

## AGB Raadpleegdienst: Vraag en antwoord

<b>1. Algemene vragen</b>	<b>2</b>
1.1. Wat kan ik met de AGB Raadpleegdienst?	2
1.2. Mag ik gebruik maken van de AGB Raadpleegdienst?	2
1.3. Welke informatie krijg ik uit de AGB Raadpleegdienst?	3
1.4. Hoe kan ik mijn administratie up-to-date houden met AGB?	3
1.5. Hoeveel kost het gebruik van AGB Raadpleegdienst?	3
1.6. Hoe werkt het AGB-register?	4
1.7. Hoe sluit ik aan op AGB Raadpleegdienst?	4
<b>2. Technische vragen</b>	<b>5</b>
2.1. Welk certificaat heb ik nodig voor de productie omgeving?	5
2.2. Stelt Vektis verder nog eisen aan het certificaat?	5
2.3. Welk certificaat heb ik nodig voor de testomgeving?	5
2.4. Moet ik mijn IP-adres aan Vektis doorgeven?	5
2.5. Hoeveel calls kan ik per seconde opvragen?	5

---

## 1. Algemene vragen

### 1.1. Wat kan ik met de AGB Raadpleegdienst?

In het kort. Met de AGB Raadpleegdienst kan je basisgegevens van ondernemingen, vestigingen, zorgverleners en relaties binnen het AGB-register opvragen. En daarbij de wijzigingen tot 31 dagen terug ophalen.

### 1.2. Mag ik gebruik maken van de AGB Raadpleegdienst?

Iedereen die behoort tot de doelgroep mag gebruik maken van deze service, mits je voldoet aan de doelbinding. De doelgroep is benoemd in artikel 4 in het document 'Aanvullende productvoorwaarden Raadpleegdienst AGB van Vektis C.V.'

Om persoonsgegevens uit het AGB-register te mogen ontvangen, is de klant (Afnemer van de online dienst) verplicht vanuit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hiervoor een geldige verwerkingsgrondslag te hebben (artikel 6 AVG). Dit is de reden waarom Vektis bij het aanvragen van een abonnement de klant vraagt de verwerkingsgrondslag waarop hij de persoonsgegevens mag ontvangen, mag verwerken.

Het doel waarvoor de klant de persoonsgegevens uit het AGB-register wil gaan verwerken moet passen binnen de doelen waarvoor Vektis deze gegevens heeft ontvangen van de AGB-codehouders. Dit is de reden waarom Vektis bij het aanvragen van een abonnement de klant vraagt de doel(en) waarvoor hij de persoonsgegevens wenst te verwerken.

De AVG eist dat er niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is voor het doel. Dit is de reden waarom Vektis bij het aanvragen van een abonnement de klant vraagt welke categorieën persoonsgegevens de klant tenminste nodig heeft om het doel van de verwerking te kunnen realiseren.

#### **Ter illustratie een voorbeeld:**

*De financiële administratie van een ziekenhuis moet de geleverde zorg declareren en heeft daarvoor van de medisch specialisten de AGB-codes en de zorgverlenerssoort(en) nodig. Dit ziekenhuis heeft de wettelijke plicht op de declaratie de AGB-codes van de uitvoerende specialisten te vermelden. Zij kunnen de verwerking van persoonsgegevens daarom baseren op artikel 6 lid 1 sub c AVG, omdat zij moeten voldoen aan een wettelijke plicht die op hen rust (de grondslag en het doel waarvoor zij het abonnement wensen te ontvangen).*

*Bij de te vermelden omvang van de categorieën persoonsgegevens dient dan tenminste de AGB-codes met bijbehorende namen van de medisch specialisten en de bijbehorende zorgverlenerssoort (03) vermeld te worden.*

#### **Een voorbeeld waar AGB-gegevens niet gebruikt mogen worden:**

*Een software leverancier levert diensten voor een op maat gemaakte verzekeringspolis voor zorgaanbieders. Omdat de gegevens worden gebruikt voor de communicatie naar zorgaanbieders voor een specifiek product wat géén wettelijk kader heeft binnen de zorg, wordt er geen toestemming gegeven voor het gebruik van de dienst(en).*

