

Productvoorwaarden Praktijkspiegel versie 1-0

Van: Vektis C.V.
Kantoorhoudend: Sparrenheuvel 18, 3708 JE Zeist
KvK Utrecht 30230118

Praktijkspiegel - inleiding

Vektis C.V. (verder Vektis) verwerkt, namens de Nederlandse Zorgverzekeraars, (persoons)gegevens van de bij deze Zorgverzekeraars (gewezen) verzekerden. Het gaat dan om de verzekerdengegevens en de gegevens die onder meer betrekking hebben op de huisartsenzorg, farmaceutische hulp en medisch- specialistische zorg.

De Praktijkspiegel is een informatieproduct van Vektis dat in samenwerking met Zorgverzekeraars is ontwikkeld. Het product geeft huisartsen inzicht in het totale zorggebruik van alle patiënten binnen hun praktijk. Naast deze cijfers wordt steeds een verwachte waarde getoond, waardoor de gegevens gespiegeld worden aan het landelijk beeld.

Dit betreft informatie die, voor zover wet- en regelgeving en/of onderhavige Productvoorwaarden Praktijkspiegel dit niet verbieden, gebruikt kan en mag worden door de huisartsen en/of Zorgverzekeraars in de onderlinge communicatie, bij het zorgcontracteringsproces en ten behoeve van eventuele kwaliteitsverbeteringstrajecten.

De informatie die Vektis publiceert via de Praktijkspiegel is niet herleidbaar tot individuele natuurlijke personen, in de hoedanigheid van verzekerden en/of patiënten. De informatie kan echter wel bedrijfs- en mededingingsgevoelig van aard zijn.

Vektis heeft, met het oog op de toegang tot en het gebruik van de Praktijkspiegel, deze Productvoorwaarden Praktijkspiegel opgesteld. Met deze Productvoorwaarden Praktijkspiegel wil Vektis de wederzijdse rechten en plichten kenbaar maken die op de Afnemer en Vektis C.V. van toepassing zijn bij de toegang tot en de gebruikmaking van Praktijkspiegel door Afnemer.

Artikel 1 Begrippen

Alle in deze Productvoorwaarden Praktijkspiegel met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis zoals opgenomen in artikel 1. Alle begrippen kunnen zowel in het enkelvoud als in het meervoud worden gehanteerd.

- 1.1 **Aanvrager:** natuurlijke persoon die via de website www.zorgprisma.huisartsen.nl een aanvraag doet voor toegang tot en gebruikmaking van de Praktijkspiegel met betrekking tot een bepaalde huisartsenpraktijk.
- 1.2 **Account Praktijkspiegel:** door Vektis, op verzoek van Aanvrager, aan Afnemer toegekende gebruikersnaam en wachtwoord met behulp waarvan Afnemer voor een bepaalde tijd geautoriseerd is tot op voorhand expliciet bepaalde onderdelen op de Praktijkspiegel.

- 1.3 **Afnehmer:** rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Vektis een overeenkomst aangaat (en daarmee een abonnement op de Praktijkspiegel neemt) om gebruik te kunnen maken van (onderdelen op) de Praktijkspiegel.
- 1.4 **AGB-code:** een unieke sleutel ter identificatie van een Zorgpartij.
- 1.5 **AGB-register:** database(s) waarin de (persoons)gegevens van de Zorgpartijen, met de gegevens over de onderlinge relaties hiertussen, zijn geregistreerd.
- 1.6 **Bijlage:** onderdeel van de Productvoorwaarden Praktijkspiegel.
- 1.7 **ELIS HA-systeem:** Het Eerstelijns Informatiesysteem Huisartsen biedt informatie over de consumptie van de huisartsenzorg en ketenzorg door alle verzekerden in Nederland. De informatie voor dit systeem wordt op declaratieniveau door de Zorgverzekeraars aangeleverd aan Vektis.
- 1.8 **Feestdagen:** feestdagen als bepaald in de Algemene termijnenwet en eventueel andere tijdig via de website (www.vektis.nl of www.zorgprisma.huisartsen.nl) met Feestdagen gelijkgestelde dagen.
- 1.9 **Klacht:** schriftelijk geuite ontevredenheid over de wijze waarop een dienst is verleend, een product is geleverd en/of een persoon zijn of haar taak/taken heeft uitgevoerd.
- 1.10 **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.11 **Praktijkspiegel:** een informatieproduct op een niet openbaar webportaal van Vektis, waarop Vektis, voor de onderscheiden doelgroepen informatie beschikbaar stelt over onder meer (onderdelen van) de geleverde zorg door één of meerdere Zorgpartijen en/of informatie die hieraan is gerelateerd.
Dit webportaal is te bereiken via de URL www.zorgprisma.huisartsen.nl.
Onder het begrip 'Praktijkspiegel' dient tevens de hieraan gerelateerde dienstverlening vanuit Vektis te worden verstaan, inclusief het account- en autorisatiebeheer en de helpdesk in dit kader.
- 1.12 **Productvoorwaarden Praktijkspiegel:** onderhavige voorwaarden.
- 1.13 **Vektis:** Vektis C.V., gevestigd te Zeist.
- 1.14 **Werkdagen:** alle kalenderdagen op de tijden zoals weergegeven wordt op www.zorgprisma.huisartsen.nl, met uitzondering van de zaterdag, zondagen en Feestdagen.
- 1.15 **Zorg:**
- Zorg, handeling of dienst als omschreven in of krachtens de Zorgverzekeringswet (Zvw), aanvullende zorgverzekering(en), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de eerder van toepassing zijnde Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)¹.
 - Handelingen op het gebied van de gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1, eerste lid van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), voor zover uitgevoerd, al dan niet onder eigen verantwoordelijkheid, door personen ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 Wet BIG of door personen als bedoeld in artikel 34 Wet BIG en voor zover die handelingen niet zijn begrepen onder a.

