

Productvoorwaarden Zorgprisma van Vektis C.V. versie 3-0

Inleiding

Van: Vektis C.V.,
Sparrenheuvel 18
3708 JE Zeist
KvK-nummer 30230118.

Zorgprisma – inleiding

Zorgprisma van Vektis is een niet-openbare webomgeving waarop Vektis voor bepaalde doelgroepen, via verschillende portalen¹ en op grond van een Overeenkomst met de Afnemer², algemene en specifieke zorggerelateerde informatie beschikbaar stelt.

De informatie die Vektis via het product Zorgprisma publiceert³, geeft (afhankelijk van het portaal) bijvoorbeeld:

- de hoogte weer van de gemiddelde en totale goedgekeurde gedeclareerde zorgkosten naar Zorgverzekeraar, met betrekking tot een bepaald soort behandeling;
- de aantallen behandelingen die een Zorgpartij heeft gedeclareerd in een bepaalde periode;
- de totale en gemiddelde zorgkosten per inwoner van een (wijk van een) gemeente, op grond van de Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet langdurige zorg (Wlz), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdwet.

Informatie die – als getal of gevisualiseerd in een figuur – een beeld geeft van de verslagperiode van de organisatie van de Afnemer, ten opzichte van het landelijke beeld of een referentiegroep.

De Afnemer kan deze informatie onder meer gebruiken als benchmark voor zijn organisatie, ter ondersteuning van zijn zorginkoopproces en het maken of aanscherpen en evalueren van zijn beleid.

De informatie die Vektis via Zorgprisma publiceert is niet herleidbaar tot individuele natuurlijke personen, in de zin van verzekerden, cliënten, patiënten of inwoners. Daarnaast geldt dat de informatie, voor zover deze betrekking heeft op de organisatie van de Afnemer, alleen voor andere Afnemers zichtbaar is, indien daarmee de vertrouwelijkheid van de (bedrijfs)informatie en

¹ Zie voor de begrippen artikel 1 van deze Productvoorwaarden Zorgprisma.
Binnen Zorgprisma worden meerdere portalen onderscheiden, elk portaal is gebouwd met het oog op een specifiek doel of specifieke doelgroep. In Bijlage 4 is beschreven voor welke doelgroep(en) welk portaal (in beginsel) toegankelijk is en welke algemene uitgangspunten worden gehanteerd bij de presentatie van de rapportages op Zorgprisma.

² Onder Afnemer dient daar waar dit van toepassing is ook verstaan te worden de Afnemer die het voornemen heeft een abonnement te nemen op Zorgprisma.

³ Indien de Afnemer een Zorgverzekeraar, Zorgkantoor, gemeente of Zorgpartij betreft en informatie (direct of indirect) heeft verstrekt aan Vektis over betreffend thema of onderwerp, kan deze informatie in een aantal situaties in Zorgprisma zijn/worden afgezet tegen het landelijke beeld of tegen die van een referentiegroep.

Mededingingswetgeving niet wordt geschonden en de publicatie relevant is voor het doel van de betreffende rapportage.

De informatie kan echter in een aantal situaties wel herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon, in de hoedanigheid van zorgverlener, bijvoorbeeld als informatie een beeld geeft over het aantal behandelingen bij de Afnemer en bij de Afnemer slechts 1 zorgverlener op dat gebied werkzaam is.

Met het oog op de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma, heeft Vektis deze Productvoorwaarden Zorgprisma opgesteld. Met deze Productvoorwaarden Zorgprisma wil Vektis de wederzijdse rechten en plichten kenbaar maken die op de Afnemer en Vektis van toepassing zijn, ten aanzien van de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma.

Voor een specifiek Zorgprismaportaal kunnen een aantal extra voorwaarden van toepassing zijn. In voorkomende situatie zijn die aanvullende voorwaarden dan beschreven in de Overeenkomst met de Afnemer.

Deel I Algemene bepalingen

Artikel 1 Begripsbepaling

De begrippen die in deze Productvoorwaarden Zorgprisma met een beginhoofdletter zijn aangeduid, hebben de betekenis van het begrip als verwoord in dit artikel. De begrippen kunnen daarbij zowel in het enkel- als meervoud zijn gebruikt.

De in deze Productvoorwaarden Zorgprisma gebruikte begrippen met betrekking tot een verwerking van persoonsgegevens moeten, voor zover deze als begrip zijn gedefinieerd in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), steeds overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 van die verordening worden gedefinieerd. Deze begrippen zijn in deze Productvoorwaarden Zorgprisma niet met een beginhoofdletter weergegeven.

1. **Afnemer:** rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Vektis een Overeenkomst aangaat in het kader van de toegang tot en/of het gebruik van Zorgprisma.
2. **AGB-code:** een unieke sleutel ter identificatie van een Zorgpartij.
3. **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
4. **Betrokkene:** de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop een persoonsgegeven betrekking heeft.
5. **Bijlage:** onderdeel van deze Productvoorwaarden Zorgprisma.
6. **Contactpersoon:** een natuurlijke persoon die door de Afnemer met het Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.' is aangemeld bij Vektis en vertegenwoordigingsbevoegd is verklaard om namens en voor de Afnemer als Contactpersoon op te treden met het oog op de uitvoering van (een deel van⁴) de Overeenkomst.

⁴ Dit geldt uitsluitend voor de Afnemers die een abonnement hebben op Zorgprisma en met Vektis zijn overeengekomen om de informatie te zien van meer dan 1 van de aan deze Afnemer verbonden AGB-codes of UZOVI-codes.

7. **Feestdagen:** feestdagen als bepaald of daaraan gelijkgesteld in de Algemene termijnenwet en eventueel andere tijdig via de website (www.vektis.nl) met Feestdagen gelijkgestelde dagen.
8. **Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.':** het formulier waarmee de Afnemer de door hem aangewezen Contactpersoon, met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, schriftelijk bij Vektis moet aanmelden en afmelden.
9. **Gebruiker:** natuurlijke persoon die, op verzoek en onder verantwoordelijkheid van de Afnemer, geautoriseerd is respectievelijk geautoriseerd moet worden, voor toegang tot en gebruik van (een onderdeel op) Zorgprisma, waarop de Afnemer zich heeft geabonneerd.
10. **Gebruikersaccount Zorgprisma:** het account van de Gebruiker, waarmee de Gebruiker – mits deze daartoe passend is geautoriseerd – toegang kan ontvangen tot en gebruik kan maken van Zorgprisma.
11. **Klacht:** schriftelijk geuite ontevredenheid over de wijze waarop een dienst is verleend, een product is geleverd en/of een persoon zijn of haar taak/taken heeft uitgevoerd.
12. **Overeenkomst:** rechtsbetrekking waarin Partijen de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma onderling schriftelijk (zijn) overeen(ge)komen.
13. **Partijen:** de Afnemer en Vektis.
14. **Productvoorwaarden Zorgprisma:** de Productvoorwaarden Zorgprisma van Vektis C.V. (deze productvoorwaarden), inclusief de Bijlagen.
15. **UZOVI-code:** Unieke ZOrgVerzekeraar Identificatiecode.
16. **Vektis:** Vektis C.V., Sparrenheuvel 18, 3708 JE Zeist, de gebruiker en rechthebbende van deze Productvoorwaarden Zorgprisma.
17. **Werkdag:** alle kalenderdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur, met uitzondering van de zaterdag, zondag en Feestdagen.
18. **Wlz:** Wet langdurige zorg.
19. **Wmo:** Wet maatschappelijke ondersteuning.
20. **Zorgkantoor:** een door de minister voor een bepaalde regio in Nederland aangewezen Wlz-uitvoerder.
21. **Zorg⁵:**
 - a. zorg of dienst als omschreven bij of krachtens de Zvw en de Wlz;
 - b. handelingen op het gebied van de gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1, eerste lid van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), voor zover uitgevoerd, al dan niet onder eigen verantwoordelijkheid, door personen,

⁵ Met betrekking tot de hier genoemde en bedoelde wetten en regelingen geldt, dat Vektis steeds voor de samenstelling en publicatie van de Zorgprismarapportages enkel die (persoons)gegevens (heeft) verwerkt voor zover:

- Vektis daarover de beschikking had;
- Vektis toestemming had deze (persoons)gegevens daarvoor te verwerken; en
- voor zover de verwerking van deze (persoons)gegevens relevant was voor de betreffende rapportage(s).

De AWBZ is hier genoemd, omdat de Zorgverzekeraars met het oog op de uitvoering van deze wet, ook (persoons)gegevens verwerkten en daarover aan Vektis een aantal van deze (persoons)gegevens leverden. Deze (persoons)gegevens heeft Vektis – met in achtneming van de hiervoor benoemde criteria – in een aantal situaties ook verwerkt om daarmee geanonimiseerde Zorgprismarapportages samen te stellen.

De in dit lid onder a en b benoemde bronnen, zijn gebaseerd op de definitie voor 'zorg' in de Wmo.

ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 Wet BIG of door personen als bedoeld in artikel 34 Wet BIG en voor zover die handelingen niet zijn begrepen onder a van dit lid.

- c. de eerder van toepassing zijnde Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ);
 - d. zorg of dienst op grond van een aanvullende ziektekostenverzekering;
 - e. zorg of dienst als bedoeld bij of krachtens de Wmo en Jeugdwet.
 - f. zorg of handelingen op het gebied van de complementaire geneeswijzen.
22. **Zorgpartij:** zorgverlener of rechtspersoon die Zorg en/of diensten in dit kader verleent (dan wel heeft verleend), alsmede een vestiging of onderneming, tenzij expliciet aangegeven wordt dat hiervan wordt afgeweken.
23. **Zorgprisma:** niet-openbaar webportaal van Vektis, waarop Vektis, voor de onderscheiden doelgroepen van Afnemers informatie beschikbaar stelt over onder meer (onderdelen van) de geleverde zorg door 1 of meer Zorgpartijen en/of informatie die hieraan is gerelateerd. Dit webportaal is te bereiken via de URL als weergegeven in Bijlage 2. Onder het begrip 'Zorgprisma' dient tevens de hieraan gerelateerde dienstverlening vanuit Vektis en het beheer op Zorgprisma te worden verstaan.
24. **Zorgprismaportal:** onderdeel van Zorgprisma, waarop zorggerelateerde informatie beschikbaar wordt gesteld met het oog op een bepaald doel of voor een bepaalde doelgroep.
25. **Zorgverzekeraar:** als bedoeld de rechtspersoon in artikel 1 sub b Zvw.
26. **Zvw:** Zorgverzekeringswet.

