

AGB Raadpleegdienst: Vraag en antwoord

1. Algemene vragen	2
1.1. Wat kan ik met de AGB Raadpleegdienst?	2
1.2. Mag ik gebruik maken van de AGB Raadpleegdienst?	2
1.3. Welke informatie krijg ik uit de AGB Raadpleegdienst?	3
1.4. Hoe kan ik mijn administratie up-to-date houden met AGB?	3
1.5. Hoeveel kost het gebruik van AGB Raadpleegdienst?	3
1.6. Hoe werkt het AGB-register?	3
1.7. Hoe sluit ik aan op AGB Raadpleegdienst?	4
1.8. Welke informatie uit AGB mag ik zelf opslaan?	5
1.9. Ik heb nog wat extra vragen over niet-openbare gegevens	5
2. Technische vragen	8
2.1. Welk certificaat heb ik nodig voor de productie omgeving?	8
2.2. Stelt Vektis verder nog eisen aan het certificaat?	8
2.3. Welk certificaat heb ik nodig voor de testomgeving?	8
2.4. Moet ik mijn IP-adres aan Vektis doorgeven?	8
2.5. Hoeveel calls kan ik per seconde opvragen?	8

1. Algemene vragen

1.1. Wat kan ik met de AGB Raadpleegdienst?

In het kort. Met de AGB Raadpleegdienst kan je basisgegevens van ondernemingen, vestigingen, zorgverleners en relaties binnen het AGB-register opvragen. En daarbij de wijzigingen tot 31 dagen terug ophalen.

1.2. Mag ik gebruik maken van de AGB Raadpleegdienst?

Iedereen die behoort tot de doelgroep mag gebruik maken van deze service, mits je voldoet aan de doelbinding. De doelgroep is benoemd in artikel 4 in het document 'Aanvullende productvoorwaarden Raadpleegdienst AGB van Vektis C.V.'

Om persoonsgegevens uit het AGB-register te mogen ontvangen, is de klant (Afnemer van de online dienst) verplicht vanuit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hiervoor een geldige verwerkingsgrondslag te hebben (artikel 6 AVG). Dit is de reden waarom Vektis bij het aanvragen van een abonnement de klant vraagt de verwerkingsgrondslag waarop hij de persoonsgegevens mag ontvangen, mag verwerken.

Het doel waarvoor de klant de persoonsgegevens uit het AGB-register wil gaan verwerken moet passen binnen de doelen waarvoor Vektis deze gegevens heeft ontvangen van de AGB-codehouders. Dit is de reden waarom Vektis bij het aanvragen van een abonnement de klant vraagt de doel(en) waarvoor hij de persoonsgegevens wenst te verwerken.

De AVG eist dat er niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is voor het doel. Dit is de reden waarom Vektis bij het aanvragen van een abonnement de klant vraagt welke categorieën persoonsgegevens de klant tenminste nodig heeft om het doel van de verwerking te kunnen realiseren.

Ter illustratie een voorbeeld:

De financiële administratie van een ziekenhuis moet de geleverde zorg declareren en heeft daarvoor van de medisch specialisten de AGB-codes en de zorgverlenerssoort(en) nodig. Dit ziekenhuis heeft de wettelijke plicht op de declaratie de AGB-codes van de uitvoerende specialisten te vermelden. Zij kunnen de verwerking van persoonsgegevens daarom baseren op artikel 6 lid 1 sub c AVG, omdat zij moeten voldoen aan een wettelijke plicht die op hen rust (de grondslag en het doel waarvoor zij het abonnement wensen te ontvangen).

Bij de te vermelden omvang van de categorieën persoonsgegevens dient dan tenminste de AGB-codes met bijbehorende namen van de medisch specialisten en de bijbehorende zorgverlenerssoort (03) vermeld te worden.

Een voorbeeld waar AGB-gegevens niet gebruikt mogen worden:

Een software leverancier levert diensten voor een op maat gemaakte verzekeringspolis voor zorgaanbieders. Omdat de gegevens worden gebruikt voor de communicatie naar zorgaanbieders voor een specifiek product wat géén wettelijk kader heeft binnen de zorg, wordt er geen toestemming gegeven voor het gebruik van de dienst(en).

