

Externe Integratie

**AANLEVERSPECIFICATIES SCHADELASTINFORMATIE
FARMACEUTISCHE HULP**

QF301/QF302

Versie: 2.0
Versiedatum: 19-12-2013

STANDAARDBESCHRIJVING [STB]

Informatie bij implementatie en ingebruikname berichtbeschrijving

Uitgave document: [43](#)
Uitgavedatum: [22-05-2024](#) ~~[27-08-2018](#)~~
Kenmerk: QF301/QF302v2.0_STBu[43](#).pdf

Contact

Vektis
Postbus 703
3700 AS ZEIST

Bezoekadres
Vektis
Sparrenheuvel 18
3708 JE ZEIST

Telefoon: 030 – 8008 300

Voor veel gestelde vragen en om je specifieke vraag te stellen kun je terecht op de website van Vektis: www.vektis.nl.

Informatie over standaarden kun je vinden op www.vektis.nl/streams/standaardisatie.

Helpdesk dataontvangst: data-ontvangst@vektis.nl

De inhoud van de Vektis standaardisatie documentatie is met uiterste zorgvuldigheid tot stand gebracht. De inhoud wordt regelmatig gecontroleerd en geactualiseerd. Vektis kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de website. Vektis is niet aansprakelijk voor eventuele schade of consequenties ontstaan door direct of indirect gebruik van de inhoud van de documentatie.

Informatie uit deze documentatie mag je overnemen mits je daarbij de bron vermeldt.

AANLEVERSPECIFICATIES SCHADELASTINFORMATIE FARMACEUTISCHE HULP

Versie 2.0 van de Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, versiedatum 19-12-2013.

Revisiehistorie aanleverspecificaties

Versie	Uitgave document	Aard / reden wijzigingen	Uitgavedatum
2.0	4	RFC S23029 Gebruik tekenset aangepast	22-05-2024
2.0	3	Par. 5.4.2 gewijzigd.	27-08-2018
2.0	2	Niet invoeren CLIQ in het declaratieverkeer.	19-06-2014
2.0	1	Nieuwe versie met meerdere grote wijzigingen, waaronder separaat declareren middel en dienstverlening. Invoering CLIQ.	21-12-2013
1.0	1	Eerste uitgave bij eerste versie.	01-11-2008

Doelgroepen

- Zorgverzekeraars
- VECOZO
- Vektis

Status

De tweede versie van de aanleverspecificaties is opgesteld in afstemming met Zorgverzekeraars Nederland, VECOZO, zorgverzekeraars en Vektis

Beheer aanleverspecificaties

De aanleverspecificaties worden functioneel beheerd door Zorgverzekeraars Nederland. Het technisch beheer wordt uitgevoerd door Vektis

Voorwoord

Dit document betreft de standaardbeschrijving Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, 19-12-2013, QF301/QF302, versie 2.0.

Het document verschijnt samen met de documenten:

- Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, QF301, versie 2.0, 19-12-2013, Berichtspecificatie [BER];
- Retourinformatie Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, QF301, versie 2.0, 19-12-2013, Berichtspecificatie [BER];
- Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, QF301/QF302, versie 2.0, 19-12-2013, Invulinstructie [INV];
- Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, QF301, versie 2.0, 19-12-2013, Registratie bedrijf- en controleregels [RBC].

Dit document bevat de aanleverspecificaties voor het elektronische uitwisselen van schadegegevens farmaceutische hulp tussen zorgverzekeraars en Vektis. Bij de ontwikkeling van de Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp is de EI-declaratiestandaard AP304v8.0, versie 8.0 als belangrijke bron gehanteerd. Het gebruik van de EI-standaard is ingegeven door de sterke relatie van de farmaceutische hulp gegevensvraag met de EI-declaratiestandaard. Dit is de standaard die gehanteerd wordt voor het declaratieverkeer tussen zorgverlener en zorgverzekeraar. Een groot deel van de generieke en/of sectorspecifieke velden die in deze standaard zijn gehanteerd worden ook binnen de Declaratie farmaceutische hulp gegevensvraag opgevraagd. Ook qua opbouw, structuur, documentopbouw en werkwijze van de Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp is zoveel mogelijk aangesloten bij de EI-standaarden van Vektis. Daarnaast zullen de Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, gelijk de EI-standaarden van Vektis, ook via WESP worden gecommuniceerd richting zorgverzekeraars.

Het doel van de koppeling bij de ontwikkeling van de Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp met de EI-standaard is het reduceren van de werkzaamheden aan de kant van de zorgverzekeraars en het bewerkstelligen van eenheid van taal binnen de communicatie.

In dit document wordt ingegaan op het communicatieproces, de functionele berichten, de algemene procedurele aspecten en de berichtopzet.

Dit document is tot stand gekomen in opdracht van Zorgverzekeraars Nederland. De aanleverspecificaties zijn opgesteld in afstemming met vertegenwoordigers van Zorgverzekeraars Nederland, zorgverzekeraars, VECOZO en Vektis

De aanleverspecificaties zijn in beheer en onderhoud bij Vektis

Inhoudsopgave

1. Over dit document	7
1.1. Uitgangspunten.....	7
1.2. Inhoud	7
2. Ontwikkeling Schadelastinformatie farmaceutische hulp en Aanleverspecificaties, versie 2.0	8
2.1. Aanleiding.....	8
2.2. Algemeen doel	8
2.3. Afstemming.....	8
3. Communicatieproces	10
3.1. Inleiding.....	10
3.2. Communicatieproces	10
4. Entiteiten Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, versie 2.0.....	13
4.1. Inleiding.....	13
4.2. Objecten functioneel bericht	13
4.3. Functioneel bericht.....	13
5. Berichtopzet Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, versie 2.0	14
5.1. Inleiding.....	14
5.2. Bericht Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp.....	14
5.3. Bestandstructuur	14
5.3.1. Inleiding.....	14
5.3.2. Recordtypen.....	15
5.3.3. Logische bestandstructuur	15
5.3.4. Fysieke bestandstructuur.....	16
5.3.5. Objecten per recordtype	17
5.3.6. Tekenset	17
5.3.7. Carriage-Return/Line-Feed.....	18 17
5.4. Procedure uitwisselen gegevens Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp	18
5.4.1. Algemeen	18
5.4.2. Periodiciteit versturen bericht.....	18
5.4.3. Aanleveringmedium en procedure	18
5.4.4. Wijzigingen van declaratieverwerkingssysteem	20
5.4.5. Bulkboekingen.....	21
5.4.6. Informatiebeveiliging.....	21
5.4.7. Controle kwaliteit bestand	22
5.4.8. Burgerservicenummer	22
5.4.9. Gelaagd aanleveren	22
5.4.10. Flexibel aanleveren	23 22
5.4.11. Het aanleveren van mutaties	23
5.4.12. Heraanlevering van (deel)bestanden.....	23

5.4.13.	Mutaties op basis van debet/credit systematiek	23
5.4.14.	Mutaties op basis van debet/debet systematiek	23
5.4.15.	Buitenlandverzekerden	23
6.	El-retourinformatie in het kader van schadeafhandeling	25
6.1.	Inleiding	25
6.2.	Afbakening doel El-retourinformatiebericht	25
6.3.	Beschrijving van de controleprocessen	25
6.3.1.	Inleiding	25
6.3.2.	Controles op bestandsniveau	26
6.3.3.	Controles op recordniveau	28
6.4.	Structuur El-retourinformatiebericht	29
6.5.	Retourcodes en commentaar in El-retourinformatiebericht	30
6.5.1.	Retourcodes op bestandsniveau	31
6.5.2.	Retourcodes op recordniveau	31
6.6.	Wijzigen gegevens in El-retourinformatiebericht	32
6.7.	Afhandeling El-retourinformatiebericht	32
7.	Bijlagen	33
7.1.	Samenstelling werkgroep	33
7.2.	Afkortingen	33
7.3.	Mutatieoverzicht	34

1. Over dit document

1.1. Uitgangspunten

Bij het samenstellen van dit document zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Het beschrijft de elektronische communicatie qua proces en gegevens.
- De lezer heeft kennis van ICT qua aanpak, ontwikkeling, implementatie en gebruik van elektronische berichten.
- Het beschrijft **niet** de eventueel noodzakelijke organisatorische veranderingen, zoals opleiding, werkprocessen, relatie tot formulieren, interne procedures, et cetera.