Artikel 2 Reikwijdte van deze Productvoorwaarden Zorgprisma

1. Tenzij expliciet en schriftelijk anders is bepaald of tussen Partijen is overeengekomen, zijn deze Productvoorwaarden Zorgprisma uitsluitend van toepassing op de Zorgprismaportalen die benoemd zijn in Bijlage 1.

Artikel 3 Toepasselijke voorwaarden

1. Tenzij expliciet en schriftelijk anders is bepaald of tussen Partijen is of wordt overeengekomen, zijn de Productvoorwaarden Zorgprisma van toepassing op de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma door de Afnemer.
2. Vektis wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de Afnemer nadrukkelijk af.
3. Indien Vektis op grond van schriftelijke afspraken met de Afnemer respectievelijk een door de Afnemer formeel aangewezen Contactpersoon voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst reeds met de uitvoering van de Overeenkomst begint, wordt verondersteld dat dit geschiedt overeenkomstig de bepalingen in deze Productvoorwaarden Zorgprisma en hetgeen Vektis verder in dit kader gewoon is schriftelijk overeen te komen. De Afnemer accepteert dat Vektis in voorkomende situatie van het bepaalde in dit lid uitgaat.

Artikel 4 Rangorde bij eventuele tegenstrijdigheden

1. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid in de documenten en/of bepalingen die van toepassing zijn op de Overeenkomst, dan geldt de rangorde als weergegeven in lid 2 en 3 in dit artikel. Een eerder genoemd document gaat daarbij voor op een daarna genoemd document.

2. De rangorde bij een tegenstrijdigheid tussen de op een Overeenkomst van toepassing zijnde documenten is:
 - a. de Overeenkomst waarin Partijen de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma zijn overeengekomen;
 - b. voor zover dit van toepassing is verklaard in de Overeenkomst: de aanleverspecificatie, waarin is beschreven welke data de Afemer hoe, wanneer en waar dient aan te leveren aan Vektis;
 - c. de Bijlage 2 (Service Level Agreement);
 - d. het overige van de Productvoorwaarden Zorgprisma.
3. Indien er een tegenstrijdigheid bestaat in de bepalingen binnen een document die op de Overeenkomst van toepassing is verklaard, dan gaat een bepaling waarin de situatie meer in het bijzonder is geregeld voor op een bepaling waarin deze situatie meer in het algemeen is geregeld.
4. Indien er een tegenstrijdigheid bestaat tussen de oorspronkelijk door de Afemer gevraagde doelbinding en de in dit kader door Partijen in de Overeenkomst overeengekomen doelbinding, dan is de doelbinding als verwoord in de getekende Overeenkomst leidend.

Deel II Aanvang, duur en einde van de Overeenkomst

Artikel 5 Vereisten om een Overeenkomst te kunnen aangaan in het kader van Zorgprisma

1. Vektis biedt – op basis van een Overeenkomst met de Afemer – toegang tot en het gebruik van Zorgprisma aan.
2. Indien de Afemer met Vektis de Overeenkomst aangaat neemt hij de verplichting op zich om Vektis steeds tijdig, juist en volledig te informeren over al de relevante zaken die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst. Dit is bijvoorbeeld, maar niet limitatief, van toepassing als de Afemer overgaat tot een fusie of juridische splitsing, de verkoop van zijn organisatie of (relevant deel van zijn organisatie) staakt.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 stemt de Afemer bij het aangaan van de Overeenkomst ermee in dat Vektis, met het oog op het bepaalde in lid 7 sub a en het geven van een rechtmatige uitvoering van de Overeenkomst, (periodiek) de door de Afemer opgegeven gegevens en informatie toetst aan de over de Afemer geregistreerde gegevens in het AGB-register en/of andere openbare authentieke registraties.
4. Indien de Afemer het door Vektis in de Overeenkomst gedane aanbod accepteert, dient de Afemer achtereenvolgend:
 - a. voor zijn rekening en risico tenminste 2 natuurlijke personen als Contactpersoon te benoemen, met het oog op de taken die benoemd zijn in dit artikel en in artikel 15;
 - b. deze Contactpersonen, met behulp van het Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.', bevoegd te verklaren voor diens taken en hen in te lichten over deze taken en de daarbij horende verantwoordelijkheden;
 - c. de volgende documenten volledig in te vullen en te ondertekenen:
 - de Overeenkomst;
 - voor elk door de Afemer bevoegd verklaarde Contactpersoon het Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.'.
 - d. en de onder c weergegeven documenten te zenden naar:

Vektis C.V., t.a.v. Servicedesk, Postbus 703, 3700 AS Zeist of
als ingescand document naar het e-mailadres: intelligence@vektis.nl.

5. De Afnemer erkent dat Vektis elke door de Afnemer benoemde Contactpersoon als zelfstandig vertegenwoordigingsbevoegd persoon voor de Afnemer in het kader van Zorgprisma mag aanmerken.
6. De ondertekening van de Overeenkomst en het Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.', als bedoeld in lid 4, moet worden uitgevoerd door een daartoe rechtsgeldig vertegenwoordigingsbevoegd persoon van de Afnemer. De vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar moet overeenstemmen met de gegevens daarover van de Afnemer in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel respectievelijk een ander authentiek document waaruit Vektis de rechtsgeldige vertegenwoordigingsbevoegdheid van deze persoon kan afleiden.
7. Vektis zal, nadat Vektis de door de Afnemer toegezonden set documenten – als benoemd in lid 4 sub c – heeft ontvangen, de volgende activiteiten ondernemen:
 - a. Vektis controleert – voor zover dit voor Vektis in redelijkheid mogelijk en toegestaan is – of de Afnemer voldoet aan de geldende doelgroep voor het Zorgprismaportaal waarop de Afnemer zich wenst te abonneren en of de door hem verstrekte (persoons)gegevens juist en volledig zijn;
 - b. neemt de (persoons)gegevens van de Afnemer en de Contactpersonen op in een register welke Vektis met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingericht. Het gaat hierbij om de verwerking, ten behoeve van de verwerkingsdoeleinden, als beschreven in de Bijlage 3 ('Verwerking persoonsgegevens Betrokkenen');
 - c. Vektis bevestigt per e-mail aan de door de Afnemer opgegeven Contactpersoon de ontvangst en status van de (getekende) Overeenkomst en het (getekende) Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.'. Bij eventuele vragen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden in de ontvangen documenten meldt Vektis dit zo spoedig mogelijk.
8. Vektis is gerechtigd een aanvraag van een (aspirant) Afnemer voor (een aanvullende) toegang tot Zorgprisma af te wijzen, indien de (aspirant) Afnemer:
 - a. de door Vektis op de Overeenkomst van toepassing verklaarde Productvoorwaarden Zorgprisma niet (meer) accepteert;
 - b. niet behoort tot de doelgroep voor het desbetreffende Zorgprismaportaal.
9. Partijen zijn verplicht, voor zover dit van toepassing is voor de uitvoering van de Overeenkomst en dit in redelijkheid van hen verlangd kan en mag worden, er zorg voor te dragen dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst door of namens hen aan de andere Partij ter beschikking gestelde informatie respectievelijk (persoons)gegevens:
 - juist en volledig zijn;
 - rechtmatig is/zijn verkregen;
 - voor dit doel aan de andere Partij mag/mogen worden verstrekt.

Artikel 6 Ingangsdatum van een Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop Vektis schriftelijk aan de Contactpersonen van de Afnemer meldt dat Vektis de door de Afnemer getekende Overeenkomst en het door de Afnemer getekende Formulieren 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.' heeft ontvangen en deze heeft goedgekeurd.

2. Indien de Afnemer zijn abonnement op Zorgprisma wenst uit te breiden en de Afnemer voldoet daarbij aan de geldende criteria, dan zullen Partijen voor de uitbreiding van het abonnement een nieuwe Overeenkomst met elkaar sluiten. De nieuw te sluiten Overeenkomst treedt in werking conform het bepaalde in artikel 6 lid 1 en vervangt niet de eerder tussen Partijen gesloten Overeenkomst in het kader van Zorgprisma, tenzij Partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 7 Duur van een Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal voor 1 abonnementsjaar en daarna steeds stilzwijgend met een nieuw abonnementsjaar verlengd, tenzij een beëindigingsgrond – als bedoeld in artikel 8 – de Overeenkomst op enig moment doet eindigen.
2. Partijen kunnen in de Overeenkomst overeenkomen dat er zal worden afgeweken van het bepaalde in lid 1.
3. Indien Partijen reeds bij het aangaan van de Overeenkomst een einddatum voor de Overeenkomst willen overeenkomen, verplichten Partijen zich die afspraak schriftelijk vast te leggen in de Overeenkomst, waarbij voor de einddatum geldt dat dit de laatste dag betreft van het abonnement. De Overeenkomst eindigt dan van rechtswege na de overeengekomen einddatum.

Artikel 8 Einde van een Overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt (en indien er sprake is van een keuzemogelijkheid 'kan eindigen'), voor zover dit van toepassing is,
 - a. op een door Partijen in de Overeenkomst overeengekomen einddatum, als bedoeld in artikel 7 lid 3;
 - b. na onderlinge schriftelijke instemming, nadat de Overeenkomst reeds was gesloten. Partijen spreken in voorkomende situatie de einddatum voor de Overeenkomst af en – voor zover dit van toepassing is – hoe omgegaan zal worden met reeds betaald abonnementsgeld, als het abonnementsjaar voor de Afnemer nog niet geheel is verstreken.