1.3. Welke informatie krijg ik uit de AGB Raadpleegdienst?

Basisgegevens van ondernemingen, vestigingen en zorgverleners. Hieronder worden de contactgegevens verstaan en informatie over de bevoegdheid. Maar ook de relaties tussen de verschillende zorgpartijen en inzicht in de AGB-codes waarvan de laatste maand wijzigingen in de gegevens zijn geweest. Voor zorgverleners wordt geen persoonlijke contactinformatie uitgeleverd. Voor meer gedetailleerde informatie zie het document 'AGB Raadpleegdienst REST API'.

1.4. Hoe kan ik mijn administratie up-to-date houden met AGB?

Een zorgpartij in AGB wordt doorlopend beheerd. Je kunt raadplegen welke zorgpartijen zijn aangepast vanaf een bepaald moment. Dit gaat op de volgende manier:

1. De gegevens van de AGB-codes die nodig zijn, worden initieel opgevraagd. Dit kan door middel van het opvragen van de lijst met actieve AGB-codes via een call onder 'Zorgpartij' in de Raadpleeg-API.
2. Na het opvragen van de initiële gegevens worden de mutaties geraadpleegd. Hieruit komt een lijst met gewijzigde AGB-codes. Als de AGB-code overeenkomt kunnen de huidige AGB-codes worden bijgewerkt (detail gegevens ophalen).
3. Nieuwe AGB-codes komen ook voor als er wordt geraadpleegd voor mutaties. Deze kunnen worden opgenomen door de gebruiker. De detail informatie kan worden opgehaald per AGB-code.
 - a. Er wordt een nieuwe AGB-code aangemaakt óf er vindt een wijziging plaats in de gegevens van de AGB-code die via de AGB Raadpleegdienst wordt uitgeleverd.
 - b. Om deze informatie te ontvangen, voer je een 'Raadplegen mutaties' uit, met daarin een peilmoment (tot maximaal 31 dagen terug) en optioneel een zorgsoort. Aangeraden wordt dagelijks de mutaties op te halen.

Je krijgt een lijst van AGB-codes terug van de web-api en kan zelf bepalen van welke AGB-codes de actuele gegevens worden opgehaald.

1.5. Hoeveel kost het gebruik van AGB Raadpleegdienst?

Dankzij de zorgverzekeraars stelt Vektis informatie beschikbaar uit het AGB-register, en wordt dus ook de AGB-services vooralsnog kosteloos beschikbaar gesteld voor het hele zorgveld.

Voorwaarde daarbij is dat wordt gehouden aan de gemaakte afspraken zoals deze zijn vastgelegd in de overeenkomst met bijbehorende voorwaarden.

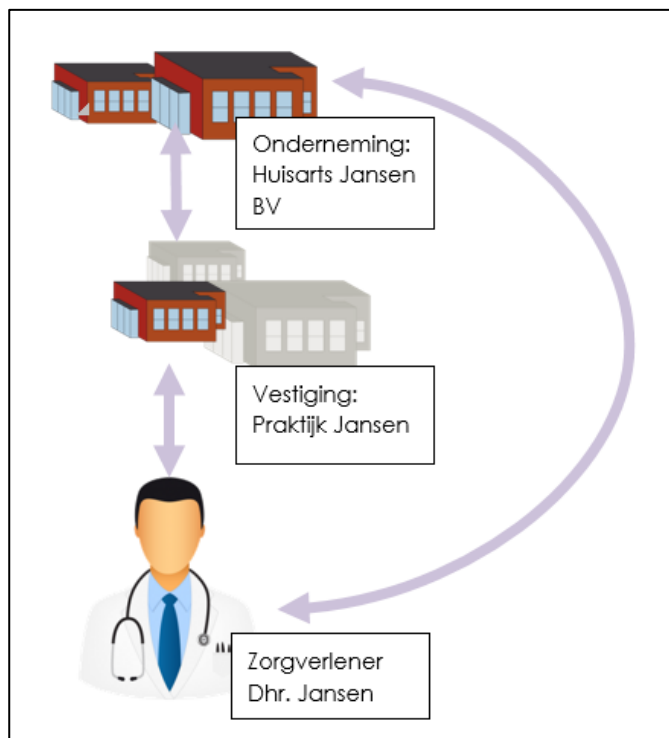
De enige kosten voor de klant zijn de kosten die men zelf maakt om aan te sluiten op de services en het certificaat.