Bedrijfsregels die in de documentatie bij de aanleverspecificaties voorkomen, maken integraal deel uit van de aanleverspecificaties en dienen dientengevolge door alle partijen gevolgd te worden.

1.2. Inhoud

In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de aanleiding, het doel en de wijze waarop deze aanleverspecificaties tot stand zijn gekomen.

De EI-berichten die op basis van deze aanleverspecificaties zullen worden uitgewisseld zijn bedoeld voor het proces van het aanleveren van schadegegevens farmaceutische hulp aan Vektis CV.

Deze gegevens worden gebruikt voor spiegel- en beleidsinformatie, het uniformeren van landelijke processen en onderzoeksdoeleinden voor o.a. zorgverzekeraars en (mogelijke) uitvoering wettelijke taken.

Hoofdstuk 3 gaat in op dit proces door middel van tekst en schema. De rollen van de partijen binnen het communicatieproces worden inzichtelijk gemaakt.

Hoofdstuk 4 beschrijft het functionele EI-bericht en het objectenmodel op basis van de gegevens, die in het kader van de schadegegevens farmaceutische hulp van belang zijn.

In hoofdstuk 5 wordt ingegaan op de berichtopzet. Hierin komen onderwerpen zoals bestandstructuur, beveiliging et cetera aan de orde.

Het overzicht "Afkortingen" in de bijlage toont de belangrijkste afkortingen die in dit document voorkomen, met hun betekenis. In het mutatieoverzicht staan de belangrijkste wijzigingen in deze versie ten opzichte van de vorige versie van de aanleverspecificaties beschreven.

2. Ontwikkeling Schadelastinformatie farmaceutische hulp en Aanleverspecificaties, versie 2.0

2.1. Aanleiding

Naar aanleiding van separaat declareren middel en dienstverlening, en de invoering van CLIQ is een nieuwe EI standaard farmaceutische hulp opgesteld. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe gegevensvraag farmaceutische hulp (QF301).

Schadelastinformatie farmaceutische hulp biedt de mogelijkheid om op structurele wijze (detail)informatie te verzamelen ten aanzien van de farmaceutische hulp in Nederland. Met behulp van Schadelastinformatie farmaceutische hulp kunnen de volgende informatiebehoeften worden ingevuld:

- Het verstrekken van spiegel- en benchmarkinformatie voor zorgverzekeraars;
- Inzicht in de schadelastontwikkeling;
- Analyses ten behoeve van de zorginkoop;
- De ontwikkeling van beleidsinformatie;
- Ondersteuning van de ontwikkeling van verzekeraarbudgetten;
- Inzicht in de (mogelijke) effecten van compartimentverschuivingen binnen de sector;
- Ad-hoc analyses;
- Controles;
- Inzicht in de kostenontwikkelingen van jaar-op-jaar;
- NZa of andere instanties in het kader van hun wettelijke taken informatie verstrekken, zodat zij niet altijd verzekeraars daarmee hoeven belasten;
- Analyses in onderzoeken ter ondersteuning van onderzoek door zorgverzekeraars in het kader van controle en fraude;
- Leveren van broninformatie ten behoeve van het uitvoeren van wettelijke regelingen, zoals risicoverevening, Wtcg en CER.

2.2. Algemeen doel

De berichtstandaard heeft tot doel het realiseren van een efficiënte en effectieve uitwisseling van gegevens betreffende schadegegevens farmaceutische hulp tussen de administratie van een zorgverzekeraar en Vektis CV.

2.3. Afstemming

Versie 2.0 van de Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp is opgesteld in afstemming met Zorgverzekeraars Nederland, zorgverzekeraars, VECOZO en Vektis CV.

3. Communicatieproces

3.1. Inleiding

De standaardbeschrijving bestaat uit een beschrijving van de elektronische communicatie qua proces en gegevens.

De berichtspecificatie geeft topdown-inzicht in doel, opbouw en invulling van een EI-bericht. Deze specificaties zijn per aanleverspecificatie opgenomen in afzonderlijke BER-documenten.

3.2. Communicatieproces

Hieronder volgt een beschrijving van het communicatieproces op hoofdlijnen, zoals dat tussen de belangrijkste betrokken partijen plaatsvindt. De belangrijkste onderdelen van het proces en de daarbij aanwezige informatiestromen zijn beknopt geschetst. Hiermee is de samenhang tussen de diverse onderdelen vanuit registratief oogpunt inzichtelijk gemaakt. Uitzonderingen in dit proces zijn mogelijk. Deze uitzonderingen zijn niet beschreven in dit document.

De partijen die deelnemen aan de communicatie zijn:

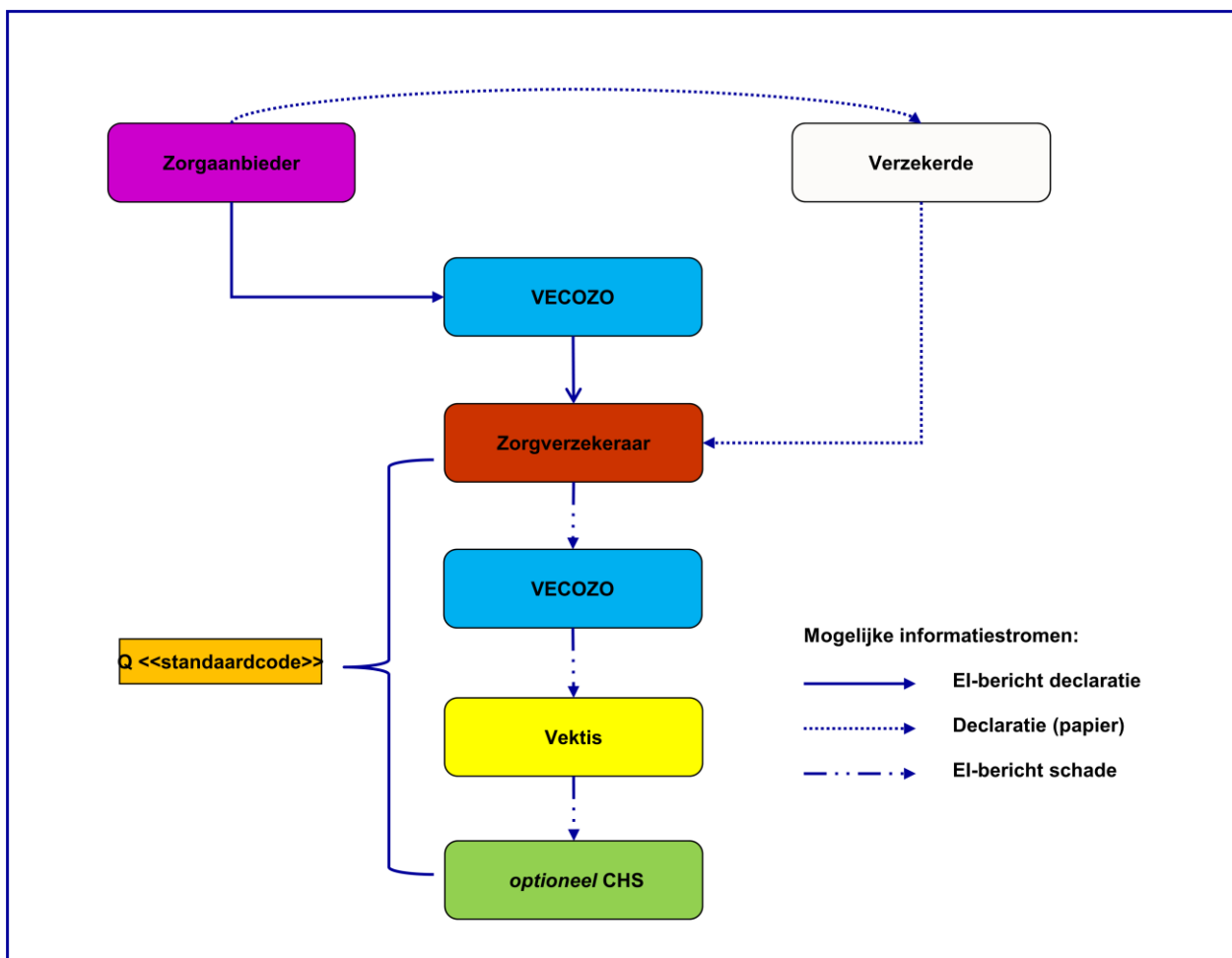
- Zorgverzekeraar
- VECOZO
- Vektis CV

Het communicatieproces is globaal onder te verdelen in vijf fasen:

- verwerking ingediende declaraties bij een zorgverzekeraar;
- aanlevering schadegegevens farmaceutische hulp aan Vektis CV via VECOZO;
- verwerking schadegegevens farmaceutische hulp in Schadelastinformatie farmaceutische hulp;
- terugkoppeling beleids- en spiegelinformatie, broninformatie processen.