Indien de Afnemer naast de te beëindigen Overeenkomst ook nog een andere Overeenkomst heeft in het kader van Zorgprisma, bespreken Partijen of ook die Overeenkomst zal worden beëindigd;
 - c. door schriftelijke opzegging aan de andere Partij:
 - de Afnemer is in voorkomende situatie gehouden hierbij een schriftelijke opzegtermijn van minimaal 3 maanden voorafgaand aan de vervaldatum van het voor de Afnemer geldende abonnementsjaar in acht te nemen.
 - Vektis is in voorkomende situatie gehouden een opzegtermijn van minimaal 6 maanden in acht te nemen, ongeacht de vervaldatum van het abonnementsjaar voor de Afnemer. Het bepaalde in artikel 9 lid 7 is hierop van overeenkomstige toepassing.

Indien de Afnemer ook nog een andere Overeenkomst heeft in het kader van Zorgprisma, bespreken Partijen in voorkomende situatie of ook die Overeenkomst zal worden beëindigd;
 - d. **optioneel voor iedere Partij:** indien 1 van de Partijen in overmacht verkeert en deze situatie tenminste 2 aaneengesloten maanden voortduurt;

- e. indien de Afnemer en/of Vektis – op grond van de van toepassing zijnde wet- en/of regelgeving, een opdracht, bevel, uitspraak of instructie van een toezichthouder, de verwerkingsverantwoordelijke(n)⁶ of rechter – niet (meer) gerechtigd is respectievelijk zijn, toegang te hebben tot (de onderdelen op) Zorgprisma respectievelijk de rapportages te genereren en/of aan te bieden aan de Afnemer, waarop de Afnemer zich had geabonneerd. Artikel 11 lid 3 is hierop van overeenkomstige toepassing;
 - f. indien de Afnemer niet (tijdig) meer voldoet aan de geldende criteria, die van toepassing zijn op het Zorgprismaportaal waarop de Afnemer zich heeft geabonneerd;
 - g. de Afnemer zijn beroep respectievelijk onderneming staakt of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Afnemer beslag wordt gelegd;
 - h. de Afnemer de bevoegdheid verliest zijn werkzaamheden (deels) uit te voeren en deze bevoegdheid relevant is voor de aard van de Overeenkomst;
 - i. **deels of geheel en optioneel voor Vektis:** indien (een Gebruiker van of namens) de Afnemer zich schuldig maakt aan oneigenlijk en/of onrechtmatig gebruik van Zorgprisma of de daaruit verkregen informatie dan wel Vektis daartoe zwaarwegende vermoedens heeft dat daarvan sprake is. Het bepaalde in artikel 13 lid 2 is hierop van overeenkomstig toepassing;
 - j. **optioneel voor Vektis:** Vektis is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Vektis kan worden verlangd;
 - k. **optioneel voor iedere Partij:** indien voor 1 van de Partijen surseance van betaling of faillissement is aangevraagd;
 - l. **optioneel voor de Afnemer:** indien de Afnemer tijdig en schriftelijk aanspraak maakt op het aan hem toekomend recht, als bedoeld in artikel 9 lid 4 ('Wijziging kosten of abonnementstarief Zorgprisma') of artikel 22 lid 3 ('Wijziging van deze Productvoorwaarden Zorgprisma'). Het bepaalde in artikel 9 lid 7 is hierop van overeenkomstige toepassing.
2. Partijen zijn gehouden de andere Partij tijdig en schriftelijk te informeren als een situatie zich voordoet, als bedoeld in lid 1 sub d tot en met sub k.

Deel III Kosten en betalingsvoorwaarden

Artikel 9 Kosten Zorgprisma

1. Aan de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma kunnen voor de Afnemer kosten zijn verbonden. In voorkomende situatie is dit weergegeven in de Overeenkomst met de Afnemer.

⁶ De Zorgprismarapportages bevatten geen persoonsgegevens van Betrokkenen in de hoedanigheid van verzekerde, cliënt, patiënt en/of inwoner. Aan het genereren van de Zorgprismarapportages ligt in de basis echter wel een verwerking van persoonsgegevens bij Vektis of een andere partij ten grondslag, waarvoor de verwerkingsverantwoordelijke(n) toestemming moeten geven en een rechtsgrond moet zijn.

2. Als aan de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma voor de Afnemer kosten aan Vektis zijn verbonden, dan zijn op de betaling daarvan de betalingsvoorwaarden van toepassing, als weergegeven in artikel 10.
3. De kosten die de Afnemer maakt en samenhangen met de toegang tot en het (verdere) gebruik van de informatie uit Zorgprisma of (indien van toepassing) samenhangen met het leveren van geanonimiseerde data aan Vektis, kan de Afnemer niet bij Vektis in rekening brengen noch verrekenen met een vordering van Vektis op de Afnemer.
4. Vektis is gerechtigd op enig moment voor de toegang tot en/of het gebruik van Zorgprisma een abonnementstarief in te voeren of een geldend abonnementstarief te wijzigen. Vektis is in voorkomende situatie(s) verplicht de Afnemer hierover tijdig en schriftelijk te informeren, waarbij de Afnemer – conform het bepaalde in artikel 8 lid 1 sub l – het recht wordt geboden de Overeenkomst op grond van deze wijziging te beëindigen op de datum waarop deze wijziging ingaat.
5. De verplichting voor Vektis, als bedoeld in lid 4, is niet van toepassing in de volgende alternatieve situaties:
 - als de kosten- en/of tariefwijziging(en) reeds aan de Afnemer bekend is/zijn gemaakt via een formele bekendmaking. Deze formele bekendmaking kan daarbij zijn uitgevoerd door een derde partij;
 - als de betreffende kosten- en/of tariefwijziging(en) eigen is/zijn aan het karakter en/of de voorwaarden van Zorgprisma⁷.
6. De Afnemer heeft, naar aanleiding van een wijziging als bedoeld in lid 4, het recht de Overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Indien de Afnemer van dit recht gebruik wil maken moet de schriftelijke opzegging van de Overeenkomst uiterlijk 5 Werkdagen – of zoveel langer indien dit in de schriftelijke aankondiging van de wijziging nadrukkelijk is vermeld – voor de dag waarop de kosten- en/of tariefwijziging(en) in zal/zullen gaan, door Vektis zijn ontvangen. De Overeenkomst eindigt in voorkomende situatie voor betreffende deel/delen op de dag waarop de kosten- en/of tariefwijziging(en) ingaat respectievelijk ingaan.
7. Indien de Afnemer voor de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma aan Vektis een abonnementstarief is verschuldigd en het abonnement eindigt op grond van het bepaalde in artikel 8 lid 1 sub c of l, dan ontvangt de Afnemer het naar rato teveel betaalde abonnementsgeld terug van Vektis.
8. Indien de Afnemer met betrekking tot de toegang tot en/of het gebruik van Zorgprisma maatwerk, individuele begeleiding en/of coaching wenst, zullen Partijen daarover schriftelijk aanvullend afspraken maken.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de Afnemer voor de toegang tot en/of het gebruik van Zorgprisma kosten aan Vektis is verschuldigd.
2. Tenzij anders is vermeld, zijn de door Vektis opgegeven kosten en/of tarieven in euro's, exclusief btw en exclusief andere heffingen van overheidswege.

⁷ Dit is onder meer van toepassing als bij een abonnement gebruik wordt gemaakt van een staffel en de Afnemer door een wijziging in zijn omstandigheden tot een andere klasse daarbinnen gaat behoren, waardoor het voor hem geldend abonnementstarief wijzigt.

3. Betaling van de aan de Afnemer verstrekte factuur dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen, gerekend vanaf de factuurdatum. De termijn als benoemd in de eerste volzin betreft een fatale termijn.
4. Betalingen dienen plaats te vinden zonder korting en/of verrekening, tenzij tussen Partijen vooraf en schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien het verschuldigde bedrag door (of namens) de Afnemer niet binnen de in lid 3 benoemde betalingstermijn is voldaan, raakt de Afnemer in verzuim, tenzij de Afnemer terecht en tijdig een beroep heeft gedaan op overmacht, op een inhoudelijke onjuistheid van de factuur of op een aan hem toekomend opschortingsrecht.
6. Indien de Afnemer in verzuim is, is Vektis gerechtigd de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma voor de Afnemer op te schorten totdat het openstaande opeisbare bedrag, inclusief de eventueel verschuldigde wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke kosten, volledig zijn betaald. Vektis behoudt naast haar recht van opschorting het recht op volledige nakoming van de (financiële) verbintenissen door de Afnemer.

Deel IV Uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 11 Uitgangspunten bij de uitvoering van de Overeenkomst

1. De Afnemer verplicht zich bij het aangaan van de Overeenkomst, om de relevante verplichtingen die hij op grond van de Overeenkomst en de Productvoorwaarden Zorgprisma op zich heeft genomen, door te vertalen naar de Contactpersonen en Gebruikers en de Afnemer is zich er voorts van bewust dat de fouten van de Contactpersonen en de Gebruikers in het kader van Zorgprisma voor zijn rekening en risico komen.
2. Partijen blijven steeds zelf verantwoordelijk na te gaan of en hoe zij, op grond van de wet- en regelgeving, de informatie en/of (persoons)gegevens⁸ die zij op grond van de Overeenkomst verkrijgen respectievelijk verwerken, ook mogen respectievelijk moeten ontvangen en/of verwerken.
3. Indien een Partij niet (meer) voldoet aan het vereiste, als bepaald in lid 2, doet dat de Overeenkomst – of het aanbod van Vektis daarvoor – eindigen respectievelijk teniet. Partijen zijn verplicht de andere Partij in voorkomende situatie hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren.
4. De Gebruikers die voor rekening en risico van eenzelfde Afnemer toegang krijgen tot Zorgprisma, krijgen toegang tot dezelfde informatie (rapporten), tenzij er sprake is van een andere AGB, andere UZOVI-code, andere gemeente en/of nadrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is of wordt overeengekomen.
5. De servicelevels die van toepassing zijn op Zorgprisma, zijn weergegeven in Bijlage 2.
6. Vektis zal hetgeen is en wordt overeengekomen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 12 Beheer van Zorgprisma

⁸ Het gaat hierbij om de persoonsgegevens van de Contactpersonen, Gebruikers en Afnemer (voor zover deze laatste een natuurlijke persoon betreft) en de persoonsgegevens die verwerkt moeten worden om de betreffende rapportages tot stand te kunnen brengen.

