

Notitie

Aan: Gebruikers van de AP304/AP305 versie 8.0
Datum: 10-03-2015
Betreft: **Instructie Retourinformatiebericht Declaratie farmaceutische hulp m.b.t. N7 en N8 controles**
Documentnummer: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

Inleiding N7 en N8 controles

Naast de controles op de niveaus 1 t/m 6 die in de RBC zijn opgenomen kunnen N7-controles en N8-controles relevant zijn. N7-controles en N8-controles worden door zorgverzekeraars uitgevoerd (niet door VECOZO).

N7-controles betreffen formele controles zonder en met schadehistorie.

N8-controles betreffen de echte materiële controles en gaan over de doelmatigheid van de verleende zorg en/of de zorg ook daadwerkelijk geleverd is

Er zijn voor de APv8 nog geen landelijk geaccordeerde N7- en N8-controleregels geformuleerd. Wel is er al behoefte aan uniforme retourcodes voor de zelfgeformuleerde N7- en N8-controleregels.

In deze notitie staan de onderkende retourcodes hiervoor. Bij het aanmaken en verzenden van retourinformatie worden de hieronder volgende uitgangspunten gehanteerd.

Uniform gebruik retourcodes.

Zorgverzekeraars wordt gevraagd voor 'zelfgeformuleerde' N7- en N8-controleregels waarbij een retourcode die hier vermeld is past te gebruiken. Dat wil zeggen dat in dezelfde situatie door iedere verzekeraar ook dezelfde retourcode wordt teruggekoppeld. Hiertoe wordt beschreven bij welke controle welke retourcode gebruikt dient te worden.

Alleen retourcodes gebruiken.

Zorgverzekeraars behoren geen omschrijvingen of andere vrije teksten in plaats van retourcodes te gebruiken.

Onderscheid afkeuringen en overige meldingen.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen retourcodes m.b.t. afkeuring, prijscorrectie en informeren zodat voor de zorgverlener duidelijk is welke retourcode de oorzaak van afwijzen is. Dit betekent dat bij iedere retourcode gedefinieerd is of dit een afkeuring, prijscorrectie of informatie is.

Retourcodes controles verzekeraars

Zorgverzekeraars voeren specifieke controles uit die tot specifieke meldingen kunnen leiden. Onderstaand is een opsomming opgenomen van de toegestane retourcodes uit COD954. Dit zijn zowel retourcodes met betrekking tot geautomatiseerde controles zoals prijscontrole en controle op verzekeringsrecht (nivo 7), als ook achteraf controles zoals de materiële controle (nivo 8). Bij de eerste zal deze in de AP305 teruggegeven worden. In het laatste geval op een pdf-lijst of Excel.

Datum: 10-03-2015
Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

Tabel: N7 en N8 retourcodes voor zelfgeformuleerde N7 en N8 controles AP304v8.0

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|--|---|----------------------------------|--|
| 0307 | Combinatie verzekernummer en geboortedatum verzekerde is onjuist | | N7 | Afkeuring |
| 0320 | Cliënt is niet verzekerd | | N7 | Afkeuring |
| 0328 | Cliënt is niet verzekerd wegens overlijden | | N7 | Afkeuring |
| 0506 | Cliënt is slechts tijdens gedeelte van behandelperiode verzekerd | | N7 | Afkeuring |
| 0550 | Machtigingsnummer / meldingsnummer zorgverzekeraar ontbreekt of is onjuist | | N7 | Afkeuring |
| 0551 | Er is geen machtiging afgegeven | | N7 | Afkeuring |
| 0552 | Machtiging is vervallen | | N7 | Afkeuring |
| 0553 | Gedeclareerde prestatie valt buiten de gemachtigde periode | | N7 | Afkeuring |
| 0559 | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling | | N7 | Afkeuring |
| 0562 | Zorgverlener is niet erkend of bevoegd tot uitvoering van opgegeven prestatie | | N7 | Afkeuring |
| 0582 | Prestatiecode (of artikel [AP] GPH-/DBC-declaratiecode) ontbreekt of is onjuist (niet bestaande code) | | N7 | Afkeuring |
| 0584 | Maximum aantal prestaties / maximum tijd is overschreden | | N7 | Afkeuring |