Rondom de schadegegevens vindt communicatie plaats in het algemeen van een zorgverzekeraar naar Vektis CV.

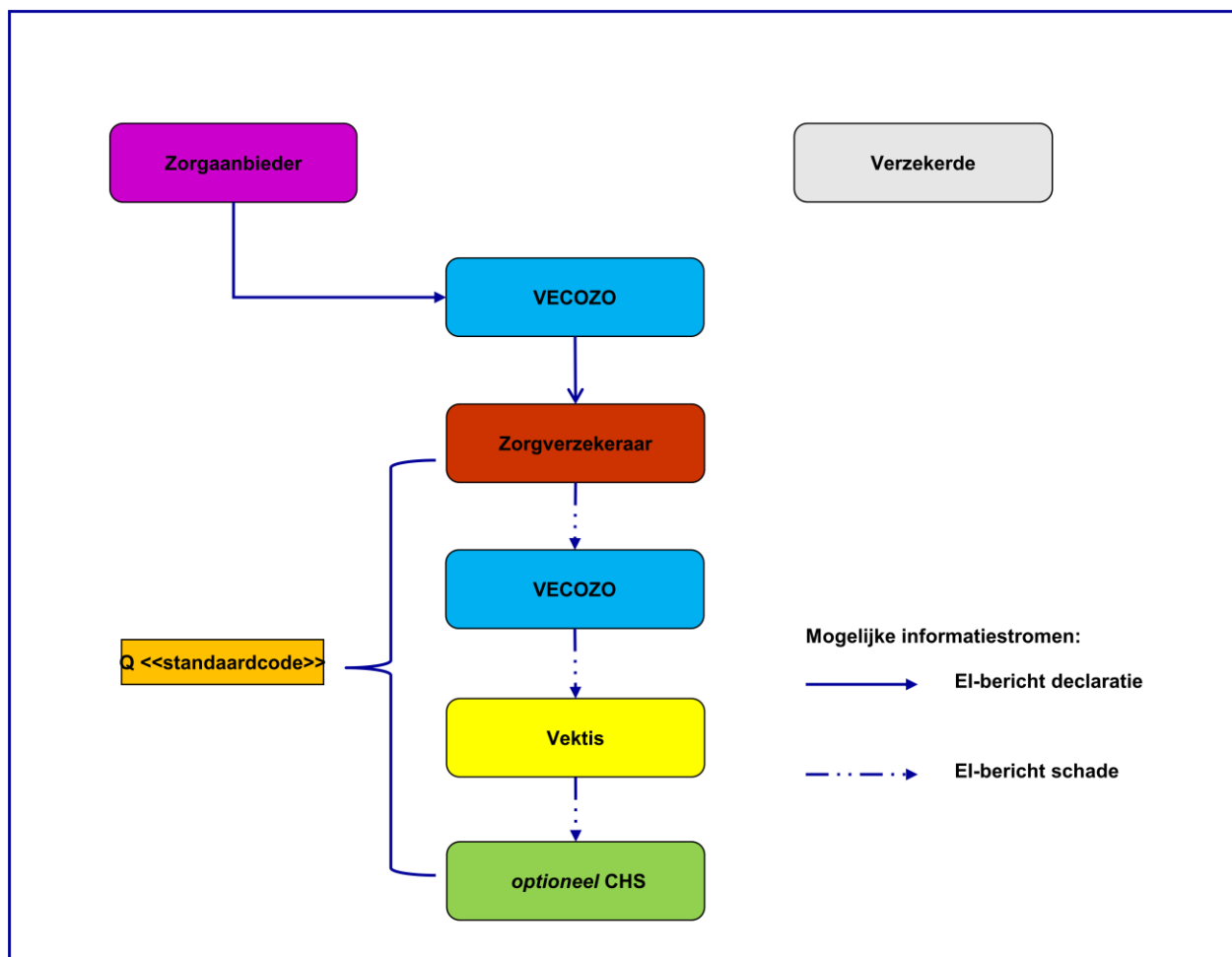
Figuur 3-1 toont de belangrijkste (toekomstige) informatiestromen en partijen in het kader van de geschetste communicatie voor de declaratie- en de schadegegevens. Eventuele retourberichten zijn niet weergegeven.



Figuur 3-1 Informatiestromen declareren en landelijke gegevensaanlevering schade farmaceutische hulp

Het digitaal berichtenmodel volgt uit het model van de informatiestromen. Voor de in dit document beschreven

EI-berichten ziet het schadegegevensstromenmodel farmaceutische hulp eruit zoals in figuur 3-2.



Figuur 3-2 Voorbeeld EI-schadestromen farmaceutische hulp

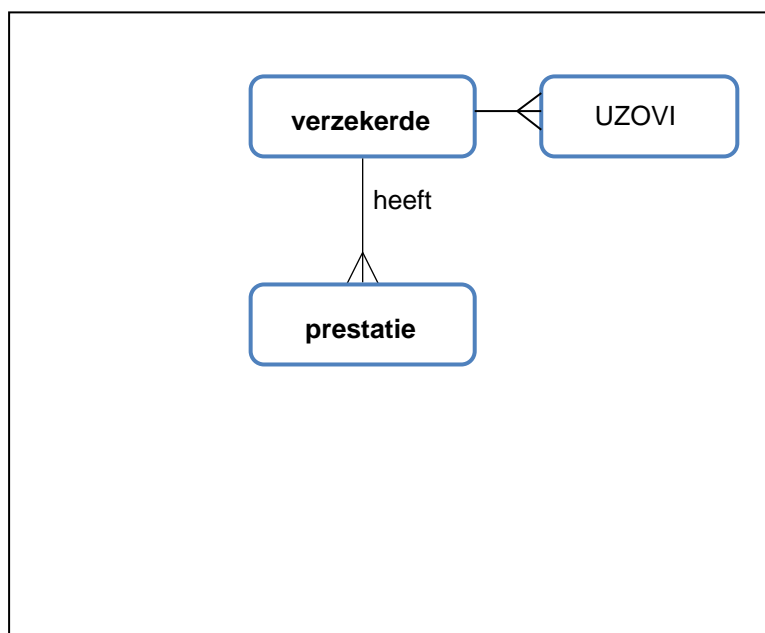
4. Entiteiten Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, versie 2.0

4.1. Inleiding

Doel van dit hoofdstuk is inzicht te geven in het functioneel bericht en het objectenmodel voor de gegevens in het kader van het uitwisselen van Schadelastinformatie farmaceutische hulp.

4.2. Objecten functioneel bericht

Figuur 4-1 Objectmodel Declaratie farmaceutische hulp



Een verzekerde (vrager) heeft schade bij één of meer zorgverzekeraars. Bij een verzekerde horen één of meerdere prestaties.

4.3. Functioneel bericht

Een functioneel bericht beschrijft de logische gegevensbehoefte ten aanzien van de informatie-uitwisseling tussen de partijen in het aangegeven proces bij het aangegeven doel. Dit bericht is de basis voor bijvoorbeeld een flatfile- of XML-bericht. In dit document is een flatfile-bericht als technisch bericht beschreven.