¹ De AWBZ wordt hier genoemd, omdat vóór 2015 ook op grond van de uitvoering van deze wet, door zorgverzekeraars data werden verzameld en verwerkt en ook bij Vektis, als subbewerker, deze data in verwerking werden gegeven.

- c. Zorg of handelingen op het gebied van de complementaire geneeswijzen.
- 1.16 **Zorggerelateerde partij:** partij in de zorgsector met een bepaalde van overheidswege dan wel een door de Zorgverzekeraar toegewezen taak. Bijvoorbeeld partijen als het Centraal Administratiekantoor, het Zorginstituut Nederland, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, Nederlandse Zorgautoriteit, Zorgverzekeraars, CHS Solutions for Control Information B.V., VECOZO B.V., Zorgverzekeraars Nederland, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en Vektis.
- 1.17 **Zorgpartij:** zorgverlener of rechtspersoon die Zorg en/of diensten in dit kader verleent (dan wel heeft verleend), alsmede een vestiging of onderneming, tenzij expliciet aangegeven wordt dat hiervan wordt afgeweken.
- 1.18 **Zorgverzekeraar:** een verzekeraar die zorgverzekeringen in de zin van de Zvw of andere ziektekostenverzekeringen aanbiedt en/of uitvoert. Overigens wordt een Zorgverzekeraar tevens gezien als een financiële instelling.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Met de Praktijkspiegel wil Vektis de in Bijlage I benoemde doelgroepen ondersteunen bij hun bedrijfsvoering, door het beschikbaar stellen van informatie die betrekking heeft op de eigen praktijksamenstelling en praktijkpopulatie (en voor zover dit wordt weergegeven het landelijke gemiddelde van het betreffende gegeven).
- 2.2 De informatie die Vektis via de Praktijkspiegel presenteert heeft betrekking op de praktijk van de weergegeven huisarts(en) binnen de praktijk waar deze werkzaam is/zijn (of was/waren) en is gebaseerd op de gegevens zoals deze bij Vektis waren op de, in de rapportage(s), aangegeven peildatum(s), waarbij de gegevens gebaseerd zijn op analyses van (onder meer) de declaratiegegevens die Vektis van de Zorgverzekeraars heeft ontvangen. Het betreft hier dan enkel de betaalde en goedgekeurde declaraties binnen de Zvw.
- 2.3 In een begeleidend schrijven bij de Praktijkspiegel geeft Vektis de bronnen aan op basis waarvan zij de informatie in de Praktijkspiegel heeft gebaseerd.
- 2.4 De informatie die Vektis via de Praktijkspiegel aan Afnemer verstrekt is door Vektis (in principe) niet herleidbaar naar natuurlijke personen in de hoedanigheid van verzekerden en/of patiënten.