1. Vektis is – met in achtneming van het bepaalde in lid 2 en voor zover in deze Productvoorwaarden Zorgprisma en/of in de Overeenkomst met de Afnemer niet anders is bepaald – verantwoordelijk voor het technische en functionele beheer van Zorgprisma en de toegang tot Zorgprisma. Hieronder dient limitatief te worden verstaan:
 - a. het functionele en technische beheer, onderhoud en de beveiliging van Zorgprisma;
 - b. de technische werking van de Gebruikersaccounts Zorgprisma;
 - c. het beheer en de beveiliging van de Gebruikersaccounts Zorgprisma, inclusief de daaraan gekoppelde persoonsgegevens en de aan Gebruikers toe te kennen autorisaties;
 - d. het koppelen/ontkoppelen van Zorgprisma aan de door de Afnemer benoemde Gebruikers, via het aan de Gebruiker toegewezen Gebruikersaccount Zorgprisma;
 - e. de verwerking van de (persoons)gegevens van de Afnemers, Contactpersonen en Gebruikers, voor zover dit plaatsvindt onder de verantwoordelijkheid van Vektis;
 - f. de technische werking en het beschikbaar stellen en houden van Zorgprisma en de individuele onderdelen daarin/-van voor de geautoriseerde Gebruikers;
 - g. de support van de Afnemer(s) respectievelijk de Contactpersonen en Gebruikers (via de servicedesk van Vektis);
 - h. de verwerking en het beheer van de Overeenkomsten en de Formulieren 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.';
 - i. het beheer en de uitgifte van de Productvoorwaarden Zorgprisma;
 - j. het beheer en de uitgifte van de aanleverspecificatie(s), als bedoeld in artikel 4 lid 2 sub b.
2. Onder het 'beheer' en 'het beschikbaar stellen', als bedoeld in lid 1, wordt niet verstaan:
 - a. het verantwoordelijk en/of aansprakelijk zijn voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de gegevens en/of informatie die ten grondslag liggen aan de Zorgprismarapportages en voor zover deze gegevens en informatie verkregen is vanuit een authentieke bron, en derde partij en/of de Afnemer;
 - b. het verantwoordelijk en/of aansprakelijk zijn voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de gegevens en/of informatie die zijn verkregen van of namens de Afnemer en die (moeten) worden/zijn gebruikt voor het aanmaken van de Gebruikersaccounts Zorgprisma en/of het toekennen van de autorisaties;
 - c. het autorisatiebeheer van of bij de Afnemer in dit verband.
3. Vektis streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van Zorgprisma gezien de stand van de wetenschap en techniek en de kosten voor de ten uitvoeringlegging hiervan. Ten behoeve van (gepland) onderhoud en (ter voorkoming of het afhandelen van) beveiligingsincidenten kan Vektis echter tijdelijk (een deel) van Zorgprisma buiten gebruik stellen. Vektis zal dit tot een minimum beperken en dit, zo mogelijk, tijdig via een gepast medium bekendmaken (www.vektis.nl).
4. Vektis is gerechtigd, met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, de beveiliging van Zorgprisma en het account- en autorisatiebeheer op de Zorgprisma, ad hoc en periodiek met de Contactpersoon van de Afnemer af te stemmen welke Gebruikers voor de Afnemer toegang hebben en/of mogen hebben tot Zorgprisma. De Afnemer is echter verantwoordelijk voor het tijdig aan- en afmelden van de Gebruikers, evenals het bepalen of een Gebruiker geschikt is om te gaan met de aan hem of haar toe te kennen autorisaties.
5. Vektis is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst een verwerker, als bedoeld in de artikel 4 lid 8 van de AVG, in te schakelen.

Artikel 13 Toegang tot en gebruik van Zorgprisma

1. Een Gebruiker kan toegang krijgen tot en gebruikmaken van Zorgprisma op schriftelijk verzoek van de door de Afnemer aangewezen Contactpersoon. Het gaat hierbij dan om het portaal op Zorgprisma waarop de Afnemer zich op grond van een Overeenkomst heeft geabonneerd.
2. Van een Gebruiker kan de toegang tot Zorgprisma per direct en zonder dat daartoe eerst een ingebrekestelling aan de Afnemer moet worden uitgebracht, (tijdelijk) worden ontnomen of geblokkeerd:
 - a. door Vektis, op verzoek van de door de Afnemer aangewezen Contactpersoon; of
 - b. door Vektis, indien Vektis – op basis van zwaarwegende gronden – vermoedt of bewijzen heeft dat er sprake is fraude, oneigenlijk en/of onrechtmatig gebruik van (de informatie op) Zorgprisma door deze Gebruiker.Vektis is gerechtigd deze maatregel te nemen voorafgaand aan een beëindiging van de Overeenkomst, als bedoeld in artikel 8 lid 1 sub i.
3. Vektis registreert op een navolgbare wijze welke soort(en) brongegevens en berekeningen gebruikt worden voor de verschillende onderdelen van Zorgprisma.
4. De Afnemer is gerechtigd, periodiek en voor zover dit proportioneel en in redelijkheid van Vektis verlangd kan en mag worden, via een door Vektis en de Afnemer erkende onafhankelijke derde partij, inzage te krijgen in de wijze waarop de rapportage(s), waartoe de Afnemer geautoriseerd is, worden samengesteld, dan wel welke methoden en technieken hiervoor zijn/worden gehanteerd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen de kosten in dit kader voor rekening van de Afnemer. Het in dit lid bepaalde is slechts van toepassing voor zover wet- en/of regelgeving en/of een op Vektis rustende geheimhoudingsplicht de uitoefening van dit recht niet belet.
5. De Afnemer is gerechtigd de informatie die hij via Zorgprisma ontvangt voor onbepaalde tijd te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk uit de wet- en regelgeving, de weergegeven doelbinding of uit de Overeenkomst anders blijkt. Vektis is echter op geen enkele wijze verplicht de informatie op Zorgprisma ook voor onbepaalde tijd beschikbaar te houden voor de Afnemer.
6. Tenzij tussen Partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders is of wordt overeengekomen, kan onder de doelbinding waarvoor de Afnemer de informatie via Zorgprisma verkrijgt, in ieder geval niet worden verstaan de verkoop (of kosteloze) doorlevering en/of de ter beschikkingstelling van (delen van) de informatie aan derden.

Artikel 14 De verwerking van de persoonsgegevens, de verwerkingsdoeleinden en verwerkingsgrondslagen

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Vektis persoonsgegevens van de Afnemer⁹, Gebruikers en Contactpersonen, als beschreven in Bijlage 3.
2. Partijen zijn, op grond van de Overeenkomst, gerechtigd periodiek en/of ad hoc de relevante persoonsgegevens van de Afnemer, Gebruikers en Contactpersonen aan elkaar te verstrekken, die volgens de administratie van Vektis en/of de Afnemer werkzaam zijn bij of voor de Afnemer en toegang (dienen te) hebben tot en/of gebruik (dienen te kunnen) maken van Zorgprisma. Het recht, als bedoeld in de eerste volzin, mag uitsluitend worden

⁹ Voor zover het hierbij gaat om de Afnemer in de hoedanigheid van een natuurlijke persoon. Dit is ook van toepassing op het verdere gebruik van dit begrip, als dit uit de context kan worden afgeleid.

toegepast voor zover deze verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk en proportioneel is voor de uitvoering van de Overeenkomst, de uitvoering van een wettelijke verplichting waaraan Vektis en/of de Afnemer is gehouden en/of een gerechtvaardigd belang van Vektis, de Afnemer en/of een derde (zie Bijlage 3).

3. Vektis is voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Afnemers, de Gebruikers en de Contactpersonen, de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. De Afnemer is voor de verwerking van de persoonsgegevens die de Afnemer uitvoert in dit kader eveneens aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke.
4. De Afnemer verklaart door het ondertekenen van de Overeenkomst dat hij de Contactpersonen en de Gebruikers heeft ingelicht of tijdig zal inlichten over de verwerking van persoonsgegevens, als bedoeld in dit artikel. De Afnemer heeft het recht de informatie als weergegeven in de Bijlage 3 ondersteunend te gebruiken bij de uitvoering van deze verplichting. Afnemer blijft echter verantwoordelijk er zorg voor te dragen dat de te verstrekken informatie in dit verband tijdig, juist en volledig is.

Deel V De Afnemer, Gebruiker en Contactpersonen

Artikel 15 Specifieke verplichtingen voor de Afnemer

1. De Afnemer is verantwoordelijk voor:
 - a. de tijdige en juiste nakoming van de verplichtingen voor de Afnemer, als verwoord in artikel 5;
 - b. het conform de van toepassing zijnde aanleverspecificatie aanleveren van geanonimiseerde data, indien dit tussen Partijen in de Overeenkomst is overeengekomen;
 - c. het tijdig informeren van de Gebruikers en de Contactpersonen – voor zover dit van toepassing is – over de te nemen beveiligingsmaatregelen en de overige relevante zaken met betrekking tot Zorgprisma. Hieronder dient ook de informatieverstrekking over de verwerking van de persoonsgegevens betreffende de Contactpersonen en de Gebruikers – als bedoeld in Bijlage 3 – te worden verstaan;
 - d. het in voorkomende situaties tijdig en juist aan Vektis melden van (vermoedelijke) beveiligingsincidenten en inbreuken in verband met persoonsgegevens (zie in dit verband ook Bijlage 2);
 - e. het onderhouden van het contact met Vektis inzake de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede over het bepaalde in artikel 9 ('Kosten Zorgprisma'), artikel 22 ('Wijzigen van de Productvoorwaarden Zorgprisma'), artikel 26 lid 2 ('Wijziging toegang en/of gebruik van Zorgprisma') en eventuele voorgenomen wijzigingen op de Overeenkomst;
 - f. het tijdig en schriftelijk bij Vektis aan- en afmelden van de Gebruikers die voor de Afnemer geautoriseerd dienen te zijn voor Zorgprisma. Voor het adres voor het aan- en afmelden van de Gebruikers hanteert de Contactpersoon het in Bijlage 2 weergegeven e-mailadres.)