Vektis hanteert momenteel alleen flatfile-berichten. Zolang dit het geval is wordt het specificeren van een functioneel bericht achterwege gelaten.

5. Berichtopzet Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, versie 2.0

5.1. Inleiding

Het beschrijven van één landelijke afspraak met betrekking tot de uit te wisselen gegevens en de wijze waarop het uitwisselen gebeurt, is van groot belang bij het toepassen van de Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp.

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal aspecten dat relevant is bij het bouwen en implementeren van de berichtenstandaard evenals het verzenden van berichten.

5.2. Bericht Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp

Eén bericht bestaat uit alle bij elkaar behorende gegevens.

Eén bericht:

- is gekoppeld aan één bestand;
- heeft betrekking op dezelfde periode van gegevensuitwisseling (aanlevering);
- heeft één identificatieaanlevering;
- bevat de schade van één of meer verzekerden;
- kan meerdere UZOVI's bevatten.

De verzekerderschade uit dezelfde periode van gegevensuitwisseling komen in één schadelastinformatiebericht (bestand).

5.3. Bestandstructuur

5.3.1. Inleiding

De externe-integratievorm die wordt toegepast is de gestructureerde gegevensuitwisseling met behulp van meerdere recordtypen. Belangrijkste eigenschappen van de recordtypen zijn:

- de records met een vaste lengte;
- de velden binnen een record met een vaste veldlengte en positie.

Voordelen van het toepassen van meerdere recordtypen zijn:

- het gebruik van kortere records;
- minder redundante informatie bij herhaald voorkomen van rubrieken.

5.3.2. Recordtypen

In de Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp zijn, uitgaande van het generiek format en de objecten in het functioneel bericht, de volgende recordtypen van belang.

Tabel 5-1 Recordtypen en toepassing

Code	Betekenis	Verplicht in de EI-standaard	Verplicht in gebruik
01	voorlooprecord	Ja	Ja
04	prestatie record	Ja	Ja
99	Sluitrecord	Ja	Ja

De codering van de recordtypen heeft uitsluitend betekenis voor de identificatie van het recordtype; het heeft geen betekenis voor de rang- of volgorde van de records in een bestand.

NB Q-standaarden hebben geen commentaarrecords.

5.3.3. Logische bestandstructuur

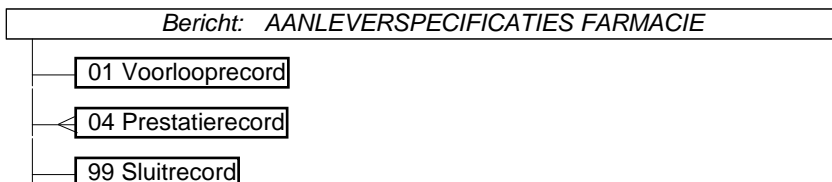
De logische bestandstructuur met de relaties tussen de records is in tabel 5.2 beschreven.

Tabel 5-2 Logische bestandstructuur

		voorkomens per bestand
Voorlooprecord	heeft	1
Prestatie record	heeft	≥ 1
Sluitrecord	heeft	1

Figuur 5-1 Logische bestandstructuur Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp

Logische bestandsstructuur: QF301



Leesvolgorde: van boven naar beneden, van links naar rechts

Lijnverbindingen tussen records:

- * Lijn zonder 'vorkje' of 'rondje': Bij één bovenste record hoort altijd één onderste record
- * Lijn met 'vorkje' en zonder 'rondje': Bij één bovenste record horen één of meerdere onderste records
- * Lijn met 'vorkje' en 'rondje': Bij één bovenste record horen geen, één of meerdere onderste records
- * Lijn zonder 'vorkje' en met 'rondje': Bij één bovenste record hoort geen of één onderste record

5.3.4. Fysieke bestandstructuur

Uitgangspunt voor het EI-bericht is dat de zender de logische en fysieke sleutels vult. De zender zet de records in een volgorde in het bestand, die wordt bepaald door de logisch/fysieke relatie (sleutels) tussen de records. Dit houdt in: per verzekerde per detailrecord Het bestand opent met een voorlooprecord en sluit met een sluitrecord. De logische relatie is aangegeven in de logische bestandstructuur (figuur 5-1).

Hieronder volgt een voorbeeld van een fysieke volgorde van de records in een fictief bestand.

Voorlooprecord
Prestatierecord: verzekerde 1 prestatie1 Prestatierecord: verzekerde 2 prestatie 1 Prestatierecord: verzekerde 2 prestatie 2 Prestatierecord: verzekerde 3 prestatie 1 Et cetera.
Sluitrecord

Figuur 5-2 Voorbeeld fysieke bestandstructuur

Figuur 5-1 en 5-2 bepalen de volgorde van de records in een bestand.

NB De nummers van de records in het voorbeeld zijn illustratief. Het toekennen van logische/fysieke sleutelwaarden gebeurt op andere gronden.

Fysieke sleutels

De rubriek 'kenmerk record' identificeert het recordtype van elk record in het bestand. Het 'kenmerk record' is in de beschrijving van de recordlay-out te herkennen in de eerste twee cijfers van het rubrieknummer. De rubriek 'identificatie detailrecord' geeft elk detailrecord in het bestand een volgnummer. Het veld 'identificatie detailrecord' maakt een detailrecord in het bestand uniek.

5.3.5. Objecten per recordtype

De verdeling van de objecten over de diverse recordtypen in een bestand is als volgt:

Tabel 5-3 Objecten per recordtype

		Voorlooprecord	Prestatierecord	Sluitrecord
TECH	Technische gegevenselementen	•	•	•
BERI	Berichtinformatie algemeen	•		•
ZVZA	Zorgverzekeraar	•		
VERZ	Verzekerdengegevens		•	
PRES	Prestatiegegevens		•	

5.3.6. Tekenset

[De tekenset die gebruikt wordt in de Ascii declaratiebericht is UTF-8 zonder BOM \(Byte Order Mark\).](#)
[Dit betekent dat er geen BOM gebruikt mag worden in het bericht. Daarnaast is recentelijk vastgesteld dat de berichten met de extensie .txt worden aangeboden. Controle hierop wordt uitgevoerd door VECOZO.](#)

~~Er volgt geen aanwijzing over een te gebruiken tekenset in een EI-bericht, omdat niet iedere partij de mogelijkheid heeft zich hieraan te conformeren.~~

~~Het moet in principe mogelijk zijn om de meest gangbare diakritische tekens in een EI-bericht weer te geven. Met andere woorden, een "ö" mag in een EI-bericht niet geconverteerd worden naar bijvoorbeeld "oe". Dit geeft problemen met het aantal posities in het desbetreffende veld.~~

5.3.7. Carriage-Return/Line-Feed

Achter ieder record moet een Carriage-Return/Line-Feed worden opgenomen. De posities die in beslag worden genomen door CR/LF zijn niet opgenomen in de beschreven recordlengte.

5.4. Procedure uitwisselen gegevens Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp

5.4.1. Algemeen

Voor de uitwisseling van de Schadelastinformatie farmaceutische hulp-bestanden van zorgverzekeraar naar Vektis (via VECOZO) heeft Vektis een aantal procedures en richtlijnen opgesteld die in deze paragraaf worden uitgewerkt.

5.4.2. Periodiciteit versturen bericht

Voor de aanlevering van de Schadelastinformatie farmaceutische hulpbestanden gelden de volgende afspraken:

- Uitgangspunt zijn de betaalbaar gestelde declaratiegegevens: dit zijn zowel de declaraties die bij een zorgverzekeraar via een EI-bericht (elektronisch) zijn aangeleverd als de declaraties die door de verzekerde zelf bij de zorgverzekeraars zijn ingediend (op papier).
- De verwerkingsperiode kan flexibel in het (voorlooprecord van het) QF301-bericht worden aangegeven en betreft maximaal 31 dagen.
- Als bij het in productie nemen van een nieuwe informatiestandaard blijkt dat een zorgverzekeraar de eerste verwerkingsmaanden geen schadelastinformatie beschikbaar heeft, dan worden geen schadelastinformatiebestanden zonder schadelastinformatie bij Vektis aangeleverd.