Artikel 3 Het aanvragen van toegang tot de Praktijkspiegel en de toekenning van toegang tot de Praktijkspiegel

- 3.1. Indien Aanvrager een abonnement op de Praktijkspiegel wenst af te nemen, is Aanvrager verplicht:
- a. op de URL zorgprisma.huisartsen.nl de volgende (persoons)gegevens juist en naar waarheid op te geven:
1. Het e-mailadres van de huisartsenpraktijk waar Aanvrager werkzaam is. (Het betreft hier het e-mailadres van de onderneming of vestiging van de huisartsenpraktijk, zoals deze is geregistreerd in het AGB-register, en waar Aanvrager toegang tot vraagt);
 2. De geboortedatum van de praktijkhouder van de onder lid 1.a.1 bedoelde onderneming of vestiging (deze geboortedatum dient overeen te komen met de geboortedatum zoals deze is geregistreerd in het AGB-register);

3. De AGB-code van de onder lid 1.a.1 bedoelde onderneming of vestiging. (Het betreft hier de AGB-code van de onderneming of vestiging van de huisartsenpraktijk, zoals deze is geregistreerd in het AGB-register, en waar Aanvrager toegang tot vraagt).
 - b. te verklaren dat Aanvrager werkzaam is bij de onder lid 1.a.1 bedoelde onderneming of vestiging;
 - c. te verklaren dat Aanvrager de opgegeven gegevens naar waarheid heeft ingevuld en instemt met de Productvoorwaarden Praktijkspiegel;
 - d. de onder lid 1.a. tot en met 1.c. bedoelde gegevens en verklaringen te verzenden naar Vektis middels de op de website daarvoor ingerichte verzend- of aanmeldknop.
- 3.2. Vektis verzendt, na ontvangst van de in lid 1 bedoelde aanvraag voor toegang en voor zover dit mogelijk is qua opgegeven gegevens, een bevestiging naar het e-mailadres van de onderneming of vestiging waarin de aanvraag voor toegang tot de Praktijkspiegel wordt bevestigd. De praktijkhouder van de betreffende onderneming of vestiging kan, naar aanleiding van deze notificatie, bij vragen of opmerkingen contact opnemen met Vektis.
- 3.3. Indien naar het oordeel van Aanvrager de gegevens in het AGB-register onjuist of onvolledig zijn, is hij gehouden dit via het reguliere wijzigingsproces van AGB² te (laten) wijzigen, alvorens hij een Account Praktijkspiegel aanvraagt.
- 3.4. Vektis verifieert de door Aanvrager opgegeven gegevens en verklaringen, als bedoeld in lid 1 onder a tot en met c, op juistheid (en juistheid in onderlinge samenhang). Onverminderd het bepaalde in lid 5 geldt:
- a. Indien de door de Aanvrager opgegeven gegevens en verklaringen (in onderlinge samenhang) niet overeenkomen met de actuele gegevens in het AGB-register, wordt er geen Account Praktijkspiegel aangemaakt en wordt er geen gebruikersnaam met bijbehorend wachtwoord verzonden naar het e-mailadres van de onderneming respectievelijk vestiging. In voorkomend geval stelt Vektis Aanvrager hiervan schriftelijk op de hoogte.
 - b. Indien de door de Aanvrager opgegeven gegevens en verklaringen (in onderlinge samenhang) overeenkomen met de actuele gegevens in het AGB-register, wordt er een Account Praktijkspiegel aangemaakt en wordt er een gebruikersnaam met bijbehorend wachtwoord verzonden naar het e-mailadres van de onderneming respectievelijk vestiging.
- 3.5. Ook als de door de Aanvrager opgegeven gegevens in onderlinge samenhang overeenkomen met de actuele gegevens in het AGB-register, heeft Vektis te allen tijde het recht om geen Account Praktijkspiegel te verstrekken als zij daarvoor een gegronde reden heeft. Onder een gegronde reden wordt door Vektis tenminste verstaan:
- a. Als Vektis aanwijzingen of sterke vermoedens heeft:
 - dat de Aanvrager de opgegeven gegevens niet naar waarheid heeft opgegeven;
 - dat de Aanvrager, ondanks zijn of haar verklaring(en), niet gerechtigd lijkt toegang te verkrijgen tot de informatie in de Praktijkspiegel van de betreffende onderneming of vestiging;

² Zie www.agbcode.nl of bel 0900-24 22 633 (€ 0,10 per minuut).

- dat de Aanvrager zich niet heeft of zal houden aan de bepalingen in de Productvoorwaarden Praktijkspiegel.
- b. dat Vektis niet (langer) gerechtigd is de informatie in de Praktijkspiegel aan de betreffende onderneming of vestiging te verstrekken.