Artikel 16 De Gebruiker

1. Een Gebruiker is uitsluitend gerechtigd het aan hem of haar als persoon toegekende Gebruikersaccount Zorgprisma voor zichzelf te gebruiken. De Gebruiker moet deze

- inloggegevens geheimhouden. De Gebruiker kan met de bij dit Gebruikersaccount Zorgprisma horende inloggegevens inloggen. (Voor het websiteadres zie Bijlage 2.)
2. De Gebruiker is verplicht de informatie waar hij/zij via de Zorgprisma toegang tot heeft uitsluitend te gebruiken binnen de doeleinden waarvoor deze informatie aan de Gebruiker wordt verstrekt. De doeleinden zijn beschreven in de Overeenkomst met de Afnemer.
 3. Het is de Gebruiker niet toegestaan zijn/haar Gebruikersaccount Zorgprisma aan een ander ter beschikking te stellen, deze openbaar te maken of daarmee een ander toegang tot Zorgprisma te geven of een derde onder de naam van de Gebruiker van Zorgprisma gebruik te laten maken.
 4. Voor zover dit van toepassing is wijzigt Vektis, met het oog op de beveiliging van Zorgprisma, periodiek het wachtwoord van de Gebruikers. Vektis licht in voorkomende situaties de Gebruikers hierover tijdig in. Vektis gebruikt voor de correspondentie over het gewijzigde wachtwoord het e-mailadres van de Gebruiker, welke door de Contactpersoon bij Vektis is opgegeven.
 5. Indien de Gebruiker vermoedt of vaststelt dat de inloggegevens horende bij zijn/haar Gebruikersaccount Zorgprisma bekend zijn bij een ander, dan is de Gebruiker verplicht dit direct te melden Vektis en bij tenminste 1 van de Contactpersonen. Dit betreft een beveiligingsincident.
 6. Indien een Gebruiker op enig moment ten onrechte toegang heeft tot Zorgprisma moet de Gebruiker dit zo spoedig mogelijk melden bij de Contactpersoon en het gebruik van Zorgprisma staken.

Artikel 17 De Contactpersoon

1. Om de Gebruiker(s) toegang te geven tot Zorgprisma dient de Afnemer minimaal 2 Contactpersonen aan te wijzen en deze schriftelijk kenbaar te maken aan Vektis met behulp van het Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.'.
2. De door de Afnemer aangewezen Contactpersonen moeten door de Afnemer schriftelijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn verklaard om voor en namens de Afnemer op te treden bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 lid 4 dient de Afnemer voor elk door de Afnemer aangewezen en bevoegd verklaarde Contactpersoon een afzonderlijk Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.' in te vullen, te ondertekenen en in te zenden aan Vektis.
4. Voor het wijzigen en/of ontnemen van de bevoegdheden van een Contactpersonen, moet de Afnemer ook het Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.' gebruiken. Een door Vektis nieuw ontvangen Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.' over een reeds aangemelde Contactpersoon, komt steeds in de plaats van een vorige ontvangen versie en doet – na de verwerking van de nieuw ontvangen versie – de vorige versie eindigen.
5. De Afnemer is en blijft ervoor verantwoordelijk dat de rol van de Contactpersoon voor de Afnemer is en blijft geborgd en dat de wijzigingen in dit kader juist, tijdig, volledig en schriftelijk aan Vektis worden verstrekt.
6. Vektis verwerkt na ontvangst een Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.' binnen de in Bijlage 2 weergegeven termijn, mits deze wordt gezonden naar het adres als vermeld in artikel 5 lid 4.

Artikel 18 Beveiliging en geheimhouding

1. Partijen leggen passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de (persoons)gegevens en informatie die verwerkt worden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van oneigenlijke en onrechtmatige toegang, gebruik en verwerking.
2. Partijen verplichten zich jegens elkaar om alle redelijkerwijs te nemen (voorzorgs)maatregelen te treffen om de (persoons)gegevens en informatie die vertrouwelijk en/of gevoelig van aard zijn/is, strikt vertrouwelijk en met gepaste geheimhouding te (laten) behandelen en te verwerken.
3. Indien zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens voordoet, als bedoeld in artikel 4 lid 12 van de AVG, handelen Partijen conform het bepaalde in Bijlage 2.

Deel VI Overig

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Vektis ontvangt van (zorggerelateerde) partijen informatie. Ondanks diverse technische, inhoudelijke en waarschijnlijkheidscontroles die Vektis hierop uitvoert, kan Vektis geen garanties geven over de feitelijke juistheid van deze informatie. Vektis is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade in dit kader.
2. Vektis besteedt haar uiterste zorg aan de uitvoering van de Overeenkomst en aan de totstandkoming, de kwaliteit en de uitvoering van Zorgprisma, alsmede aan de verwerking van de (persoons)gegevens die in dit kader worden uitgevoerd. Vektis is echter niet aansprakelijk voor:
 - a. eventuele (technische) fouten en onvolledigheden en voor eventuele gevolgschade die daaruit voortvloeit;
 - b. het tijdelijk niet toegankelijk en/of beschikbaar zijn van Zorgprisma indien Vektis daarop noodzakelijk onderhoud uitvoert of de toegang en/of beschikbaarheid tijdelijk moet onderbreken vanwege het afhandelen van een (beveiligings)incident of (mogelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens, en Vektis door de onderbreking (mogelijke) (verdere) schade aan 1 van de Partijen en/of derden kan voorkomen en/of kan beperken;
 - c. het (tijdelijk) niet meer toegankelijk en/of beschikbaar zijn van Zorgprisma, indien Vektis op last van een daartoe bevoegde partij, instantie of orgaan wordt verplicht Zorgprisma (of delen daarvan) voor de Afnemer te beëindigen;
 - d. het ten onrechte toekennen of juist niet toekennen, dan wel het ten onrechte ontnemen of juist niet ontnemen van een toegang tot Zorgprisma aan de Afnemer en/of de Gebruiker, op grond van informatie die Vektis heeft ontvangen van of namens de Afnemer, de Contactpersoon en/of de Gebruiker, maar wat bij nader onderzoek niet (meer) juist en/of niet (meer) actueel bleek te zijn, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Vektis zonder nader onderzoek kenbaar hoorde te zijn of het onjuist verwerken van de informatie voor rekening en risico van Vektis behoort te komen;
 - e. onjuist, oneigenlijk of onrechtmatig gebruik van de via Zorgprisma verkregen informatie door de Afnemer of een persoon die voor rekening en/of risico van de Afnemer optreedt.

3. Vektis betracht haar uiterste zorg bij het samenstellen van de informatie, doch verstrekt dienaangaande geen enkele garantie ten aanzien van 'fit for use', volledigheid of compleetheid.
4. Elke levering van informatie door Vektis vindt in beginsel plaats 'as is' en zonder dat Vektis enige duiding, interpretatie (anders dan statistische) of conclusie aan de informatie heeft verbonden. Indien de Afnemer de gegevens en/of informatie gebruikt of voorziet van duiding(en), conclusie(s) of aanbeveling(en), dan wel beslissingen of publicaties hierop baseert, geschiedt dat geheel voor zijn rekening en risico. De Afnemer dient desgevraagd onmiddellijk aan elke derde aan te geven dat dergelijke toevoegingen en/of handelingen niet van Vektis afkomstig zijn.
5. Elk gebruik of iedere raadpleging van de gegevens en/of informatie die Vektis oplevert vindt plaats voor rekening en risico van de Afnemer, tenzij Vektis aantoonbaar fouten heeft gemaakt en dit toerekenbaar is aan Vektis.
6. Indien Vektis aansprakelijk is, is zij uitsluitend aansprakelijk als voldaan is aan de volgende cumulatieve vereisten:
 - Vektis voor de tekortkoming van de verbintenis in verzuim is gebracht door de Afnemer;
 - het gaat om de aan Vektis toerekenbare directe schade. Voor de geleden indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of de schade door bedrijfsstagnatie bij de Afnemer of bij een door de Afnemer gerelateerde derde partij is Vektis niet aansprakelijk;
 - in voorkomende situatie is de aansprakelijkheid van Vektis, voor zover deze door de verzekering die Vektis mede in dit kader heeft afgesloten, verder beperkt, tot het bedrag van de op grond van deze verzekering gedane uitkering. Indien op grond van de verzekering in enig geval niet (meer) tot uitkering wordt overgegaan of de schade niet door deze verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Vektis beperkt tot maximaal 2 keer de factuurwaarde – voor zover het een betaald abonnement betreft – waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige en/of deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Vektis gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte ontstane schade (daaronder begrepen de kosten) aan de zijde van Vektis.

Artikel 20 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan datgene wat daaronder wordt verstaan in de rechtsbronnen.
2. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, moet de Partij die zich daarop beroept, deze situatie zo spoedig mogelijk aan de andere Partij melden als deze situatie van invloed is of mogelijk van invloed zal kunnen zijn of worden op de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Partijen hebben het recht zich op overmacht te beroepen tenzij de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat zij hun verbintenis(sen) al hadden moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de Partij die zich op overmacht beroept, voor zover dit van toepassing is, opgeschort. Indien de periode van overmacht langer voortduurt dan 2 aaneengesloten maanden, is elke Partij gerechtigd op grond daarvan de Overeenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat jegens de andere Partij.