5.4.3. Aanleveringmedium en procedure

Het aanleveren van de bestanden aan Vektis verloopt via VECOZO. Meer informatie over deze aanleverprocedure is opgenomen in de notitie 'Ketenproces declaratie-informatie'.

De aanlevering van de maandbestanden vindt plaats in ASCII-formaat.

De naam van het aanleverbestand is als volgt opgebouwd:

VVVV_JJJJMMDD_JJJJMMDD_BBBBBBBBBBBB_513.ASC

VVVV De unieke aanduiding (4-cijferige code) van de aanleverende partij, volgens het UZOVI-register van Vektis (deze UZOVI-nummer is gelijk aan de waarde van het veld UZOVI-nummer indiener in het voorlooprecord van de QF301.

_ Het 'underscore'-teken, als herkenbaar scheidingsteken.

De waarde van VVVV in de bestandsnaam dient gelijk te zijn aan de waarde van het veld UZOVI indiener (0106) in het voorlooprecord van de QF301.

JJJJMMDD Is de begindatum verwerkingsperiode (8 posities) waarvoor geldt:

JJJJ Aanduiding van jaar (positie 1 t/m 4) van begindatum verwerkingsperiode
MM Maandaanduiding van begindatum verwerkingsperiode (2 posities)
DD Dagaanduiding van begindatum verwerkingsperiode (2 posities)

De waarde van de begindatum verwerkingsperiode in de bestandsnaam dient gelijk te zijn aan de waarde van begindatum verwerkingsperiode zorgverzekeraar (0108) in het voorlooprecord van de QF301.

_ Het 'underscore'-teken, als herkenbaar scheidingsteken

JJJJMMDD Is de einddatum verwerkingsperiode (8 posities) waarvoor geldt:

JJJJ Aanduiding van jaar (positie 1 t/m 4) van einddatum verwerkingsperiode
MM Maandaanduiding van einddatum verwerkingsperiode (2 posities)
DD Dagaanduiding van einddatum verwerkingsperiode (2 posities)

De waarde van de einddatum verwerkingsperiode in de bestandsnaam dient gelijk te zijn aan de waarde van einddatum verwerkingsperiode in het voorlooprecord van de QF301.

_ Het 'underscore'-teken, als herkenbaar scheidingsteken

BBBBBBBBBBBB Het bron-id declaratieverwerkingsysteem is het unieke nummer (12 posities) dat de bron van declaratieverwerkingsysteem van de zorgverzekeraar identificeert. De uitvulspaties hoeven niet in de bestandsnaam opgenomen te worden.

De waarde van BBBBBBBBBBBBBB in de bestandsnaam dient gelijk te zijn aan de waarde van het veld bron-id declaratieverwerkingsysteem (0111) in het voorlooprecord van de QF301 (Exclusief de spaties).

Code externe-integratiebericht

513 Code externe-integratiebericht (3 posities) betreffende aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp.

. (Dot) De punt, als herkenbaar scheidingsteken.

ASC De vaste extensie om aan te geven dat het bestand in ASCII-formaat is.

De waarde van de code externe-integratiebericht in de bestandsnaam dient gelijk te zijn aan de waarde van het veld code externe integratiebericht (0102) in het voorlooprecord van de QF301.

5.4.4. Wijzigingen van declaratieverwerkingssysteem

Wanneer er overgegaan wordt naar een ander declaratieverwerkingssysteem, moet er door de zorgverzekeraar een nieuwe bron-id aan Vektis worden gemeld. In dat geval moet de schade die verwerkt is in het 'oude' declaratieverwerkingssysteem gescheiden worden aangeleverd van de schade die verwerkt is in het 'nieuwe' declaratieverwerkingssysteem. Dit betekent dat er in die situatie over dezelfde verwerkingsperiode twee bestanden aangeleverd moeten worden. Door het toevoegen van de bron-id declaratieverwerkingssysteem aan de bestandsnaam kunnen declaraties over een gelijke verwerkingsperiode die uit een verschillende bron komen van elkaar onderscheiden worden.

De referentienummers van het schadebestand hoeven niet uniek te zijn over het declaratieverwerkingssysteem heen, dit is optioneel. Als er aangeleverd gaat worden vanuit een nieuw declaratieverwerkingssysteem heen kan er weer gestart worden bij nummer 001.

In de volgende figuur is weergegeven hoe de bestandsnaam en het voorlooprecord in deze situatie gevuld dienen te worden.

Situatie:

Een verzekeraar (uzovi-nummer 8888) krijgt per 1 januari 2012 een nieuw declaratieverwerkingssysteem. Voor het declaratieverwerkingssysteem, dat tot 2011 gebruikt is, is de bron-id 12345678999A; voor het declaratieverwerkingssysteem dat tot 2012 gebruikt is, is de bron-id 12345678999B.

Een verzekeraar levert twee bestanden aan van declaraties die verwerkt zijn van 1 januari 2012 tot en met 8 januari 2012. Deze declaraties zijn deels verwerkt met het oude declaratieverwerkingssysteem (bron-id 12345678999A) en deels met het nieuwe declaratieverwerkingssysteem (bron-id 12345678999B). Bestand 1 bevat de declaraties die verwerkt zijn met het oude declaratieverwerkingssysteem (bron-id 12345678999A) en bestand 2 bevat de declaraties die verwerkt zijn met het nieuwe declaratieverwerkingssysteem (bron-id 12345678999B).

Het bestand wordt gemaakt op 9 januari 2012. Het zijn twee aparte bestanden dus allebei de bestanden hebben een ander referentienummer.

Voor de overzichtelijkheid heeft het veld referentienummer dit schadebestand in onderstaand voorbeeld vijf posities in plaats van 30.

Bestand 1: bron-id 12345678999A

Bestandsnaam: 8888_20120101_20120108_12345678999A_513_ASC

0106 UZOVI- nummer indiener	0107 Dagtekenin g aanmaak	0108 Begindatum verwerkings- periode	0109 Einddatum verwerkings- periode	0110 Referentie- nummer dit schade- bestand	0111 Bron-id declaratieverwerking s-systeem
8888	20120109	20120101	20120108	00001	12345678999A
Bestand 2: bron-id 12345678999B					
Bestandsnaam: 8888_20120101_20120108_12345678999B_513_ASC					
0106 UZOVI- nummer indiener	0107 Dagtekenin g aanmaak	0108 Begindatum verwerkings- periode	0109 Einddatum verwerkings- periode	0110 Referentie- nummer dit schade- bestand	0111 Bron-id declaratieverwerking s-systeem
8888	20120109	20120101	20120108	00002	12345678999B

5.4.5. Bulkboekingen

De schadegegevens in Schadelastinformatie farmaceutische hulp hebben betrekking op individuele verzekerden. Indien schade niet aan individuele verzekerden kan worden toegewezen dienen deze kosten niet in schadelastinformatie te worden opgenomen.

5.4.6. Informatiebeveiliging

De International Organization for Standardization (ISO) heeft in 2000 de NEN-ISO/IEC 17799 uitgebracht op basis van de Code voor informatiebeveiliging uit 1994. Een concept van de inmiddels te vernieuwen NEN-ISO/IEC 17799 en de Code voor Informatiebeveiliging zijn gebruikt als basis voor de NEN 7510 (NL).

De zorgverzekeraars hanteren de Code voor informatiebeveiliging als vertrekpunt. De NEN 7510 (NL) Medische informatica – informatiebeveiliging in de zorg – Algemeen van april 2004 is toegespitst op de technologie van de zorgverleners.

De voorschriften voor informatiebeveiliging worden regelmatig vernieuwd, raadpleeg voor actuele voorschriften: www.nen.nl, www.nen7510.org.

De meeste EI-berichten hebben betrekking op financieel/administratieve gegevens. Dit document beschrijft de Aanleverspecificaties schadelastinformatie farmaceutische hulp, waar vooral de inhoudelijke aspecten van het elektronisch uitwisselen van berichten worden beschreven. Gezien de aard (gevoeligheid) van de te verzenden gegevens is het van belang dat aandacht wordt geschonken aan informatiebeveiliging.