Artikel 4 Ingangsdatum, duur en einde van de overeenkomst

- 4.1. Vektis biedt aspirant Afnemer (= Aanvrager) een abonnement aan op de Praktijkspiegel. Dit aanbod houdt tevens in dat er voldaan moet zijn aan het bepaalde in artikel 3 van onderhavige voorwaarden. Indien een Aanvrager een aanvraag doet voor een abonnement op de Praktijkspiegel, geeft Aanvrager (= aspirant Afnemer) aan in te stemmen met onderhavige voorwaarden.
- 4.2. Op het moment dat Vektis de aanvraag van de Aanvrager voor een abonnement (toegang tot en gebruikmaking van de Praktijkspiegel) heeft goedgekeurd, komt er een overeenkomst voor een abonnement op de Praktijkspiegel tot stand tussen Vektis en Afnemer. Vektis bevestigt de totstandkoming van het abonnement, als zij aan Afnemer de gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord kenbaar maakt. Op dit abonnement blijven, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders tussen Vektis en Afnemer is overeengekomen, de Productvoorwaarden Praktijkspiegel van toepassing.
- 4.3. Een abonnement op de Praktijkspiegel wordt stilzwijgend per kalenderjaar verlengd. Opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, dus vóór 1 oktober van enig kalenderjaar.
- 4.4. Tussentijds eindigt de overeenkomst, met betrekking tot het abonnement op de Praktijkspiegel:
- a. met wederzijds goedvinden;
 - b. als Afnemer niet langer gerechtigd is over de informatie in de Praktijkspiegel, betreffende de praktijk van die huisarts waar het betreffende Account Praktijkspiegel toegang tot geeft, te beschikken. Afnemer is in voorkomend geval verplicht Vektis daarover onverwijld schriftelijk in te lichten³;
 - c. als Vektis gegronde redenen heeft aan te nemen dat Afnemer zich niet houdt (of voornemens is zich niet langer te houden) aan de bepalingen van de vigerende Productvoorwaarden Praktijkspiegel en de ernst van de niet-nakoming ontbinding van de overeenkomst door Vektis rechtvaardigt;
 - d. als voor Vektis of Afnemer surseance van betaling of faillissement is respectievelijk wordt aangevraagd;
 - e. als Vektis niet langer de Praktijkspiegel als product aanbiedt respectievelijk gerechtigd is (de informatie via) dit product aan te bieden;
 - f. als zich omstandigheden voordoen waardoor verdere of ongewijzigde voortzetting van de dienstverlening door Vektis, ten aanzien van de Praktijkspiegel, in redelijkheid niet van Vektis kan worden verlangd;
 - g. per datum dat deze Productvoorwaarden Praktijkspiegel wijzigen en Afnemer voor datum van ingang van betreffende wijziging heeft aangegeven daarmee niet in te stemmen, als bedoeld in artikel 9).

³ Hiervan is bijvoorbeeld sprake als Afnemer niet meer werkzaam is in betreffende praktijk.

- 4.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn voor zover dit van toepassing is, vorderingen van Vektis op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 4.6. Indien Vektis tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst met de Afnemer overgaat, is Vektis op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.7. Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is Vektis gerechtigd vergoeding te eisen van de schade die daardoor direct en indirect voor Vektis is ontstaan, daaronder begrepen de kosten.

Artikel 5 Gebruik van het Account Praktijkspiegel en de informatie op de Praktijkspiegel