5. Indien bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen is voldaan ofwel gedeeltelijk aan de verplichtingen kan worden voldaan, is Vektis – voor zover er sprake is van kosten in het kader van Zorgprisma – gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. De andere Partij is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke verbintenis. Dit geldt uitsluitend als het (reeds) uitgevoerde deel of het deel dat nog wel uitgevoerd kan worden zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21 Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding in Zorgprisma – of de informatie die de Afnemer via Zorgprisma kan raadplegen en/of kan downloaden – omtrent auteursrecht, merk, handelsnaam en/of een andersoortige aanduiding met betrekking tot een intellectuele (eigendoms)recht, uit de informatie en/of producten te verwijderen of te wijzigen.
2. Alle rechten van intellectueel eigendom die voortvloeien uit werkzaamheden op Zorgprisma, uitgevoerd door Vektis of een derde partij, komen exclusief toe aan Vektis.
3. De Afnemer dient steeds en op het eerste verzoek van Vektis al datgene te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Vektis veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op zaken die aan Vektis toebehoren, maar die de Afnemer onder zich heeft, dan is de Afnemer verplicht die derde over het recht van Vektis daarop zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. De Afnemer informeert in voorkomende situatie Vektis zo spoedig mogelijk.
5. Vektis behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen expertise en vakkennis ook voor andere werkzaamheden respectievelijk bij andere projecten en/of opdrachten in te zetten.

Artikel 22 Wijzigingen van de Productvoorwaarden Zorgprisma (of een deel daarvan)

1. Vektis is gerechtigd wijzigingen in deze Productvoorwaarden Zorgprisma door te voeren respectievelijk deze (deels) uit te breiden en/of deze ook op andere Zorgprismaportalen van toepassing te verklaren, dan wel de toepasselijkheid daarvan te beperken.
2. Indien Vektis gebruik wil maken van haar recht, als bedoeld in lid 1, is Vektis verplicht de Afnemer daarover tijdig schriftelijk, wat per e-mail kan zijn, te informeren. Vektis is gerechtigd voor de correspondentie over de in lid 1 bedoelde wijzigingen het e-mailadres van de Contactpersoon te gebruiken.
3. De Afnemer wordt geacht te hebben ingestemd met de in lid 1 bedoelde wijziging(en) indien de Afnemer niet schriftelijk tenminste 5 Werkdagen voor de datum waarop de betreffende wijziging(en) ingaat respectievelijk ingaan heeft aangegeven protest aan te tekenen tegen de voorgenomen wijziging(en). Indien de Afnemer tijdig protesteert, als bedoeld in de eerste volzin, treden Partijen zo spoedig mogelijk gezamenlijk in overleg om tot een passende oplossing te komen voor de voorwaarden waarover onderling nog geen overeenstemming is bereikt. In beginsel zal gedurende de periode van overleg de versie van de Productvoorwaarden Zorgprisma van toepassing blijven die de Afnemer had geaccepteerd, tenzij dit voor 1 of beide Partijen niet redelijk, billijk of wenselijk is. Indien instandhouding van de verouderde versie van de Productvoorwaarden Zorgprisma (of een daartoe behorend deel) voor 1 van beide Partijen ongewenst is – als bedoeld in de vorige zin – is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst op basis daarvan te beëindigen.

Artikel 23 **Vrijwaring**

1. De Afnemer vrijwaart Vektis als de Afnemer aansprakelijk is voor ontstane schade die derden – waaronder ook de Betrokkenen moeten worden verstaan – lijden, als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst en waarvoor Vektis wordt aangesproken.

Artikel 24 **Klachten**

1. Indien de Afnemer een Klacht heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, ontvangt Vektis daarover graag zo spoedig schriftelijk bericht.
2. Klachten worden in beginsel afgehandeld overeenkomstig de klachtenprocedure die te raadplegen is via www.vektis.nl. Het bepaalde in Bijlage 2 is hierop van overeenkomstige toepassing.
3. Indien een Klacht leidt tot een geschil, zullen Partijen, alvorens daarover een gerechtelijke procedure te starten, het geschil via minnelijk overleg proberen op te lossen.
4. Indien een Klacht na onderzoek gegrond is bevonden, zal Vektis voor zover dit redelijk en billijk is, zich inzetten de oorzaak van de Klacht te verhelpen, tenzij dit voor Vektis onmogelijk of inmiddels voor de Afnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Afnemer tijdig en schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Vektis.

Artikel 25 **Toepasselijk recht**

1. Op de uitvoering van de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd om van geschillen waarover een gerechtelijke procedure wordt gestart kennis te nemen.

Artikel 26 **Overige bepalingen**

1. Vektis heeft Zorgprisma vormgegeven op een door Vektis gekozen wijze. Dit geldt ook voor de wijze waarop aan de Gebruikers de toegang wordt verleend. Indien de vormgeving van Zorgprisma of de wijze waarop de toegang wordt verstrekt problemen oplevert voor de Afnemer en/of de Gebruiker, is Vektis niet verplicht wijzigingen hierin aan te brengen.
2. Vektis is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in (onderdelen van) Zorgprisma en/of de wijze waarop Vektis toegang wordt verleend tot Zorgprisma, als bedoeld in lid 1. Vektis is gehouden over de door Vektis (voorgenomen) wijzigingen in dit kader de Afnemer steeds tijdig en schriftelijk, via de door de Afnemer daartoe aangewezen Contactpersoon, te informeren. Vektis is echter niet verplicht de Afnemer, noch de Contactpersoon, (vooraf) te informeren over de wijzigingen in (onderdelen van) Zorgprisma die eigen zijn aan het karakter van Zorgprisma, zoals bijvoorbeeld de updates, aanpassingen en/of uitbreidingen van de informatie die via Zorgprisma toegankelijk zijn, en deze wijzigingen niet leiden tot een wijziging in de toegang tot respectievelijk een wijziging in het gebruik van Zorgprisma. Ook rust de plicht van informeren niet op Vektis als het een deel van Zorgprisma betreft waarop de Afnemer, ten tijde van het ingaan van de (voorgenomen) wijziging(en), (nog) geen abonnement heeft.
3. Indien 1 of meer bepalingen van deze Productvoorwaarden Zorgprisma en/of een daartoe behorend onderdeel nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, behouden de overige bepalingen en delen hun rechtskracht. Vektis zal zo nodig voor de nietig of vernietigde bepaling(en)/delen 1 of meer andere bepaling(en) in de plaats stellen die zoveel mogelijk zullen benaderen wat oorspronkelijk was bedoeld.

4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van 1 of meer bepalingen van deze Productvoorwaarden Zorgprisma en/of een daartoe behorend onderdeel, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar het doel van Vektis' met deze Productvoorwaarden Zorgprisma.
5. Het contactadres in het kader van Zorgprisma is weergegeven in Bijlage 2.

Bijlage 1: Overzicht van de portalen van Zorgprisma waarop deze Productvoorwaarden Zorgprisma van toepassing zijn

• Zorgprismaportaal voor de Zorgverzekeraars
• Zorgprismaportaal voor de Zorgkantoren
• Zorgprismaportaal voor Zorgverzekeraars Nederland
• Zorgprismaportaal voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. (Van dit portaal maken ook enkele andere Zelfstandige Bestuursorganen (ZBO's) bevoegd gebruik.)
• Zorgprismaportaal Medisch Specialistische Zorg (MSZ-portaal)
o Basismodule
o plusmodule
• Zorgprismaportaal Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ-portaal)
o Basismodule
o plusmodule
• Zorgprismaportaal GGZ Nederland
• Gemeentezorgspiegel

Bijlage 2: De algemene service levels (SLA's) voor de Zorgprisma

A. URL's in het kader van Zorgprisma

Zorgprisma is te raadplegen via de volgende URL('s):

URL Zorgprisma
<ul style="list-style-type: none"> • www.zorgprisma.nl

B. Contactgegevens

Vektis is bereikbaar via de volgende contactgegevens:

E-mailadres:	intelligence@vektis.nl
Website:	www.vektis.nl
Telefonisch:	030 - 8008 300 (op Werkdagen), dit betreft het algemene telefoonnummer van Vektis
Telefoon:	030 – 8008 360 (voor vragen en ondersteuning over accounts/toegang)
Postadres:	ter attentie van Servicedesk Zorgprisma, Postbus 703, 3700 AS ZEIST.
Bezoekadres:	Sparrenheuvel 18, 3708 JE Zeist.
KvK-nummer:	30230118

Voor de contactgegevens, met betrekking tot het melden van een beveiligingsincident, zie paragraaf D van deze Bijlage.

C. Servicetijden

Betreffende	Norm*	Eventuele toelichting
Melden status van getekende Overeenkomst aan de Contactpersoon	Binnen 3 Werkdagen na ontvangst	
Toekennen van een Gebruikersaccount Zorgprisma aan de Gebruiker	Binnen 3 Werkdagen na aanvraag	Het aan- en afmelden van de Gebruikers dient plaats te vinden door de Contactpersoon en op het e-mailadres intelligence@vektis.nl.
Doorvoeren van een wijziging in de gegevens van de Contactpersoon	Binnen 3 Werkdagen na ontvangst Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.'	Het aan- en afmelden van de Contactpersoon dient plaats te vinden door de Afnemer, met behulp van het Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.' Het formulier kan hierbij naar het postadres of het e-mailadres intelligence@vektis.nl worden gestuurd.

Betreffende	Norm*	Eventuele toelichting
Vragen	Eerste inhoudelijke reactie: binnen 3 Werkdagen na ontvangst	Telefonisch: 030- 8008 360 Schriftelijk: intelligence@vektis.nl of aan het postadres als weergegeven in paragraaf B van deze Bijlage.
Klachten	Eerste inhoudelijke reactie: binnen 3 Werkdagen na ontvangst	Voor de klachtenprocedure, zie : https://www.vektis.nl/support/klachtenprocedure
Het melden van een niet-werkend Gebruikersaccount Zorgprisma	Binnen 3 Werkdagen na kennisgeving	Het aan- en afmelden van storingen dient plaats te vinden op het e-mailadres intelligence@vektis.nl .

* Mits gericht aan het daarvoor adres.