Bij de opzet van de aanleverspecificaties is rekening gehouden met de informatie die uitgewisseld mag worden. Dit heeft geresulteerd in de keuze van de in de aanleverspecificaties beschreven gegevens.

Voor het vertrouwelijk en veilig verzenden van EI-berichten is het van belang dat de informatie aankomt bij de bedoelde persoon of organisatie, onderweg niet is veranderd of verminkt, en dat de zendende en ontvangende techniek gelijk zijn. Dit dient volgens de Code voor informatiebeveiliging op een passende wijze te worden geregeld. Hierbij spelen onderwerpen zoals: identificatie, authenticatie, versleuteling, PKI, logging, autorisatie et cetera.

De aanleverspecificaties gaat niet verder op deze onderwerpen in. Betrokken organisaties dienen dit op een passende wijze te regelen.

5.4.7. Controle kwaliteit bestand

Er wordt een technische controle conform de bedrijfs- en controleregels in het bij deze EI-standaard behorende RBC-document uitgevoerd door VECOZO. Op een technisch correct bestand zal Vektis vervolgens plausibiliteitscontroles uitvoeren.

Tijdens de ontwikkeling van Schadelastinformatie QF301 kunnen de technische controles ook door een zorgverzekeraar zelf worden uitgevoerd binnen Portes. Hiervoor heeft Vektis een webapplicatie beschikbaar die is te benaderen via <http://ei.vektis.nl/portes>. Voor meer informatie over het gebruik van Portes kunt u op deze website de instructies benaderen.

5.4.8. Burgerservicenummer

De beschrijving over het burgerservicenummer (BSN) is niet opgenomen in deze standaardbeschrijving, hangende een RFC.

5.4.9. Gelaagd aanleveren

Definitie: Gelaagd aanleveren houdt in dat via één schadelast-informatiebestand namens meerdere risicodragers/volmachten aangeleverd kan worden over eenzelfde verwerkingsperiode, mits deze informatie uit dezelfde bron afkomstig is en betrekking heeft op één schadesoort.

Door het mogelijk maken van gelaagd aanleveren krijgen zorgverzekeraars **extra** mogelijkheden (dit betekent dat er ook op de huidige wijze aangeleverd kan blijven worden) voor het indienen van schadelast-informatiebestanden.

Zie de invulinstructie voor de specifieke uitgangspunten en spelregels "gelaagd aanleveren".

5.4.10. Flexibel aanleveren

Definitie: Flexibel aanleveren houdt in dat er beperkte procedurele afspraken gelden voor de verwerkingsperiode (weergegeven in het voorlooprecord).

Er zijn (binnen de minimale en maximale verwerkingsperiode) geen beperkingen meer voor de verwerkingsperiode in het voorlooprecord. De zorgverzekeraar is vrij om deze zelf te kiezen. Dit geldt zowel voor reguliere bestandsaanleveringen als voor eventuele bestandheraanleveringen. De verwerkingsperiode van de heraanlevering mag afwijken van de oorspronkelijke bestandsaanlevering. Het advies is om de verwerkingsperiode (zoveel mogelijk) gelijk te houden in het kader van transparantie en herleidbaarheid.

Zie de invulinstructie voor de specifieke uitgangspunten en spelregels "flexibel aanleveren"

5.4.11. Het aanleveren van mutaties

Mutaties kunnen aangeleverd worden:

1. Door heraanlevering van bestanden
2. Door het aanleveren van correcties op basis van de debetcredit systematiek
3. Door het aanleveren van correcties op basis van de debet-debet systematiek

5.4.12. Heraanlevering van (deel)bestanden

De beschrijving over het heraanleveren van deelbestanden is niet opgenomen in deze standaardbeschrijving, hangende een RfC.

5.4.13. Mutaties op basis van debet/credit systematiek

De beschrijving over de debet/credit systematiek is niet opgenomen in deze standaardbeschrijving, hangende een RfC.

5.4.14. Mutaties op basis van debet/debet systematiek

De beschrijving over debet-debet systematiek is niet opgenomen in deze standaardbeschrijving, hangende een RfC.

5.4.15. Buitenlandverzekerden

Binnen de informatiesystemen van Vektis wordt geen informatie vastgelegd over personen die geen basisverzekering hebben bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

Personen die in het buitenland wonen en op grond van werk in Nederland verzekerd zijn voor Zvw en AWBZ worden meegenomen, als het gaat om zorg die in Nederland is ontvangen.

Personen die in Nederland wonen, in het buitenland werken en uit dien hoofde daar verzekerd zijn, worden niet meegenomen. Met uitzondering van die personen die in Nederland wonen en wettelijk tegen ziektekosten verzekerd zijn in een land van de EU, EER, Zwitserland of verdragsland. De zogenoemde 'verdragsverzekerden'. Deze uitzondering geldt alleen voor QZ en QF (ziekenhuiszorg en farmacie). De verdragsverzekerden worden gebruikt in het kader van de CER. De kans is groot dat de CER in 2013 voor het laatst gedraaid heeft; hiervoor zijn de systemen QF301 en IZiZ gebruikt. Het wetsvoorstel tot afschaffing van de CER is er nog niet doorheen. Met andere woorden er bestaat een kans dat de QZ gebruikt gaat worden voor de CER in de toekomst.

6. EI-retourinformatie in het kader van schadeafhandeling

6.1. Inleiding

Dit hoofdstuk gaat in op de volgende onderwerpen EI-retourinformatie schadelastinformatie:

- Doel retourinformatie
- Controleprocessen
- Structuur EI retourinformatie bericht
- Retourcodes en commentaar EI-retourinformatie bericht
- Wijzigen van gegevens in een EI-retourinformatie bericht
- Afhandeling van een EI-retourinformatie bericht

De informatie in dit hoofdstuk is vooral van belang voor VECOZO en zorgverzekeraars. Vektis stuurt geen EI-retourinformatie schadelastinformatie berichten.

6.2. Afbakening doel EI-retourinformatiebericht

Het doel van een EI-retourinformatiebericht is:

- Zender van een EI-schadebericht informeren over de technische afkeuring beoordeling (technisch) van het bericht door de ontvanger.

Een EI-retourinformatiebericht heeft **niet** als doel:

- Het sturen van een ontvangstbevestiging: de feitelijke ontvangstbevestiging geeft VECOZO af via het VSP-info middels de statusinformatie.
- Het doorgeven van correcties op de schadegegevens aan de zorgverzekeraar.

Uit hoofde van kwaliteitsverhoging van het schadeverkeer committeren de gebruikers zich aan het gebruiken van het EI-retourinformatiebericht. Door het traceren van structurele fouten in een EI-schadebericht en het communiceren hierover, kan uitval van een EI-schadebericht gereduceerd worden.

6.3. Beschrijving van de controleprocessen

In deze paragraaf worden de controleprocessen verder uitgewerkt. De beschrijving beperkt zich daarbij wel tot technische controles niveau 1 t/m 6.

6.3.1. Inleiding

VECOZO als ontvanger van een EI-schadebericht voert eerst een technische/inhoudelijk controle op bestandsniveau uit (beschreven in paragraaf 6.3.2). Als deze controle positief wordt doorlopen, dan wordt vervolgens een technische/inhoudelijke controle op recordniveau uitgevoerd (beschreven in paragraaf 6.3.3).

De controle op bestandsniveau, gericht op de technische/inhoudelijke aspecten, heeft tot doel het bestand c.q. bericht als geheel te beoordelen. Hiertoe wordt het bestand c.q. worden alle records in het bestand als geheel benaderd. Het kan leiden tot de volgende situaties:

- De constatering dat het bestand totaal niet leesbaar en verwerkbaar is; het bestand wordt afgekeurd en retour gestuurd. Er volgt geen verdere controle op recordniveau.
- De constatering dat het format van het bestand niet correct is; het bestand wordt afgekeurd op technische gronden. Er volgt geen verdere controle op recordniveau.
- De constatering dat het bestand onjuist is, het bestand wordt afgekeurd op logische gronden. Er volgt geen verdere controle op recordniveau.
- De constatering dat de berichtgegevens in het bestand niet juist zijn of niet overeenkomen met de werkelijke aantallen records c.q. bedragen in het bestand; het bestand wordt afgekeurd op logische gronden. Er volgt geen verdere controle op recordniveau.
- De constatering dat het bestand leesbaar, verwerkbaar, technisch en logisch akkoord is. Er volgt een controle op recordniveau.

