.13 Indien de Wederpartij een geleverd(e) product en/of dienst reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de eventuele overige bestelde zaken.

Artikel 13 Klachten

- 13.1 Klachten worden afgehandeld overeenkomstig het vigerend klachtenreglement van Vektis, zie www.vektis.nl.
- 13.2 Indien een mogelijke Klacht over verrichte werkzaamheden of een geleverd(e) product en/of dienst gegrond is, zal Vektis alles in het werk stellen het probleem voor de Wederpartij op te lossen, tenzij dit voor Vektis onmogelijk of inmiddels voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na verloop van drie maanden nadat het product, de dienst of Informatie door Vektis is geleverd kan de Wederpartij geen beroep meer doen op een eventueel gebrek in de prestatie.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Overmachtsituaties worden door Vektis zo spoedig mogelijk aan de Wederpartij gemeld.
- 14.2 Vektis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Vektis haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vektis opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vektis niet mogelijk is langer duurt dan

twee maanden zijn Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- 14.4 Indien Vektis bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Vrijwaring

- 15.1 De Wederpartij vrijwaart Vektis voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Vektis toerekenbaar is.
- 15.2 Indien Vektis uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Vektis zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Vektis, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Vektis en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 16 Toepasselijk recht

- 16.1 Op deze algemene voorwaarden en elke overeenkomst tussen Vektis en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Overige bepalingen

- 17.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Vektis zal dan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen in deze algemene voorwaarden opnemen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zullen worden genomen.
- 17.2 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 17.3 Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 17.4 Tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is bepaald is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met de Wederpartij, van toepassing.