D. Beveiligingsincidenten

Soort beveiligingsincident	Melding aan de andere Partij verplicht?	Aan wie moet de melding plaatsvinden?
Een (vermoeden van een) inbreuk in verband met persoonsgegevens in relatie met de uitvoering van de Overeenkomst of indien deze daarop mogelijk impact heeft of kan hebben.	Ja. De melding dient zonder redelijke vertraging plaats te vinden na het bekend worden of nadat deze wordt vermoed.	Aan Vektis via het volgende adres: compliance@vektis.nl Vektis meldt de inbreuk in voorkomende situatie aan 1 van de Contactpersonen bij de Afnemer, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
	<p>In voorkomende situatie zal de melder tenminste de volgende informatie verstrekken aan de andere Partij:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. de aard van de inbreuk; b. de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens; c. de vastgestelde en de verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens; d. de hierbij betrokken (groep) Betrokkenen; e. de maatregelen die reeds zijn getroffen en nog getroffen zullen worden om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken. 	

Soort beveiligingsincident	Melding aan de andere Partij verplicht?	Aan wie moet de melding plaatsvinden?
<p>Een beveiligingsincident waarbij geen sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens en dit ook niet wordt vermoed, maar dit incident wel een beveiligingsincident betreft.</p>	<p>Ja. De melding dient zonder redelijke vertraging plaats te vinden na het bekend worden of nadat deze wordt vermoed.</p>	<p>Aan Vektis via het volgende adres: Tijdens Werkdagen: 030 – 8008 360 Buiten Werkdagen: op het e-mailadres intelligence@vektis.nl.</p> <p>Vektis meldt een beveiligingsincident in voorkomende situatie aan 1 van de Contactpersonen bij de Afnemer, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.</p>

Bijlage 3: Verwerking persoonsgegevens Betrokkenen

Inleiding

Een Gebruiker kan alleen toegang tot Zorgprisma van Vektis ontvangen als de organisatie, waarvoor de Gebruiker werkzaam is – Vektis duidt deze organisatie aan met de term Afnemer – hierop een abonnement heeft.

Het autoriseren van een Gebruiker voor Zorgprisma waarop de Afnemer zich heeft geabonneerd

Nadat de Afnemer zich heeft geabonneerd op Zorgprisma, bepaalt de Afnemer of aan een Gebruiker wel of geen toegang tot Zorgprisma wordt toegekend. Vektis maakt voor die Gebruikers dan een persoonsgebonden Gebruikersaccount Zorgprisma aan.

Voor de toegang tot en/of het gebruik van Zorgprisma moet Vektis echter enkele persoonsgegevens van de Gebruikers en Contactpersonen verwerken. In deze Bijlage wordt informatie gegeven over deze verwerking door Vektis.

Begrippen

In deze Bijlage worden enkele begrippen gebruikt, die telkens met een beginhoofdletter zijn aangeduid. Onder deze begrippen moet het volgende worden verstaan:

- **Afnemer:** rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Vektis een Overeenkomst aangaat in het kader van de toegang tot en/of het gebruik van Zorgprisma.
- **AGB-code:** een unieke sleutel ter identificatie van een Zorgpartij.
- **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- **Betrokkene:** de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- **Bijlage:** onderdeel van deze Productvoorwaarden Zorgprisma.
- **Contactpersoon:** een natuurlijke persoon die door de Afnemer met het Formulier 'Contactpersoon Zorgprisma Vektis C.V.' is aangemeld bij Vektis en vertegenwoordigingsbevoegd is verklaard om namens en voor de Afnemer als Contactpersoon op te treden met het oog op de uitvoering van (een deel van¹⁰) de Overeenkomst.
- **Gebruiker:** natuurlijke persoon die, op verzoek en onder verantwoordelijkheid van de Afnemer, geautoriseerd is respectievelijk geautoriseerd moet worden, voor toegang tot en gebruik van (een onderdeel op) Zorgprisma, waarop de Afnemer zich heeft geabonneerd.
- **Gebruikersaccount Zorgprisma:** het account van de Gebruiker, waarmee de Gebruiker – mits deze daartoe passend is geautoriseerd – toegang kan ontvangen tot en gebruik kan maken van Zorgprisma.
- **Klacht:** schriftelijk geuite ontevredenheid over de wijze waarop een dienst is verleend, een product is geleverd en/of een persoon zijn of haar taak/taken heeft uitgevoerd.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

¹⁰ Dit geldt uitsluitend voor de Afnemers die een abonnement hebben op Zorgprisma en met Vektis zijn overeengekomen om de informatie te zien van meer dan 1 van de aan deze Afnemer verbonden AGB-codes of UZOVI-codes.

- **Productvoorwaarden Zorgprisma:** de Productvoorwaarden Zorgprisma van Vektis C.V. (deze productvoorwaarden), inclusief de Bijlagen.
- **UZOVI-code:** Unieke ZOrgVerzekeraar Identificatiecode.
- **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

De verwerking van de persoonsgegevens

1. Wie is/zijn de Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking?

Vektis C.V., Sparrenheuvel 18, Gebouw B te Zeist.

Postadres: Postbus 703, 3700 AS Zeist.

Telefoon: 030 - 8008 300

Fax: 030 - 8008 320

E-mail: info@vektis.nl

Website: www.vektis.nl

Ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder het nummer: 30230118

Via de website van Vektis (<https://www.vektis.nl/support/contact>) kan een Betrokkene zo nodig het contactformulier gebruiken voor het indienen van een vraag of een verzoek.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens, zoals deze door, bij of namens de Afnemer wordt uitgevoerd, is de Afnemer zelf de Verwerkingsverantwoordelijke. De Afnemer is dan ook de partij tot wie de Betrokkene zich dient te richten als de vraag of het verzoek betrekking heeft op de verwerking van de persoonsgegevens die plaatsvindt onder zijn verantwoordelijkheid.

2. Heeft Vektis een functionaris voor de gegevensbescherming en zo ja, wat zijn van deze functionaris dan de contactgegevens?

Binnen Vektis is een functionaris voor de gegevensbescherming aangewezen. De contactgegevens van deze functionaris kunnen bij Vektis worden opgevraagd, via het bij punt 1 weergegeven contactadres of via compliance@vektis.nl.

3. Voor welke verwerkingsdoeleinden verwerkt Vektis de persoonsgegevens van de Afnemer¹¹, Contactpersonen en Gebruikers?

- a. het kunnen aanmaken en beheren van de Gebruikersaccounts Zorgprisma;
- b. het proces van authenticatie van de Gebruikers, met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma;

¹¹ Als de Afnemer een natuurlijke persoon betreft. Dit is ook van toepassing op het verdere gebruik van dit begrip in deze Bijlage, als dit uit de context kan worden afgeleid.

- c. het autorisatiebeheer op de Zorgprisma;
- d. het uitwisselen van persoonsgegevens met een door de Afnemer daartoe aangewezen Contactpersonen, in het kader van het account- en autorisatiebeheer op Zorgprisma, waarop Afnemer zich wenst te abonneren, heeft of had geabonneerd;
- e. het informeren van de Contactpersonen en Gebruikers over relevante (niet-commerciële) zaken die gerelateerd zijn aan Zorgprisma (beleid) waarop de Afnemer zich heeft geabonneerd en waarvoor de Gebruikers zijn geautoriseerd;
- f. het melden, opsporen en/of verhelpen van storingen, klachten, (beveiligings)incidenten die zich voordoen of hebben voorgedaan bij/binnen Zorgprisma;
- g. het geven van uitvoering aan de Overeenkomst die de Afnemer met Vektis is aangegaan en de correspondentie over (voorgenomen) wijzigingen daarop;
- h. het afhandelen van verzoeken van Betrokkenen, als deze een beroep doen op een aan hen toekomend recht;
- i. ten behoeve van de marketingstrategie van Vektis en het bepalen van beleid in het kader van Zorgprisma,
 1. gegevens op Afnemersniveau verwerken over welke rapportages wanneer en hoelang deze zijn bezocht;
 2. persoonsgegevens van de Gebruikers verwerken, voor zover de Gebruiker deze in dit kader schriftelijk en/of mondeling aan Vektis heeft verstrekt;
 3. gegevens verwerken die Vektis via functionele en/of analytische cookies verzamelt, voor zover het gebruik hiervan wettelijk is toegestaan.

4. De rechtsgronden voor de bij punt 3 benoemde verwerkingsdoeleinden zijn:

- a. artikel 6 lid 1 sub a AVG ('De Betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor 1 of meer doeleinden'), voor zover dit van toepassing is met het oog op de verwerkingsdoelen, als benoemd bij punt 3 onder f, h en i sub 2 en 3;
- b. artikel 6 lid 1 sub b AVG ('De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de Betrokkene partij is, of om op verzoek van de Betrokkene vóór de sluiting van een Overeenkomst maatregelen te nemen');
- c. artikel 6 lid 1 sub f AVG ('De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Verwerkingsverantwoordelijke¹² of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de Betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens eisen, zwaarder wegen dan die belangen (...)').

5. Welke categorieën persoonsgegevens worden verwerkt van de Afnemer, Contactpersonen en Gebruiker?

- Vektis verwerkt van de **Afnemers** de volgende persoonsgegevens:
 - a. voor- en achternaam;
 - b. de naam van de organisatie;
 - c. de adresgegevens;
 - d. het KvK-nummer;
 - e. (indien van toepassing) de AGB-code, UZOVI-code horend bij de Afnemer;
 - f. het (verstrekte) e-mailadres;

¹² Zie voor de belangen paragraaf 3 punt a, d, e, f, h en i in deze Bijlage.