De controle op recordniveau, gericht op technische/inhoudelijke aspecten, heeft tot doel de gegevens van een prestatie/schade te beoordelen. Het kan leiden tot de volgende situaties:

- De constatering dat één of meer gegevens op prestatie-/schadeniveau niet juist zijn. De desbetreffende records op prestatie-/schadeniveau worden retourgestuurd.
- De constatering dat alle gegevens op prestatie-/schadeniveau inhoudelijk goed zijn en daarmee het bestand volledig is goedgekeurd.

6.3.2. Controles op bestandsniveau

De ontvanger van een EI-schadebericht voert diverse technische/inhoudelijke controles op bestandsniveau uit, om een antwoord te krijgen op een aantal vragen. De diverse controles zijn in tabel 6-1 weergegeven.

Tabel 6-2 Controle op bestandsniveau

Controle van	Constatering	Actie (toelichting)
Horen de bij elkaar geplaatste records logisch bij elkaar?	Eén of meer records horen logisch niet bij elkaar.	→ afkeuren bestand
		De zender zet de records in een volgorde in een bestand, die wordt bepaald door de logische/fysieke relatie tussen de detailrecords (zie figuur 5-1). Om er zeker van te zijn dat de aanwezige volgorde van de detailrecords logisch/fysiek juist is, worden de detailrecords door de ontvanger gecontroleerd via de logische/fysieke sleutelvelden. Als de fysieke relatie tussen

Controle van	Constatering	Actie (toelichting)
		bijvoorbeeld een prestatie record en een tarief record niet juist is, wordt het gehele EI-schadebericht afgekeurd, aangezien het bericht technisch onjuist is en daarom niet verwerkt kan worden. Het voorloop- en sluitrecord van het EI-retourinformatiebericht worden retour gezonden.
Ontbreken er records?	Eén of meer relevante records ontbreken.	→ afkeuren bestand
		Als een verplicht record of een conditioneel record, dat op basis van de conditie (niet) van toepassing is, ontbreekt of ten onrechte is opgenomen, dan is sprake van een technische fout. In dit geval wordt het gehele EI-schadebericht afgekeurd. Het voorloop- en sluitrecord van het EI-retourinformatiebericht worden retourgestuurd.
Hebben alle records de juiste lengte?	Eén of meer records zijn onjuist qua lengte.	→ afkeuren bestand
		Als een record te kort of te lang is, dan is minimaal één rubriek niet juist van lengte. Dit kan ook meerdere rubrieken betreffen. Hiermee is sprake van een technische fout. Een technisch fout EI-schadebericht kan niet verwerkt worden. In dit geval dient het gehele EI-schadebericht te worden afgekeurd. Het voorloop- en sluitrecord van het EI-retourinformatiebericht worden retourgezonden.
Zijn de berichtgegevens in het voorlooprecord juist?	Eén of meer relevante gegevens ontbreken of zijn onjuist.	→ afkeuren bestand
		In het voorlooprecord zijn diverse gegevens opgenomen om het schadebericht te identificeren, adresseren et cetera. Als er gegevens in het voorlooprecord ontbreken of onjuist zijn, dan is het schadebericht technisch/inhoudelijk niet juist. Voorbeelden zijn: <ul style="list-style-type: none"> - de indiener is onbekend; Het gehele EI-schadebericht wordt afgekeurd. Het voorloop- en sluitrecord van het EI-retourinformatiebericht worden retourgezonden.
Komen de berichtgegevens in het sluitrecord overeen met de werkelijke aantallen records c.q. bedragen?	Eén of meer relevante gegevens ontbreken of zijn onjuist.	→ afkeuren bestand
		In het sluitrecord zijn diverse rubrieken opgenomen om het

Controle van	Constatering	Actie (toelichting)
		<p>aantal records per type, het aantal records in het bestand en het totaalbedrag te controleren. De ontvanger van het bestand telt het aantal records per type, en vergelijkt de uitkomst met de waarde in de desbetreffende rubrieken in het sluitrecord. Tevens wordt het totaal aantal detailrecords geteld en vergeleken met de waarde in de rubriek 'totaal aantal detailrecords'. De waarden in het veld 'schadebedrag' worden bij elkaar opgeteld en de som wordt vergeleken met de waarde in 'totaalbedrag'.</p> <p>Indien één (of meer) opgegeven aantal of bedrag niet gelijk is aan het werkelijk getelde aantal, dan kan het zijn dat er records ontbreken of te veel zijn of één of meer schadebedragen niet kloppen. Het is ook mogelijk dat het resultaat van één of meer tellingen niet juist in het sluitrecord is opgenomen. In deze gevallen is het bericht technisch/inhoudelijk niet juist en wordt het gehele EI-schadebericht afgekeurd. Het voorloop- en sluitrecord van het EI-retourinformatiebericht worden retourgezonden.</p>

De volgorde en plaats van de controles is niet aangegeven. Normaal gesproken begint de controle op bestandsniveau met het voorlooprecord om vast te stellen welk EI-schadebericht het betreft, zodat op basis daarvan verder gecontroleerd kan worden.

Het opnemen van relevante retourcodes in het EI-retourinformatiebericht wordt beschreven in paragraaf 6.5.1.

Voorbeeld van een specifieke situatie: als een schadebestand onjuiste controlegetallen bevat, dan klopt in feite de bestandstructuur niet volgens de standaard. Het gehele bestand wordt dientengevolge afgekeurd. Het retourbericht bestaat dan uitsluitend uit een voorloop- en sluitrecord. Het voorlooprecord bevat de relevante retourcode(s). Het is aan de verzender van het schadebericht om uit te zoeken, wat er mis is met de bestandstructuur.

Als een ontvangen bestand helemaal niet herkenbaar is volgens de structuur van het EI-bericht, dan kan er ook geen retourbericht gegenereerd worden. In dat geval vindt de terugkoppeling hierover via een statusbericht plaats.

6.3.3. Controles op recordniveau

De technische/inhoudelijke controle op recordniveau vindt plaats op basis van de logische bestandstructuur (figuur 5-1).

De controle op recordniveau betreft het recordtype in de QF301:

- Prestatie-/schadeniveau per verzekerde: prestatie-record.

Het algemeen stramien is als volgt: een prestatieniveau wordt gecontroleerd.

- In geval van afwijzen worden deze records samen met de niet-gecontroleerde bijbehorende records op prestatie-/schadeniveau retour gestuurd.
- In geval van niet afwijzen worden de bijbehorende records op prestatie-/schadeniveau gecontroleerd.
In geval van afwijzen worden de bij elkaar horende records op prestatie-/schade niveau retour gestuurd.
- In geval van niet afwijzen worden de records op het prestatie-/schadeniveau niet retour gestuurd.

VECOZO controleert op recordniveau altijd alle records in het gehele bestand (ook bij een fout in een bijbehorend record). In het retourbericht wordt in geval van afkeur op recordniveau (prestatie-/schadeniveau) het hele bestand afgekeurd en alleen de afgekeurde records in de retourinformatie opgenomen.

Voor het in dit document beschreven EI-schadebericht is de controle per recordtype uitgewerkt in tabel 6-3.

Tabel 6-3 Controle op recordniveau

Controle van	Constatering	Actie (toelichting)
Prestatierecord	a. Eén of meer relevante gegevens ontbreken of zijn onjuist.	→ afwijzen prestatierecord/ schade
	B. Indien alle prestatierecords worden afgewezen op individuele basis dan hoeft niet noodzakelijkerwijs het gehele bestand volledig afgekeurd te worden.	VECOZO Afgewezen Prestatierecord retoursturen. Eventuele andere goedgekeurde prestatierecords bij verzekerde worden NIET retourgestuurd. B. VECOZO Het gehele bestand retoursturen.