1.6. Hoe werkt het AGB-register?

Vektis is eigenaar van het AGB-register, en heeft samen met het zorgveld afspraken gemaakt over de inrichting van het register. De structuur werkt op basis van de registratie bij de Kvk, met

ondernemingen en vestigingen. Binnen het AGB-register worden ook de zorgverleners die werkzaam zijn bij een bedrijf, per locatie vastgelegd. Voor meer informatie over het AGB-register zie het document 'Beknopte uitleg AGB-register'

Onderstaande illustratie is een overzicht van de AGB-register structuur.



1.7. Hoe sluit ik aan op AGB Raadpleegdienst?

1. Stuur een e-mail aan [Referentieproducten](#) met een verzoek en doelbinding voor de afname van de AGB Raadpleegdienst.
2. Wij sturen de informatiepakketten op. Als je vervolgens besluit om aan te sluiten op de AGB Raadpleegdienst dan richten wij de testomgeving voor je in. Wij geven hierbij een token en een certificaat uit voor de testomgeving en sturen in de bijlage de overeenkomst(en) toe.
3. Als wij de getekende overeenkomst(en) hebben ontvangen dan richten wij de productieomgeving in. Hiervoor richten wij een token in op de productieomgeving.
4. Er dient een nieuw certificaat via een organisatie, zoals benoemd in vraag 3.1 hieronder, te worden aangeschaft.

Met het productie token en het productie certificaat kan de klant aansluiten op de AGB Raadpleegdienst. Graag vernemen wij het moment waarop dit gebeurt, zodat wij eventuele vragen kunnen beantwoorden.

1.8. Welke informatie uit AGB mag ik zelf opslaan?

Een afnemer mag data uit de AGB Raadpleegdienst opslaan in een eigen replica. Hieraan zijn wel voorwaarden verbonden. Een voorwaarde is dat er gebruik gemaakt wordt van de mutatieservice om de data te actualiseren, zie de vorige paragraaf hoe je je eigen administratie up-to-date houdt.

Vektis is verantwoordelijk voor het AGB-register en beheert daarin gegevens van ondernemingen, vestigingen en zorgverleners. Daarbij dient Vektis net als elke andere partij zich te houden aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens, zoals weergegeven in de AVG.

Vektis heeft daarom ook maatregelen in de AGB Raadpleegdienst genomen om te voldoen aan het AVG:

- Adressen en Communicatiegegevens van de zorgverlener en contactpersonen van de onderneming of vestiging zijn **niet beschikbaar**.
- Van Adressen en Communicatiegegevens van de onderneming of vestiging, AGB-codes en Relaties zijn alleen de **openbare gegevens beschikbaar**

Het kan dan voorkomen dat een gegeven dat eerst openbaar was op niet-openbaar wordt gezet. Dit gegeven wordt dan niet meer uitgeleverd in de AGB Raadpleegdienst en de betreffende AGB-code komt voor in de mutatieservice.

Dit betekent ook dat de gegevens verwijderd worden uit de eigen replica indien deze niet meer worden uitgeleverd via de AGB Raadpleegdienst, tenzij er een wettelijke grondslag is om deze alsnog te bewaren. Het afwegen van deze grondslag is aan de afnemer. Elke afnemer moet zelf kunnen verantwoorden waarom hij/zij informatie opslaat in de systemen en gebruikt. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan.

1.9. Ik heb nog wat extra vragen over niet-openbare gegevens

1. Om welke gegevens gaat het? Komt het vaak voor?

Adressen en communicatiegegevens bij zorgverleners

Adressen en communicatiegegevens bij zorgverleners leveren we sinds 2018 (invoering AVG) niet langer uit. Deze zat in de oude FAGBX .csv bestanden.