Datum: 10-03-2015

Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|--|---|----------------------------------|--|
| 0586 | Declaratie is te laat ingediend | | N7 | Afkeuring |
| 0613 | Prestatie is niet (volledig) declarabel volgens de verzekeringsvoorwaarden | | N7 | Afkeuring |
| 0638 | Aantal uitgevoerde prestaties of hoeveelheid afgeleverd ontbreekt of is onjuist | | N7 | Afkeuring |
| 0755 | Vrije tekst ontbreekt of is onjuist | Zie par 48 Commentaarrecord verplicht bij gebruik lokale nummers van de invulinstructie | N7 | Afkeuring |
| 1510 | Gemiddelde dagdosering is onjuist | | N7 | Afkeuring |
| 1532 | Lokale code valt niet binnen de afgesproken vrije reeks Z- index | | N7 | Afkeuring |
| 8004 | Combinatie BSN en geboortedatum verzekerde is onjuist | | N7 | Afkeuring |
| 8008 | Opgegeven prestatie mag niet uitgevoerd worden bij verzekerde | | N7 | Afkeuring |
| 8010 | Prestatie mag volgens de contractvoorwaarden met de zorgverzekeraar niet verricht worden door behandelaar/uitvoerder | | N7 | Afkeuring |
| 8016 | BTW-percentages declaratiebedrag is onjuist | Rubriek 0441 | N7 | Prijscorrectie |

Datum: 10-03-2015

Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|--|---|----------------------------------|--|
| 8017 | Van deze creditering is geen debitering bekend | Referentienummer voorgaande gerelateerd prestatierecord van creditregel niet bekend als goedgekeurde debetregel | N7 | Afkeuring |
| 8022 | Er is geen contract met aangeduide declarant | | N7 | Afkeuring |
| 8023 | Er is bij zorgverzekeraar geen relatie bekend tussen servicebureau en zorgaanbieder | | N7 | Afkeuring |
| 8024 | Factuurdatum ligt te ver in het verleden (niet conform gemaakte afspraken) | | N7 | Afkeuring |
| 8042 | Prestatiedatum / datum aflevering valt na factuurdatum of na einddatum declaratieperiode | | N7 | Afkeuring |
| 8046 | Volgorde onderdelen en totaal record magistrale bereiding zijn onjuist | | N7 | Afkeuring |
| 8060 | Er is geen contract met de aangeduide declarant voor de opgegeven prestatie | | N7 | Afkeuring |
| 8084 | Debetregel is al eerder gecrediteerd | | N7 | Afkeuring |
| 8086 | Prestatiecode voor totaalrecord apotheekbereiding ontbreekt of is onjuist | | N7 | Afkeuring |
| 8091 | Bedrag berekende eigen bijdrage ontbreekt of is onjuist | Rubriek 0435 | N7 | Prijscorrectie |
| 8094 | BTW-bedrag op detailniveau ontbreekt of is onjuist | rubriek 0442 | N7 | Prijscorrectie |

Datum: 10-03-2015

Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|---|---|----------------------------------|--|
| 8139 | ZI-artikelnummer komt niet voor in de taxe van de maand van aflevering | | N7 | Afkeuring |
| 8140 | ZI-artikelnummer is meer dan een half jaar vervallen | | N7 | Afkeuring |
| 8141 | Ten onrechte EAV-verpakking gedeclareerd | | N7 | Afkeuring |
| 8142 | Magistrale bereiding zonder bestanddelen gedeclareerd | | N7 | Afkeuring |
| 8143 | Middel is op last van de overheid uit de handel genomen | | N7 | Afkeuring |
| 8146 | Indicatie gvs-bijdrage opgenomen in declaratiebedrag is onjuist; GVS bijbetaling wordt niet vergoed | | N7 | Afkeuring |
| 8147 | Magistrale bereiding wordt niet vergoed vanwege 1 of meer afgekeurde onderdelen | | N7 | Afkeuring |
| 8602 | Declaratiebedrag excl GVS-bijdrage en excl BTW ontbreekt of is onjuist | rubriek 0437 | N7 | Prijscorrectie |
| 8700 | Creditering onjuist, niet alle bijbehorende prestatie records gecrediteerd | zie INV-paragraaf 419 Aanvullende crediteringsregels voor de AP304 van de invulinstructie | N7 | Afkeuring |
| 8701 | Prestatie is eerder voor verzekerde door deze praktijk gedeclareerd | Dubbel zelfde praktijk | N7 | Afkeuring |
| 8702 | Prestatie is eerder voor verzekerde door andere praktijk gedeclareerd | Dubbel andere praktijk | N7 | Afkeuring |
| 8703 | Voorschrijver niet contractueel bevoegd tot voorschrijven | | N7 | Afkeuring |