- 5.1. Vektis verstrekt aan de Aanvrager (vanaf dat moment Afnemer) op het e-mailadres van de onderneming of vestiging een gebruikersnaam met het daarbij horende wachtwoord. Met de gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord tezamen kan er gebruik worden gemaakt van het Account Praktijkspiegel.
- 5.2. Afnemer is niet gerechtigd de door Vektis aan hem verstrekte gebruikersnaam en bijbehorend wachtwoord aan een ander kenbaar te maken. Dit om (mogelijk) misbruik van de bedrijfsgevoelige informatie, die middels deze gegevens inzichtelijk gemaakt kan worden, zo mogelijk te voorkomen.
- 5.3. Indien de aan Afnemer verstrekte gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord (ongewenst) bij een ander bekend zijn geworden of Afnemer daartoe een vermoeden heeft, is hij verplicht Vektis daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren, via het in artikel 17 lid 6 vermelde adres.
- 5.4. Afnemer krijgt slechts een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht op de informatie, welke Vektis via de Praktijkspiegel aan Afnemer beschikbaar stelt.
- 5.5. Vektis brengt binnen de Praktijkspiegel verschil aan in de toe te kennen autorisaties. Alle Afnemers die toegang vragen tot dezelfde onderneming of vestiging van de huisartsenpraktijk, en daartoe geautoriseerd worden, krijgen echter toegang tot dezelfde informatie op de Praktijkspiegel.
- 5.6. De door Vektis verstrekte informatie vindt plaats 'as is' en zonder dat Vektis enige duiding, interpretatie (anders dan statistische) of conclusie(s) aan de informatie heeft verbonden. Indien de Afnemer de informatie aanwendt of voorziet van duiding(en), conclusie(s) en/of aanbeveling(en), dan wel beslissingen of publicaties hierop baseert, geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico en dient de Afnemer desgevraagd onmiddellijk aan elke derde aan te geven dat dergelijke toevoegingen/handelingen niet van Vektis afkomstig zijn.
- 5.7. Elk gebruik of iedere raadpleging van de informatie vindt plaats voor eigen rekening en risico van de Afnemer. Vektis staat niet in voor de juistheid of volledigheid van de geleverde informatie noch voor de geschiktheid hiervan in het kader van de in lid 8 benoemde doelbinding. Vektis heeft haar uiterste zorg betracht bij het samenstellen van de informatie, doch verstrekt dienaangaande geen enkele garantie ten aanzien van 'fit for use', volledigheid of compleetheid.
- 5.8. Met behulp van het Account Praktijkspiegel is Afnemer, onverminderd het bepaalde in lid 10, gerechtigd de informatie die via de Praktijkspiegel wordt verstrekt voor onbepaalde tijd:

- a. te gebruiken voor het verkrijgen van (aanvullende) inzichten in de praktijksamenstelling en de praktijkpopulatie van de eigen praktijk (en voor zover dit wordt weergegeven het landelijke gemiddelde van het betreffende gegeven);
 - b. te gebruiken voor het verbeteren van de kwaliteit van de eigen bedrijfsvoering;
 - c. te gebruiken in de communicatie tussen Zorgpartijen en/of in de onderhandelingen met Zorgverzekeraars (zorgcontracteringsproces);
 - d. deze informatie op een door Afnemer gekozen medium op te slaan.
- 5.9. Afnemer is niet gerechtigd de informatie die Vektis via de Praktijkspiegel aan Afnemer verstrekt wederom tot Persoonsgegevens te herleiden.
- 5.10. Afnemer is geheel zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het juiste gebruik van het Account Praktijkspiegel en de informatie die Vektis via de Praktijkspiegel aan Afnemer verstrekt. Dit houdt tevens in dat Afnemer er zelf voor verantwoordelijk en aansprakelijk is dat deze informatie niet zal worden verspreid respectievelijk zal worden gedeeld met derden, waaronder Zorgpartijen, als onderhavige voorwaarden of wet- en/of regelgeving, waaronder de Wbp of de Mededingingswet dit verbiedt.
- 5.11. Indien naar het oordeel van Afnemer de gegevens in het AGB-register onjuist of onvolledig zijn, is hij gehouden dit zo spoedig mogelijk via het reguliere wijzigingsproces van AGB⁴ te (laten) wijzigen.
- 5.12. Vektis is niet verplicht de informatie die zij op enig moment via de Praktijkspiegel aan Afnemer beschikbaar heeft gesteld, voor onbepaalde duur beschikbaar te houden voor Afnemer via het Account Praktijkspiegel.
- 5.13. Vektis heeft de informatie in de Praktijkspiegel samengesteld in een door Vektis gekozen format en Vektis verleent toegang aan de Afnemer tot de Praktijkspiegel op een door Vektis gekozen wijze. Indien het gekozen format of de wijze van toegang problemen oplevert voor de Afnemer, is Vektis niet gehouden om wijzigingen aan te brengen in het door haar gekozen format en/of de wijze waarop zij toegang verleent tot de Praktijkspiegel.
- 5.14. De Afnemer is gerechtigd, periodiek en voor zover dit proportioneel en in redelijkheid van Vektis verlangd kan en mag worden, via een door Vektis en Afnemer erkende onafhankelijke derde partij, inzage te krijgen in de wijze waarop de rapportage(s), waartoe de Afnemer geautoriseerd is, worden samengesteld, dan wel welke methoden en technieken hiervoor zijn/worden gehanteerd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen de kosten in dit kader voor rekening van de Afnemer. Het in de eerste volzin van dit lid bepaalde is slechts van toepassing voor zover wet- en/of regelgeving en/of een op Vektis rustende geheimhoudingsplicht, dit niet belet.