- g. de soort organisatie waartoe de Afnemer behoort (bijvoorbeeld tot de groep van de huisartsen);
- h. op welk Zorgprismaportaal de Afnemer zich heeft geabonneerd (inclusief de datum van aanvang en de datum van beëindiging).
- Vektis verwerkt van de **Gebruikers** de volgende persoonsgegevens:
 - a. de voor- en achternaam;
 - b. het geslacht;
 - c. het (zakelijke) e-mailadres;
 - d. (indien dit is opgegeven) de functie van of hoedanigheid waarin de Gebruiker namens de Afnemer optreedt;
 - e. de soort organisatie waartoe de Gebruiker gerekend moet worden;
 - f. tot welk Zorgprismaportaal de Gebruiker toegang heeft (gehad);
 - g. de naam van de organisatie waarvoor de Gebruiker als Gebruiker optreedt, alsmede (voor zover dit van toepassing is) de AGB-code, UZOVI-code of gemeente horend bij de Afnemer.
- Vektis verwerkt van de **Contactpersonen** de volgende persoonsgegevens:
 - a. de voor- en achternaam;
 - b. de voorletters;
 - c. het geslacht;
 - d. de geboortedatum (dit in het kader van verificatie van de persoon);
 - e. het zakelijke e-mailadres;
 - f. het zakelijke telefoonnummer;
 - g. de functie (of hoedanigheid) bij de Afnemer;
 - h. de naam van de organisatie waarvoor de persoon als Contactpersoon optreedt, alsmede (voor zover dit van toepassing is) de AGB-code, UZOVI-code of gemeente horend bij de Afnemer.
 - i. de (omschrijving van de omvang van de) vertegenwoordigingsbevoegdheid van de Contactpersoon. (Voor welke delen op Zorgprisma deze vertegenwoordigingsbevoegdheid geldt);
 - j. de ingangs- en einddatum van de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de Contactpersoon. (Voor zover dit is opgegeven door de Afnemer, anders zal worden uitgegaan van een vertegenwoordigingsbevoegdheid van de Contactpersoon voor onbepaalde tijd.)

6. Aan wie verstrekt Vektis de persoonsgegevens?

Vektis verstrekt de persoonsgegevens uitsluitend – en voor zover dit noodzakelijk en proportioneel is – aan de volgende partijen:

- de functionarissen binnen Vektis die betrokken zijn bij de uitvoering/het beheer van de Overeenkomst;
- (indien van toepassing) de functionarissen bij de door Vektis ingeschakelde Verwerker(s) in dit verband;
- zij die door de Afnemer zijn aangewezen als Contactpersoon en/of zij die bij of voor de Afnemer werkzaam zijn in het kader van het autorisatiebeheer op Zorgprisma;
- een daartoe bevoegde instantie: naar aanleiding van of op grond van een door die instantie of dat orgaan gegeven ambtelijk bevel of op grond van een wettelijk voorschrift.

Vektis verstrekt de persoonsgegevens **niet** aan derde landen of internationale organisaties, tenzij Vektis daartoe wordt verplicht op grond van een wettelijke verplichting of een rechtmatig ontvangen ambtelijk bevel.

7. Welke bewaartermijn hanteert Vektis?

Vektis bewaart in beginsel de persoonsgegevens van de Afnemer en de Contactpersonen tot 7 jaar na beëindiging van de toegang tot Zorgprisma, gerekend vanaf het moment dat de Overeenkomst is beëindigd. Vektis hanteert deze termijn met het oog op het bepaalde in artikel 3:15i jo. artikel 2:10 BW, waarin organisaties als Vektis worden verplicht (de aan overeenkomsten gerelateerde zaken) gedurende 7 jaren te bewaren.

De (persoons)gegevens van de Gebruikers bewaart Vektis tot en met 1 jaar nadat het Gebruikersaccount Zorgprisma van de betreffende Gebruiker is beëindigd, tenzij Vektis gegronde redenen heeft van deze termijn af te wijken.

Na afloop van de in de bewaartermijn verwerkt Vektis de persoonsgegevens van de Gebruikers uitsluitend nog voor statistische doeleinden, waarbij Vektis passende waarborgen treft om te waarborgen dat de gegevens uitsluitend voor dit doeleinde worden verwerkt en de privacy van de Gebruikers wordt gewaarborgd.

8. Maakt Vektis gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in het proces?

Vektis maakt op onderdelen van het account- en autorisatietoekenningsproces gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, namelijk de autorisaties – en daarmee de rechten op Zorgprisma voor de Gebruiker – die samenhangen met het abonnement van de Afnemer op Zorgprisma. Wijzigt in dit abonnement iets, dan worden automatisch ook de autorisaties van de Gebruikers van de Afnemer daardoor beïnvloed.

9. Op welke rechten kan een Betrokkene, richting Vektis, in ieder geval aanspraak maken?

- Een Betrokkene kan bij Vektis inzage vragen in de persoonsgegevens die Vektis in het kader van deze verwerking van hem/haar verwerkt.
- De Betrokkene kan eveneens het verzoek aan Vektis richten de persoonsgegevens die Vektis van hem/haar verwerkt te rectificeren, te wissen of de verwerking ervan te beperken. Het wissen van persoonsgegevens of het beperken van een verwerking zal tot gevolg (kunnen) hebben dat de Betrokkene geen toegang meer zal kunnen hebben tot Zorgprisma.
- De Betrokkene heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking die Vektis in dit verband uitvoert.
- Vektis kan – bij gewichtige redenen – aan een verzoek van een Betrokkene geen (volledige) opvolging geven. In voorkomende situatie zal Vektis dit beargumenteerd melden aan de Betrokkene.

10. Wat kan een Betrokkene doen om aanspraak te maken op een aan hem/haar toekomend recht?

Indien een Betrokkene gebruik wenst te maken van een aan hem/haar toekomend recht, voortvloeiend uit de AVG, dan kan hij/zij contact opnemen met Vektis via de contactgegevens, als vermeld bij punt 1 in deze Bijlage.

De Betrokkene dient in voorkomende situaties er zorg voor te dragen dat Vektis daarbij voldoende informatie krijgt, om met voldoende zekerheid de identiteit van de Betrokkene (respectievelijk de indiener van het verzoek en de Betrokkene waarop het verzoek betrekking heeft, indien namens een Betrokkene het verzoek wordt gedaan) kan worden vastgesteld zodat Vektis het verzoek in behandeling kan nemen.

Bijlage 4: De Zorgprismaportalen en haar doelgroepen

<ul style="list-style-type: none"> • Zorgprismaportaal voor de Zorgverzekeraars <p>Doelgroep: Zorgverzekeraars.</p> <p>De informatie op dit portaal heeft onder meer (maar niet uitsluitend) betrekking op de medisch specialistische zorg (MSZ), de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en (voor zover deze gegevens beschikbaar zijn en hiervoor kunnen en mogen worden verwerkt) de zorg die is geconsumeerd of is geleverd aan de inwoners van een gemeente op grond van de Zvw, Wlz, Wmo en/of Jeugdwet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgprismaportaal voor de Zorgkantoren <p>Doelgroep: Zorgkantoren.</p> <p>De informatie op dit portaal heeft betrekking op de zorg die geleverd is op grond van de Wlz.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgprismaportaal voor Zorgverzekeraars Nederland <p>Doelgroep: Zorgverzekeraars Nederland.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgprismaportaal voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). <p>Doelgroep: ministerie van VWS (en enkele andere Zelfstandige Bestuursorganen (ZBO's) die hiervoor geautoriseerd mogen worden van de Zorgverzekeraars.)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgprismaportaal Medisch Specialistische Zorg (MSZ-portaal) <p>De informatie op dit portaal heeft betrekking op de medisch specialistische zorg (MSZ).</p> <p>Doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ instellingen die medisch specialistische zorg (MSZ) leveren.. ▫ de door Zorgverzekeraars goedgekeurde derde partijen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgprismaportaal Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ-portaal) <p>De informatie op dit portaal heeft betrekking op de geestelijke gezondheidszorg (GGZ).</p> <p>Doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ instellingen die GGZ-zorg leveren. ▫ brancheorganisaties van de GGZ-Zorgpartijen. ▫ de door Zorgverzekeraars goedgekeurde derde partijen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgprismaportaal GGZ Nederland (GGZ Nederland-portaal) <p>De informatie op dit portaal heeft betrekking op de geestelijke gezondheidszorg (GGZ).</p> <p>Doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ GGZ Nederland
<ul style="list-style-type: none"> • Gemeentezorgspiegel <ul style="list-style-type: none"> • De informatie op dit portaal heeft betrekking op de zorg die is geleverd aan de inwoners van de gemeente, op grond van de Zvw, Wlz, Wmo en Jeugdwet (voor zover deze gegevens beschikbaar waren en voor dit doel gebruikt konden en mochten worden). <p>Doelgroep:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Nederlandse gemeenten.

Uitgangspunten bij de presentatie van de rapportages op Zorgprisma:

- Een (Gebruiker bij een) Afnemer, zijnde een Zorgpartij of zorggerelateerde partij, ziet geen concurrentiegevoelige informatie die herleidbaar is tot informatie van een andere individuele Zorgpartij of zorggerelateerde partij. Uitzondering hierop vormt de informatie die tot een individuele Zorgpartij herleidbaar is, omdat het betrekking heeft op Zorg die slechts door die ene Zorgpartij wordt geleverd (bijvoorbeeld topreferente zorg) en de publicatie van deze informatie niet om andere gegronde redenen voor Vektis wordt belet.
- Een (Gebruiker bij een) Afnemer, zijnde het ministerie van VWS (of een andere ZBO), ziet geen concurrentiële informatie die herleidbaar is tot informatie van een individuele Zorgpartij of individuele Zorgverzekeraar. Uitzondering hierop vormt de informatie die tot een individuele Zorgpartij herleidbaar is, omdat het betrekking heeft op de Zorg die slechts door die ene Zorgpartij wordt geleverd (bijvoorbeeld topreferente zorg) en de publicatie van deze informatie niet om andere gegronde redenen voor Vektis wordt belet.
- Een (Gebruiker bij een) Afnemer, zijnde een Zorgverzekeraar, ziet geen concurrentiegevoelige informatie die herleidbaar is tot informatie van een individuele andere Zorgverzekeraar. Dit geldt ook voor de informatie die de Zorgkantoren zien.
- De informatie is niet herleidbaar tot natuurlijke personen, in de hoedanigheid van verzekerden, cliënten, patiënten of inwoners.