Datum: 10-03-2015

Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|--|--|----------------------------------|--|
| 8704 | Voorschrijver niet wettelijk bevoegd tot voorschrijven | | N7 | Afkeuring |
| 8705 | Receptnummer niet uniek | | N7 | Afkeuring |
| 8706 | Duur geneesmiddel mag uitsluitend door ziekenhuis gedeclareerd worden | | N7 | Afkeuring |
| 8781 | Prestatie deze datum met andere versie declaratiestandaard declareren | Zie par 4.18 Gebruik versies AP304/AP305 versies 7.2 en 8.0 van de invulinstructie | N7 | Afkeuring |
| 8707 | Dit hulpmiddel met LH standaard declareren | | N7 | Afkeuring |
| 8708 | Indicatie duur geneesmiddel onjuist gevuld | | N7 | Afkeuring |
| 8709 | Niet preferent middel zonder medische of logistieke noodzaak | | N7 | Afkeuring |
| 8710 | Prestatie binnen abonnement niet eerder dan abonnement declareren | Zie par 4.13 Declareren van abonnementen | N7 | Afkeuring |
| 8711 | Prestatie als informatierecord declareren | Zie par 4.16 Invulvoorbeelden prestatierecord AP304 | N7 | Afkeuring |
| 8712 | Prestatie niet als informatierecord declareren | | N7 | Afkeuring |
| 8713 | Prestatie mag niet eerder gebruikt prestatiekoppelnummer hebben | | N7 | Afkeuring |
| 8714 | Prestatie valt niet onder basisverzekering (geen verstrekking) | | N7 | Afkeuring |

Datum: 10-03-2015

Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|--|--|----------------------------------|--|
| 8715 | Prestatie voldoet niet aan vergoedingsbeleid verzekeraar binnen regelgeving | Bijlage 2 groep 4 middelen | N7 | Afkeuring |
| 8716 | Prestatiekoppelnummer verwijst niet naar een middel | | N7 | Afkeuring |
| 8124 | Zorgtrajectnummer en/of subtrajectnummer ontbreekt of is onjuist | | N7 | Afkeuring |
| 8717 | Tijdstip prestatie ten onrechte als niet relevant gevuld | | N7 | Afkeuring |
| 8718 | Toelichting declaratiepost middel in relatie tot prestatie onjuist | Zie par 4.15 Toelichting declaratiepost middel | N7 | Afkeuring |
| 1531 | Toelichting declaratiepost middel ontbreekt of is onjuist | | N7 | Afkeuring |
| 8719 | Waarde WMG-systematiek prijs middelen onjuist bij deze prestatie | | N7 | Informatie |
| 8299 | Declaratiebedrag ontbreekt of is onjuist in relatie met soort prestatie/tarief | Rubriek 0443 | N7 | Prijscorrectie |
| 8144 | Geen rationele farmacotherapie | | N8 | Afkeuring |
| 8145 | Artikelen ten onrechte in een magistraal gedeclareerd | | N8 | Afkeuring |
| 8720 | Eén of meer grondstoffen gedeclareerde magistraal wijken af | | N8 | Afkeuring |
| 8721 | Hoeveelheid basisbestanddeel magistraal onjuist | | N8 | Afkeuring |
| 8722 | Te hoge berekening magistraal | | N8 | Afkeuring |
| 8723 | Verpakking/hulpmateriaal in magistraal ten onrechte meegedeclareerd | | N8 | Afkeuring |

Datum: 10-03-2015

Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|---|---|----------------------------------|--|
| 8724 | Eén of meer componenten meer gedeclareerd dan voorgeschreven | | N8 | Afkeuring |
| 8148 | Afkeuring bij inhoudelijke controle | | N8 | Afkeuring |
| 8187 | De prestatie hoort niet bij deze verzekerde | | N8 | Afkeuring |
| 8725 | Arts en/of patiëntgegevens/indicatie achteraf op ZN formulier ingevuld | | N8 | Afkeuring |
| 8726 | Apotheekgedeelte achteraf op ZN formulier ingevuld | | N8 | Afkeuring |
| 8727 | ZN formulier niet aanwezig, achteraf opgevraagd bij arts | | N8 | Afkeuring |
| 8728 | ZN formulier niet door medisch specialist ondertekend | | N8 | Afkeuring |
| 8729 | Bij recept ontbreekt artsenverklaring / ZN formulier | | N8 | Afkeuring |
| 8730 | Onjuist ZN formulier gebruikt | | N8 | Afkeuring |
| 8731 | Machtiging (volgens ZN formulier) verlopen | | N8 | Afkeuring |
| 8732 | Op ZN formulier ontbreken de apothekgegevens | | N8 | Afkeuring |
| 8733 | Op ZN formulier ontbreken de arts en/of patiëntgegevens/indicatie | | N8 | Afkeuring |
| 8734 | Artikel/aantal door apotheek aan recept toegevoegd | | N8 | Afkeuring |
| 8735 | Artikel niet vergoed, code B2 ontbreekt op recept | | N8 | Afkeuring |
| 8736 | Bij toegezonden documentatie ontbreekt gevraagd recept | | N8 | Afkeuring |
| 8737 | Datum op recept is later dan afleverdatum | | N8 | Afkeuring |