Artikel 6 Kosten abonnement Praktijkspiegel

- 6.1. Vektis biedt de Afnemer het abonnement op de Praktijkspiegel aan voor de abonnementsprijs van € 0,00 per kalenderjaar. (Er worden dus geen abonnementskosten in rekening gebracht.) Indien de Afnemer maatwerk wenst dient door Afnemer hiervoor een afzonderlijke aanvraag gedaan te worden. Aan dergelijke opdrachten kunnen voor Afnemer wel kosten verbonden zijn.)

⁴ Zie www.agbcode.nl of bel 0900-2422633 (€ 0,10 per minuut).

- 6.2. De bepalingen omtrent facturering, betalingstermijn, rente en incassokosten, als benoemd in de 'Algemene voorwaarden van Vektis C.V.', zijn van toepassing.
- 6.3. Alle kosten bij Afnemer - in de breedste zin - met betrekking tot het (potentieel) gebruik van de Praktijkspiegel komen voor rekening van Afnemer.

Artikel 7 Beheer Praktijkspiegel

- 7.1. Vektis is, voor zover in onderhavige Productvoorwaarden Praktijkspiegel niet anders is bepaald, verantwoordelijk voor het technische en functionele beheer van Praktijkspiegel, waaronder uitsluitend verstaan dient te worden:
 - a. de technische werking van het webportaal, webapplicatie en de individuele onderdelen daarin, waaronder de technische werking van de individuele rapporten;
 - b. het beheer van het (bron)materiaal;
 - c. het account- en autorisatiebeheer;
 - d. de beveiliging van het webportaal en de webapplicatie;
 - e. de veiligheid van het autorisatie- en accountbeheer;
 - f. de support van de Afnemer(s) via de servicedesk Praktijkspiegel;
 - g. het (periodiek) updaten en aanpassen van de informatie(rapporten) en/of websites, waarbij de frequentie van de updates en aanpassingen van de informatie(rapporten) door Vektis mogen worden vastgesteld.

Artikel 8 Verwerking (persoons)gegevens

- 8.1. Vektis neemt de (persoons)gegevens van de Afnemer op in een register. De (persoons)gegevens in betreffend register zijn uitsluitend bestemd voor het uitvoeren van:
 - a. het account- en autorisatiebeheer van de Praktijkspiegel;
 - b. het bepalen van beleid in het kader van de Praktijkspiegel;
 - c. communicatie in relatie tot de productontwikkeling van de zorgproducten huisartsen;
 - d. correspondentie in het kader van het bepaalde in artikel 9 lid 1 en artikel 17 lid 2;
- 8.2. Vektis is gerechtigd, ten behoeve van haar marketingstrategie en het bepalen van beleid in het kader van de Praktijkspiegel te analyseren welke rapportages vanaf een Account Praktijkspiegel wanneer zijn bezocht of gedownload. Vektis zal de in de eerste volzin bedoelde analyseresultaten niet op individueel accountniveau delen met derden, tenzij Vektis daartoe wettelijk wordt verplicht.
- 8.3. Ten behoeve van het uitvoeren van een verantwoord autorisatiebeheer is Vektis gerechtigd bij de aanvraag voor toegang tot de Praktijkspiegel de opgegeven (persoons)gegevens te vergelijken met de gegevens in het AGB-register, na te gaan welke autorisaties daaraan gekoppeld mogen worden en na toekenning van het Account Praktijkspiegel op accountniveau te registreren welke rapportages wanneer zijn bezocht.
- 8.4. Op de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in lid 3 is de Wbp van toepassing, waarbij Vektis de verantwoordelijke is in de zin van deze wet.
- 8.5. Vektis is gerechtigd voor de uitvoering van de Praktijkspiegel gebruik te maken van bewerkers, in de zin van de Wbp. Vektis ziet erop toe dat eventuele bewerkers de vigerende wet- en regelgeving naleven.