Het opnemen van relevante retourcodes in het EI-retourinformatiebericht wordt beschreven in paragraaf 6.5.2.

6.4. Structuur EI-retourinformatiebericht

De structuur van een EI-retourinformatiebericht komt qua logische volgorde van records overeen met dat van een EI-schadebericht. Het onderscheid tussen een volledig goedgekeurd en een deels of volledig afgekeurd EI-schadebericht is van belang.

Afkeuren EI-schadebericht op bestandsniveau

In geval van een op bestandsniveau afgekeurd EI-schadebericht wordt een EI-retourinformatiebericht gestuurd dat uitsluitend een voorloop- en sluitrecord bevat, zie figuur 6-2. Er worden geen detailrecords retour gezonden.

Bericht: VOLLEDIG AFGEKEURD EI-SCHADEBERICHT-

01 Voorlooprecord

99 Sluitrecord

Figuur 6-2 Logische structuur EI-retourinformatiebericht bij afgekeurd EI-schadebericht

Afkeuren EI-schadebericht op recordniveau

In het geval van een afgekeurd EI-schadebericht op recordniveau wordt een EI-retourinformatiebericht gestuurd dat qua structuur overeenkomt met het EI-schadebericht, zie figuur 5-1.

NB Indien alle prestatie records worden afgewezen op individuele basis dan is niet sprake van een afkeur op bestandsniveau (zie paragraaf hiervoor), maar wordt wel het gehele bestand afgekeurd. In dit geval worden de foutieve records in een retourbericht mee teruggestuurd, zie tabel 6-3.

NB In geval van een goedkeuring wordt er door VECOZO een statusverandering doorgegeven aan de zorgverzekeraar.

6.5. Retourcodes en commentaar in EI-retourinformatiebericht

De specificatie van het EI-retourinformatiebericht is beschreven in het document EI-retourinformatie schade farmaceutische hulp. In hoofdlijnen is de specificatie als volgt:

- Het voorlooprecord bevat gegevens die specifiek zijn voor een EI-retourinformatiebericht waaronder maximaal drie keer een 'Retourcode'.
- De detailrecords bestaan uit een exacte kopie van de 'heeninformatie' en maximaal drie keer een 'Retourcode'. De eerste retourcode dient gevuld te zijn voordat de tweede retourcode wordt gebruikt.
- Het sluitrecord bevat o.a. het 'aantal detailrecords retourinformatie' en geen 'Retourcode'.

Het opnemen van retourcodes in een EI-retourinformatiebericht gebeurt op basis van het controleproces op bestand- en recordniveau.

De retourcodes die voor een EI-retourbericht gelden, staan opgenomen in een gescheiden lijst (Retourcode COD954-VEKT), zie www.vektis.nl/streams/standaardisatie.

6.5.1. Retourcodes op bestandsniveau

- Bij geen fout in voorloop- en sluitrecord wordt de rubriek retourcode(01) van het voorlooprecord gevuld met waarde 0200 (= geen opmerking). Retourcode (02) en Retourcode(030) worden met spaties gevuld.
- In het geval van een op bestandsniveau afgekeurd bestand worden twee of drie retourcodes in het voorlooprecord gevuld, om de fout aan te geven. Retourcode(01) is altijd gevuld met 0001. Retourcode (02) en Retourcode (03) geven de daadwerkelijke fout.
- Aan een afgekeurd voorlooprecord worden één of meer retourcodes toegevoegd, waarmee wordt aangegeven dat hierin fouten zijn geconstateerd.
- Bij een afgekeurd of ontbrekend sluitrecord worden één of meer retourcodes aan het voorlooprecord toegevoegd, waarmee wordt aangegeven dat in het sluitrecord fouten zijn geconstateerd. Rubriek 0196 retourcode(01) wordt gevuld met waarde "0001" en rubriek 0197 retourcode(02) en rubriek 0198 retourcode(03) gevuld met de opgetreden fouten in het sluitrecord.
- In het geval van een bestand waarin een voorlooprecord ontbreekt, kan geen retourinformatie volgens Vektis-formaat gestuurd worden. Ook in andere gevallen waarin niet is vast te stellen om welk EI-bericht het gaat kan geen retourinformatie gestuurd worden. VECOZO geeft in die gevallen een foutmelding.

In het geval van afkeur door VECOZO op bestandsniveau meldt VECOZO wat er fout is. Er vindt geen melding plaats over controles op recordniveau.

6.5.2. Retourcodes op recordniveau

- In het geval van een afgekeurd detailrecord wordt door VECOZO één of meer keer een 'retourcode' gevuld om de inhoudelijke reden van afkeuren aan te geven. De volgorde wordt bepaald door;
 - per record controle van links naar rechts door de rubrieken.
 - per rubriek controle van N2 t/m N5. Indien twee fouten op dezelfde rubriek en hetzelfde niveau. wordt op retourcode gesorteerd van laag naar hoog.
- Een medereturgezonden detailrecord dat inhoudelijk wel is beoordeeld, wordt retourgezonden met een 'retourcode', waarmee naar het afgekeurde record wordt verwezen.

6.6. Wijzigen gegevens in EI-retourinformatiebericht

De gegevens in een EI-schadebericht worden niet gewijzigd in het EI-retourinformatiebericht. Hiermee wordt bedoeld dat de oorspronkelijke regel retour wordt gestuurd met daaraan toegevoegd extra velden die daarvoor een verklaring geven.

6.7. Afhandeling EI-retourinformatiebericht

Per EI-schadebericht wordt slechts een EI-retourinformatiebericht gestuurd (één-op-één). De ontvanger van een EI-retourinformatiebericht ontvangt en verwerkt de gegevens in het bericht in zijn/haar administratie. Aan de hand van de toegevoegde informatie (retourcodes) in het EI-retourinformatiebericht worden de gegevens (zo nodig) gewijzigd. Bij een afkeuring wordt na een correctie een nieuw bestand ingediend.

7. Bijlagen

7.1. Samenstelling werkgroep

Organisatie	Naam
Achmea	Beelen, dhr. P.
CZ	Bakker, dhr. D.
Menzis	Halkes, dhr. J.
Menzis	Neijenboer, dhr. S.
ONVZ	Uiterwaal, mw. J.
VGZ	Snippe, dhr. B.
Vektis	Hove, dhr. M. ten
Vektis	Timmerman, dhr. P.
Vektis	Janssens, dhr. J.
Zorg en Zekerheid	Straathof, dhr. J.
Zorgverzekeraars Nederland (ZN)	Theloesen, dhr. M.

7.2. Afkortingen

Afking/ begrip	Betekenis
BER	Berichtspecificatie
BSN	Burgerservicenummer
EI	Externe integratie
ISA	Informatiesysteem AWBZ
PORTES	PORTaal voor Testberichten Externe-integratieStandaarden
NZa	Nederlandse Zorgautoriteit
PKI	Public Key Infrastructure
RBC	Registratie Bedrijfs- en controleregels
RNI	Registratie niet ingezetene
STB	Standaardbeschrijving
WESP	WEbapplicatie StandaardisatieProducten

7.3. Mutatieoverzicht

Dit overzicht is ten behoeve van correctief onderhoud bij uitbrengen van een nieuwe (sub)versie van de

El-standaard en voor het aanbrengen van correcties en verduidelijkingen in dit document.

Uitgave- datum	RfC# / CorrID	Documentdeel	Aard wijziging
22-05-2024	S23029	5.3.6	Restrictie toegebracht in gebruik tekenset.
27-08-2018	S18.024	5.4.2	De 2 ^e bullit is gewijzigd, 3 ^e bullit is toegevoegd.
19-06-2014		Blz. 3	Revisiehistorie. Melding "Niet invoeren CLIQ in het declaratieverkeer."
21-12-2013			Publicatie uitgave 1. Alle wijzigingen generieke STB-sjabloon t/m 20-12-2013 zijn in deze STB verwerkt.