Datum: 10-03-2015

Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|---|---|----------------------------------|--|
| 8738 | Declaratie onjuist, prestatie reeds gecrediteerd / gecorrigeerd | | N8 | Afkeuring |
| 8739 | Verstrekking ten onrechte als magistrale bereiding gedeclareerd | | N8 | Afkeuring |
| 8740 | Er is voor dit artikel een (anders geprijsd) ZI-nummer | | N8 | Afkeuring |
| 8741 | Artikel wijkt af van artikel op het recept | | N8 | Afkeuring |
| 8742 | Onjuiste prestatiecode ter handstelling gedeclareerd | | N8 | Afkeuring |
| 8743 | Gedeclareerd patiëntprofiel wijkt af van intakeformulier/geleverd materiaal | | N8 | Afkeuring |
| 8744 | Gedeclareerde hoeveelheid groter dan afgeleverde hoeveelheid | | N8 | Afkeuring |
| 8745 | Gedeclareerde hoeveelheid groter dan voorgeschreven hoeveelheid | | N8 | Afkeuring |
| 8746 | Gedeclareerde hoeveelheid onjuist door foutief hanteren verpakkingseenheid | | N8 | Afkeuring |
| 8747 | Geen respons op verzoek recept toe te zenden | | N8 | Afkeuring |
| 8748 | Getekend autorisatieoverzicht ontbreekt | | N8 | Afkeuring |
| 8749 | Handtekening (fiattering) voorschrijver ontbreekt op (bij) recept | | N8 | Afkeuring |
| 8750 | Handtekening ontbrak, achteraf alsnog getekend door de voorschrijver | | N8 | Afkeuring |

Datum: 10-03-2015

Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|--|---|----------------------------------|--|
| 8751 | Op origineel recept middel ontbreekt vermelding voor herhaling (vaker verstrekken) | | N8 | Afkeuring |
| 8752 | Hoeveelheid groter dan toegestaan, artikel moet via ziekenhuis | | N8 | Afkeuring |
| 8753 | Hoeveelheid ontbreekt op het (originele) recept | | N8 | Afkeuring |
| 8754 | Inkoop te hoog doorberekend | | N8 | Afkeuring |
| 8755 | Intake-formulier/geleverd materiaal ontbreekt bij patiëntprofiel | | N8 | Afkeuring |
| 8756 | Juist artikel, verkeerde sterkte/grootte | | N8 | Afkeuring |
| 8757 | Niet afgeleverd, ten onrechte gedeclareerd | | N8 | Afkeuring |
| 8758 | Onrechtmatig recept, gegevens arts ontbreken | | N8 | Afkeuring |
| 8759 | Onrechtmatig recept, gegevens patiënt ontbreken | | N8 | Afkeuring |
| 8760 | Ontvangen autorisatieoverzicht niet van deze aflevering | | N8 | Afkeuring |
| 8761 | Oorspronkelijke gegevens recept door apotheek gewijzigd | | N8 | Afkeuring |
| 8762 | Op zelfde recept nogmaals geleverd na breuk/verlies | | N8 | Afkeuring |
| 8763 | Opgevraagde herhaling niet ontvangen bij oorspronkelijke recept | | N8 | Afkeuring |
| 8764 | Origineel ontbreekt bij herhaling, aanwezig in andere apotheek | | N8 | Afkeuring |
| 8765 | Overschrijding prescriptieregeling, declaratiebedrag correct | | N8 | Afkeuring |