Artikel 9 Wijzigingen

- 9.1 Vektis is gerechtigd wijzigingen in onderhavige Productvoorwaarden Praktijkspiegel door te voeren. Vektis is verplicht Afnemer minimaal één maand voor de inwerkingtreding hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 9.2 Vektis is gerechtigd voor de correspondentie over de in lid 1 bedoelde wijzigingen het e-mailadres van de onderneming of vestiging te gebruiken, welke geregistreerd staat in het AGB-register.
- 9.3 Afnemer wordt geacht te hebben ingestemd met de wijziging(en) van de Productvoorwaarden Praktijkspiegel, als bedoeld in lid 1, tenzij Afnemer schriftelijk voor datum van ingang van betreffende wijziging(en) aangeeft niet met de wijziging(en) in te stemmen. De Overeenkomst (het abonnement) komt in de laatst bedoelde situatie, per datum wijziging(en) te vervallen, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen wordt overeengekomen.

Artikel 10 Klachten, geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 Klachten worden afgehandeld overeenkomstig de vigerende klachtenprocedure van Vektis, zie: www.vektis.nl.
- 10.2 Op de overeenkomst en onderhavige Productvoorwaarden Praktijkspiegel is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Aan de totstandkoming en uitvoering van de Praktijkspiegel en de daaraan gerelateerde support, is en wordt de uiterste zorg besteed. Voor eventuele (technische) fouten en onvolledigheden kan Vektis niet instaan en aanvaardt Vektis deswege geen aansprakelijkheid, noch voor eventuele gevolgschade die daaruit voortvloeit.
- 11.2 Vektis ontvangt ten behoeve van de Praktijkspiegel van (Zorggerelateerde) partijen informatie en verwerkt hiervoor tevens gegevens uit het AGB-register. Ondanks diverse technische, inhoudelijke en waarschijnlijkheidscontroles die Vektis hierop uitvoert, kan Vektis geen garanties geven over de feitelijke juistheid van deze informatie. Vektis is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade in dit kader.
- 11.3 Indien de Afnemer in gebreke blijft in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Vektis gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte ontstane schade (daaronder begrepen de kosten en eventuele boetes van toezichthouder(s) en/of rechter(s)) aan de zijde van de Afnemer en de zijde van Vektis.
- 11.4 Vektis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vektis is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens welke zijn verstrekt door Afnemer, de Zorgverzekeraars en/of derden.
- 11.5 Vektis is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade als Afnemer de informatie of rapportages in de Praktijkspiegel onjuist, oneigenlijk of onrechtmatig gebruikt of als Afnemer schade lijdt doordat hij niet of te laat toegang krijgt tot de informatie die Vektis via de Praktijkspiegel beschikbaar stelt.

- 11.6 De Afnemer is gehouden zo spoedig mogelijk doch binnen één kalendermaand nadat Afnemer over het geleverde beschikt, te reageren als het geleverde naar het oordeel van Afnemer niet juist, onvolledig en/of niet overeenkomstig afspraak is.
- 11.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, zal Vektis met de Afnemer zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 12 Vrijwaring

- 12.1 De Afnemer vrijwaart Vektis voor aanspraken van derden, in verband met het niet naleven van zijn verplichtingen.
- 12.2 De in vrijwaring betrokken partij is gehouden Vektis zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- 12.3 Elk gebruik van de informatie door Afnemer en daarmee ook elke analyse, ieder advies of conclusie die Afnemer of enige derde hierop baseert komt volledig voor rekening en risico van de Afnemer. De Afnemer zal Vektis vrijwaren voor iedere claim of aanspraak van een derde die direct of indirect gebaseerd is op het gebruik dat de Afnemer heeft gemaakt van de informatie.

Artikel 13 Beveiliging en geheimhouding

- 13.1 Partijen leggen passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de (persoons)gegevens en informatie, die verwerkt worden in het kader van de Praktijkspiegel, te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau garanderen, waarbij rekening is gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging hiervan en er gelet is op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen (persoons)gegevens en informatie met zich meebrengen. De maatregelen als bedoeld in de eerste twee volzinnen moeten er mede op gericht zijn onnodige verzameling(en) en niet toegestane verwerking(en) van de gegevens en informatie te voorkomen.
- 13.2 Partijen verplichten zich jegens elkaar om alle redelijkerwijs te nemen (voorzorgs)maatregelen te treffen om de gegevens respectievelijk informatie die concurrentiegevoelig of anderszins vertrouwelijk van aard zijn/is, strikt vertrouwelijk en met gepaste geheimhouding te behandelen.
- 13.3 Partijen melden elkaar⁵ schriftelijk en zo spoedig mogelijk als er zich een incident, in het kader van het in lid 2 bepaalde, heeft voorgedaan of gaande is, waardoor concurrentiegevoelige en/of vertrouwelijke gegevens en/of informatie in de Praktijkspiegel voor onbevoegden toegankelijk is geworden of werd. In voorkomende situatie meldt:
- Afnemer aan Vektis het incident in ieder geval via zorgprisma@vektis.nl;
 - Vektis het incident in ieder geval aan de door Afnemer opgegeven Contactpersoon.