### 1.3. Welke informatie krijg ik uit de AGB Raadpleegdienst?

Basisgegevens van ondernemingen, vestigingen en zorgverleners. Hieronder worden de contactgegevens verstaan en informatie over de bevoegdheid. Maar ook de relaties tussen de verschillende zorgpartijen en inzicht in de AGB-codes waarvan de laatste maand wijzigingen in de gegevens zijn geweest. Voor zorgverleners wordt geen persoonlijke contactinformatie uitgeleverd. Voor meer gedetailleerde informatie zie het document 'AGB Raadpleegdienst REST API'.

### 1.4. Hoe kan ik mijn administratie up-to-date houden met AGB?

Een zorgpartij in AGB wordt doorlopend beheerd. Je kunt raadplegen welke zorgpartijen zijn aangepast vanaf een bepaald moment. Dit gaat op de volgende manier:

1. De informatie van de AGB-codes die nodig zijn worden initieel opgevraagd. Dit kan door middel van een bestand met AGB-codes.
2. Direct na het opvragen van de initiële gegevens worden de mutatie geraadpleegd (mutaties raadplegen). Hieruit komt een lijst met gewijzigde AGB-codes. Als de AGB-code overeenkomt kunnen de huidige AGB-codes worden bijgewerkt (detail gegevens ophalen).
3. Nieuwe AGB-codes komen ook voor als er wordt geraadpleegd voor mutaties. Deze kunnen worden opgenomen door de gebruiker. De detail informatie kan worden opgehaald per AGB-code.
  - a. Er wordt een nieuwe AGB-code aangemaakt óf er vindt een wijziging plaats in de gegevens van de AGB-code die via de AGB Raadpleegdienst wordt uitgeleverd.
  - b. Om deze informatie te ontvangen, voer je een 'Raadplegen mutaties' uit, met daarin een peilmoment (tot maximaal 31 dagen terug) en optioneel een zorgsoort. Aangeraden wordt dagelijks de mutaties op te halen.
  - c. Je krijgt een lijst van AGB-codes terug van de web-api en kan zelf bepalen van welke AGB-codes de actuele gegevens worden opgehaald.

### 1.5. Hoeveel kost het gebruik van AGB Raadpleegdienst?

Dankzij de zorgverzekeraars stelt Vektis informatie beschikbaar uit het AGB-register, en wordt dus ook de AGB-services vooralsnog kosteloos beschikbaar gesteld voor het hele zorgveld.

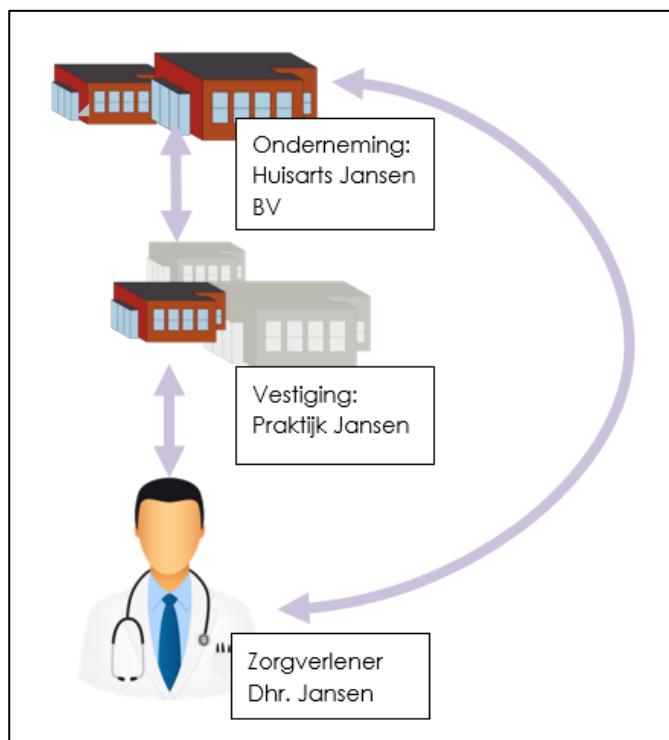
Voorwaarde daarbij is dat wordt gehouden aan de gemaakte afspraken zoals deze zijn vastgelegd in de overeenkomst met bijbehorende voorwaarden.