Datum: 10-03-2015

Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|---|---|----------------------------------|--|
| 8766 | Overschrijding prescriptieregeling, geen toestemming verzekeraar | | N8 | Afkeuring |
| 8767 | Prijsinformatie/factuur ontbreekt | | N8 | Afkeuring |
| 8768 | Recept niet aanwezig / traceerbaar in apotheek | | N8 | Afkeuring |
| 8769 | Recept niet aanwezig, achteraf alsnog opgevraagd bij arts | | N8 | Afkeuring |
| 8770 | Sterkte ontbreekt op (originele) recept | | N8 | Afkeuring |
| 8771 | Ten onrechte als weeklevering(en) gedeclareerd | | N8 | Afkeuring |
| 8772 | Toegezonden document is geen (door arts voorgeschreven) recept | | N8 | Afkeuring |
| 8773 | Toegezonden recept onleesbaar | | N8 | Afkeuring |
| 8774 | Totaal bestanddelen komt niet overeen met voorschrift/sluitrecord | | N8 | Afkeuring |
| 8775 | Totaal van de deelverstrekkingen groter dan voorgeschreven | | N8 | Afkeuring |
| 8776 | Verkeerd recept toegezonden | | N8 | Afkeuring |
| 8777 | Verstrekking betreft herhaling; herhaalde hoeveelheid is teveel | | N8 | Afkeuring |
| 8778 | Via deze voorschrijver wordt betreffend artikel niet vergoed | | N8 | Afkeuring |
| 8779 | Voorgeschreven/geleverd artikel mag niet gedeclareerd worden | | N8 | Afkeuring |
| 8780 | Wegens afwezigheid arts afgeleverd zonder recept | | N8 | Afkeuring |

Datum: 10-03-2015

Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|--|--|----------------------------------|--|
| 8834 | Prestatie terhandstelling gedeclareerd bij buiten WMG middel | Binnen een Prestatiekoppelnummer is alleen een buiten WMG middel aangeleverd in combinatie met een prestatie terhandstelling. | N7 | Afkeuring |
| 8835 | Prestatie terhandstelling gedeclareerd zonder WMG geneesmiddel | Binnen een Prestatiekoppelnummer een prestatie terhandstelling gedeclareerd zonder een prestatie record van een middel | N7 | Afkeuring |
| 8836 | Begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel (BNG) gedeclareerd zonder een prestatie terhandstelling eerste uitgifte (EU) | BNG gedeclareerd waarbij prestatie terhandstelling een vervolgitgifte betreft. | N7 | Afkeuring |
| 8837 | Contract staat niet toe dat binnen prestatiekoppelnummer meerdere prestaties uit dezelfde prestatiecodelijst worden gedeclareerd | Binnen Prestatiekoppelnummer zijn ten onrechte meer dan 1 keer een prestatie van de prestatiecodelijsten ZSPC/abbonementen (051) of hulpmiddelenzorg (064) gedeclareerd. | N8 | Afkeuring |
| 8838 | Meer dan 1 prestatie terhandstelling gedeclareerd binnen een prestatiekoppelnummer | Dit mag in principe niet voorkomen. Abonnementen vormen een uitzondering. | N7 | Afkeuring |

Datum: 10-03-2015

Betreft: APv8-133-N7 en N8 retourcodes---(02)

| Retourcode | Betekenis | Toelichting (par. is par. INV APv8) | Indicatie controle- niveau | Soort melding (Afkeuring; Prijscorrectie; Informatie) |
|------------|--|---|----------------------------------|--|
| 8839 | Verschillende BSN's binnen een prestatiekoppelnummer | De prestaties binnen een Prestatiekoppelnummer behoren aan 1 verzekerde geleverd te zijn. | N7 | Afkeuring |
| 8840 | Lokale code is onjuist | Gebuijkte lokale code is niet afgesproken met zorgverzekeraar. | N7 | Afkeuring |
| 8841 | Prestatiecode voor hulpmiddelenzorg is onjuist | Prestatiecode is niet gedefinieerd in prestatiecodelijst 064 m.b.t. hulpmiddelenzorg. | N7 | Afkeuring |
| 8842 | WMG-tariefcode is onjuist | Prestatiecode is niet gedefinieerd in prestatiecodelijst 060 m.b.t. WMG tariefcodes. | N7 | Afkeuring |
| 8843 | Prestatiecode voor ZSPC/abbonementen is onjuist | Gebuijkte prestatiecode is niet afgesproken met zorgverzekeraar. | N7 | Afkeuring |
| 8844 | Prestaties vallen niet onder het abonnement | Prestatie is niet gedefinieerd als onderdeel van het abonnement zoals is afgesproken met zorgverzekeraar. | N7 | Afkeuring |