Indien deze persoonsgegevens nog in uw systeem zitten dan zijn deze minimaal 3 jaar oud en is het nadrukkelijke verzoek deze direct te verwijderen.

Adressen bij ondernemingen/vestigingen

Adressen bij ondernemingen/vestigingen zijn in AGB-verplicht, komen vanuit het KvK en zijn dus in principe openbaar.

Het kan zijn dat een vertegenwoordiger van een onderneming/vestiging wil dat dit adres niet publiekelijk beschikbaar is vanuit AGB.

In dit geval zal de zorgaanbieder een overtuigend argument moeten aandragen, waarna besloten kan worden dit gegeven niet langer uit te leveren.

Dit gebeurt tot op heden zelden.

Communicatiegegevens bij ondernemingen/vestigingen

Communicatiegegevens (met name telefoonnummer en e-mailadres) bij ondernemingen/vestigingen zijn in principe openbaar: je wil een zorgaanbieder kunnen bereiken.

Het kan zijn dat een vertegenwoordiger van een onderneming/vestiging wil dat een communicatiegegeven niet publiekelijk beschikbaar is vanuit AGB.

In dit geval zal de zorgaanbieder een overtuigend argument moeten aandragen, waarna besloten kan worden dit gegeven niet langer uit te leveren.

Dit gebeurt tot op heden zelden. Het zou kunnen voorkomen bij bijvoorbeeld eenmanszaken of ZZP-ers in de wijkverpleging, waarbij een zorgverlener een persoonlijk e-mailadres ook voor werkdoeleinden gebruikt.

Relaties tussen zorgverleners en ondernemingen/vestigingen

Relaties zijn in principe altijd publiekelijk beschikbaar.

Het kan zijn dat een zorgverlener aangeeft dat men niet wil dat de relatie niet publiek zichtbaar mag zijn: bekende gevallen zijn psychiaters van wie (te) inzichtelijk waar ze allemaal werken.

In dit geval zal de zorgaanbieder een overtuigend argument moeten aandragen, waarna besloten kan worden dit gegeven niet langer uit te leveren.

Dit gebeurt tot op heden zelden. Als dit voorkomt, zal dit met name betrekking hebben op AGB-codes en/of relaties met een einddatum.

AGB-code

Het zal in de praktijk niet voorkomen dat deze verborgen wordt.

Wij kunnen op dit moment geen belang bedenken dat zwaar genoeg weegt om een AGB-code niet uit te leveren (m.u.v. hieronder beschreven 7 jaar bewaartermijn).

2. Is er nog een reden waarom gegevens niet langer uitgeleverd worden?

Een AGB-code of een gegevens-element zal tot 7 jaar na de einddatum bewaard blijven en uitgeleverd worden. Na 7 jaar is Vektis verplicht dit gegeven te verwijderen. De technische implementatie zal hetzelfde zijn.

3. Hoe zit het met mijn eigen verantwoordelijkheden m.b.t. opslaan en gebruik van gegevens. Mag ik besluiten het signaal van Vektis te negeren?

Vektis is verplicht om gegevens die niet meer beschikbaar mogen zijn voor afnemers, niet meer uit te leveren.

Afnemers dienen deze gegevens te verwijderen, tenzij er een wettelijke grondslag is om deze alsnog te bewaren. Het afwegen van deze grondslag is aan de afnemer.

Elke afnemer moet zelf kunnen verantwoorden waarom hij/zij informatie opslaat in de systemen en gebruikt. Zo kan het voorkomen dat bijvoorbeeld een telefoonnummer via een ander kanaal is verkregen.

4. Hoe is deze aanpassing van een niet openbaar gegeven zichtbaar?

Via raadplegen mutaties wordt aangegeven dat er een wijziging is op de betreffende AGB-code. Als vervolgens de actuele gegevens worden opgevraagd zal het betreffende gegeven niet worden uitgeleverd, het is dan 'leeg'. Vervolgens moet de afnemer de vergelijking met de eigen bekende gegevens uit het eigen systeem maken, en de gegevens overschrijven. Of de afweging wordt gemaakt om het signaal van Vektis te negeren, zie hierboven.