De enige kosten voor de klant zijn de kosten die men zelf maakt om aan te sluiten op de services en het certificaat.

## 1.6. Hoe werkt het AGB-register?

Vektis is eigenaar van het AGB-register, en heeft samen met het zorgveld afspraken gemaakt over de inrichting van het register. De structuur werkt op basis van de registratie bij de Kvk, met ondernemingen en vestigingen. Binnen het AGB-register worden ook de zorgverleners die werkzaam zijn bij een bedrijf, per locatie vastgelegd. Voor meer informatie over het AGB-register zie het document 'Beknopte uitleg AGB-register'

Onderstaande illustratie is een overzicht van de AGB-register structuur.



## 1.7. Hoe sluit ik aan op AGB Raadpleegdienst?

1. Stuur een e-mail aan [Referentieproducten](#) met een verzoek en doelbinding voor de afname van de AGB Raadpleegdienst.
2. Wij sturen de informatiepakketten op. Als je vervolgens besluit om aan te sluiten op AGB Raadpleegdienst dan richten wij de testomgeving voor je in. Wij geven hierbij een token en een certificaat uit voor de testomgeving, en sturen in de bijlage de overeenkomst(en) toe.
3. Als wij de getekende overeenkomst(en) hebben ontvangen dan richten wij de productieomgeving in. Hiervoor richten wij een token in op de productieomgeving.
4. Er dient een nieuw certificaat via een organisatie, zoals benoemd in vraag 3.1 hieronder, te worden aangeschaft.

Met het productie token en het productie certificaat kan de klant aansluiten op de AGB Raadpleegdienst. Graag vernemen wij het moment waarop dit gebeurt, zodat wij eventuele vragen kunnen beantwoorden.

## 2. Technische vragen

### 2.1. Welk certificaat heb ik nodig voor de productie omgeving?

Voor productie is een certificaat vereist. Zorgverzekeraars en zorgaanbieders die een certificaat van VECOZO hebben kunnen die gebruiken.

Voor overige partijen verwijzen we uitsluitend naar Xolphin als reseller van certificaten.

Een certificaat via Xolphin regelen gaat als volgt:

1. Ga naar de website van [Xolphin](#)
2. Kies e-mail certificaat
3. Kies e-mail signing
4. Kies type certificaat (organisatie) en geldigheidsduur (1-3 jaar).
5. Kies het product dat je wenst. Vektis heeft geen voorkeur voor merk.

### 2.2. Stelt Vektis verder nog eisen aan het certificaat?

Vektis kijkt naar de geldigheid (Is het certificaat actief?), type (Client certificaat) en uitgever (Xolphin of Vecozo) van het certificaat.

### 2.3. Welk certificaat heb ik nodig voor de testomgeving?

Je krijgt van Vektis een [certificaat](#) voor de testomgeving.

### 2.4. Moet ik mijn IP-adres aan Vektis doorgeven?

Nee, de beveiliging gaat op basis van het token dat Vektis uitgeeft en het certificaat.

### 2.5. Hoeveel calls kan ik per seconde opvragen?

Per access token is er een maximum van 10 calls per seconde in behandeling genomen.

Wanneer een grote hoeveelheid AGB-codes worden bevroegd kan het antwoord daarom wat langer duren. Calls die boven de limiet zitten krijgen als bericht 503 (service unavailable).

Het is ook niet toegestaan om alle mogelijke cijfercombinaties binnen de AGB range opeenvolgend te bevroegen. We helpen je graag verder om de juiste informatie op te halen.