⁵ In voorkomende situatie meldt Vektis Afnemer uitsluitend een incident indien uit onderzoek blijkt dat er naar Afnemer herleidbare informatie is gelekt.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Naast hetgeen onder 'overmacht' in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, dient tevens alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien verstaan te worden, waarop Vektis geen invloed kan uitoefenen en waardoor Vektis niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gerelateerde derden daaronder begrepen. Vektis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat Vektis haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.2 Vektis kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, treden partijen hierover in overleg.

Artikel 15 Beschikbaarheid

- 15.1 Vektis streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de dienst respectievelijk van het product gezien de stand van wetenschap en techniek en de kosten voor de ten uitvoeringlegging hiervan. De Praktijkspiegel wordt door en voor rekening van Vektis onderhouden. Ten behoeve van (gepland) onderhoud kan Vektis tijdelijk (een deel) hiervan buiten gebruik stellen. Vektis zal dit tot een minimum beperken en dit, zo mogelijk, tijdig via een gepast medium bekendmaken (www.vektis.nl en/of www.zorgprisma.huisartsen.nl), tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 15.2 Een vraag of opmerking in het kader van de Praktijkspiegel wordt binnen drie Werkdagen beantwoord met een eerste reactie of ontvangstbevestiging, mits deze is geadresseerd aan het in artikel 17 lid 6 weergegeven adres.

Artikel 16 (Intellectueel) eigendomsrecht

- 16.1 Het ontwerp, de hard- en software, inclusief de code en het framework van de Praktijkspiegel en de onderdelen daarvan blijven het eigendom van Vektis. De Afnemer is niet gerechtigd deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vektis te kopiëren, te wijzigen en/of aan derde partijen tegen betaling of kosteloos door te leveren of ter beschikking te stellen.
- 16.2 Alle informatie die door Vektis, in het kader van de Praktijkspiegel, is/wordt verwerkt en gepresenteerd blijft eigendom van de juridische eigenaar en wordt geen eigendom van de Afnemer.
- 16.3 De Afnemer dient steeds al datgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Vektis veilig te stellen.
- 16.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Afnemer verplicht om Vektis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 16.5 Vektis behoudt de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving. Vektis heeft het recht de voor de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Overige bepalingen

- 17.1 Vektis is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in (onderdelen van) de Praktijkspiegel en/of de wijze waarop Vektis toegang verleent tot de Praktijkspiegel. Vektis is gehouden over de door haar (voorgenomen) door te voeren relevante wijzigingen in de Praktijkspiegel de Afnemer tijdig te informeren. Vektis is echter niet verplicht de Afnemer (vooraf) te informeren over de wijzigingen in (onderdelen van) de Praktijkspiegel die eigen zijn aan het karakter van het product (zoals bijvoorbeeld de updates, aanpassingen en uitbreidingen van de informatie(rapporten), de aanpassingen op/in het portaal en/of de website www.zorgprisma.huisartsen.nl).
- 17.2 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden in het kader van de Praktijkspiegel een termijn is overeengekomen of door Vektis is opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Afnemer Vektis derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Afnemer dient Vektis daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan hetgeen is overeengekomen.
- 17.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze Productvoorwaarden Praktijkspiegel nietig blijken te zijn of door de rechter nietig worden verklaard, behouden de overige bepalingen van deze Productvoorwaarden Praktijkspiegel en het abonnement met de Afnemer hun rechtskracht. Vektis zal voor een nietige of vernietigde bepaling een bepaling in de plaats stellen die zoveel mogelijk benaderd wat partijen oorspronkelijk beoogden over een te komen.
- 17.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Productvoorwaarden Praktijkspiegel, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 17.5 Contactadres in het kader van de Praktijkspiegel is:
Vektis C.V., ter attentie van de Praktijkspiegel, Postbus 703, 3700 AS ZEIST
Telefoon: 030-80 08 360
E-mailadres: zorgprisma@vektis.nl
Website: www.zorgprisma.huisartsen.nl

Bijlage I Doelgroepen

De Praktijkspiegel is een product dat Vektis levert aan de volgende doelgroepen:

- Nederlandse huisartsenpraktijken;
- Nederlandse Zorgverzekeraars.