5. Hoe weet ik zeker dat het om een functionele wijziging gaat, en niet om een technische fout? We willen natuurlijk voorkomen dat ons systeem door zo'n storing onterecht relaties zou verwijderen.

In het geval van een storing of fout, komt er niet een '404' AGB-code niet gevonden melding, maar een 500 'technische fout' melding. Daarnaast komt er alleen een mutatiebericht nadat er een wijziging is geweest. Als er na een mutatiebericht een 404 melding is, dan is de AGB-code dus niet meer beschikbaar in de raadpleegservice. Bij relaties is het zo dat als er 1 relatie niet meer openbaar is, de rest wel gewoon binnenkomt en je daaraan dus kan zien dat het geen fout betreft.

6. Als een adres van een onderneming/vestiging niet meer openbaar is dan kunnen er problemen ontstaan met het verzenden van patiënt informatie. Hoe moet ik hier mee omgaan?

Vektis is hier van bewust, en zal de zorgaanbieder altijd uitleg geven over de gevolgen van het niet uitleveren van deze gegevens. Het is aan de zorgaanbieder om te beslissen of deze gevolgen acceptabel zijn.

7. Mag iedereen zijn gegevens op niet publiekelijk beschikbaar maken? Mag een ziekenhuis dat bijvoorbeeld doen?

Het AGB-register is er voor het gehele zorgveld. Er is een zwaarwegend belang om de gegevens in het AGB-register publiekelijk beschikbaar te houden.

Elk verzoek zal door de compliance officer van Vektis beoordeeld worden. Waarbij er gekeken wordt of het belang van de zorgaanbieder groter is dan het belang van het AGB-register in het zorgveld.

Het adres van een ziekenhuis zal bijvoorbeeld altijd beschikbaar moeten zijn en blijven.

2. Technische vragen

2.1. Welk certificaat heb ik nodig voor de productie omgeving?

Voor productie is een certificaat vereist. Zorgverzekeraars en zorgaanbieders die een certificaat van VECOZO hebben kunnen die gebruiken.

Voor overige partijen verwijzen we uitsluitend naar Xolphin als reseller van certificaten.

Een certificaat via Xolphin regelen gaat als volgt:

1. Ga naar de website van [Xolphin](#)
2. Kies e-mail certificaat
3. Kies e-mail signing
4. Kies type certificaat (persoonlijk) en geldigheidsduur (1-2 jaar).

*Een e-mail certificaat kan ook als **client certificaat** gebruikt worden om veilig in te loggen op online applicaties en diensten. Het certificaat vervangt dan bijvoorbeeld een wachtwoord of kan gebruikt worden als extra stap bij het inloggen. Dit noemen we twee-factor authenticatie. Voor extra beveiliging kun je het certificaat ook opslaan op een PKI token.*

2.2. Stelt Vektis verder nog eisen aan het certificaat?

Vektis kijkt naar de geldigheid (Is het certificaat actief?), type (Client certificaat) en uitgever (Xolphin of Vecozo) van het certificaat.

2.3. Welk certificaat heb ik nodig voor de testomgeving?

Je krijgt van Vektis een [certificaat](#) voor de testomgeving.

2.4. Moet ik mijn IP-adres aan Vektis doorgeven?

Nee, de beveiliging gaat op basis van het token dat Vektis uitgeeft en het certificaat.

2.5. Hoeveel calls kan ik per seconde opvragen?

Per access token is er een maximum van 10 calls per seconde in behandeling genomen. Wanneer een grote hoeveelheid AGB-codes worden bevroegd kan het antwoord daarom wat langer duren. Calls die boven de limiet zitten krijgen als bericht 503 (service unavailable).

Het is ook niet toegestaan om alle mogelijke cijfercombinaties binnen de AGB range opeenvolgend te bevroegen. We helpen je graag verder om de juiste informatie op te halen.