

Productvoorwaarden Zorgprisma versie 2-0

Van: Vektis C.V.
Kantoorhoudend: Sparrenheuvel 18, 3708 JE ZEIST
KvK Utrecht 30230118

Zorgprisma - inleiding

Vektis sluit in het kader van Zorgprisma een overeenkomst met de Afnemer. De Afnemer¹ bepaalt in overleg met Vektis welke Gebruiker(s)² voor rekening en risico van Afnemer voor Zorgprisma geautoriseerd moet(en) worden, waarbij geldt dat alle Gebruikers die voor rekening en risico van Afnemer toegang krijgen tot Zorgprisma, toegang krijgen tot dezelfde informatie tenzij er sprake is van andere AGB of UZOVI-codes en/of er schriftelijk nadrukkelijk iets anders tussen partijen (Vektis en Afnemer) wordt overeengekomen.

'Zorgprisma' van Vektis is een niet openbaar webportaal waarop Vektis aan daartoe geautoriseerde Gebruikers algemene en specifieke informatie beschikbaar stelt over onder meer (delen van) de door zorgverzekeraars goedgekeurde declaraties. De informatie die Vektis publiceert via Zorgprisma is in principe niet herleidbaar tot individuele natuurlijke personen, in de zin van verzekerden of patiënten.

Ten aanzien van de informatieproducten waarbij wel sprake is van herleidbaarheid tot individuele natuurlijke personen in de zin van verzekerden en/of patiënten, zijn aanvullende voorwaarden voor de Afnemer, Gebruiker en Vektis nodig om daarmee de verwerking van deze persoonsgegevens rechtmatig uit te kunnen en mogen voeren.

De informatie in Zorgprisma kan onder meer ingezet worden bij het bepalen van beleid op het gebied van zorgverlening, zorginkoop, zorgverkoop en/of de evaluatie daarvan.

Vektis hanteert een aantal uitgangspunten om te kunnen bepalen welke soorten informatie, die zij via Zorgprisma publiceert, door welke groep(en) van Afnemer(s) mogen worden ontvangen en ingezien. De van toepassing zijnde uitgangspunten kunnen echter verschillen per soort informatieproduct. In bijlage II van deze Productvoorwaarden Zorgprisma zijn de van toepassing zijnde uitgangspunten in algemene zin ter illustratie weergegeven.

Vektis heeft, met het oog op de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma, deze Productvoorwaarden Zorgprisma opgesteld. Met deze Productvoorwaarden Zorgprisma wil Vektis de wederzijdse rechten en plichten kenbaar maken die op de Afnemer en Vektis C.V. van toepassing zijn bij de toegang tot en de gebruikmaking van het product Zorgprisma door Afnemer.

¹ Dit laat onverlet dat hiervoor 'aspirant Afnemer' gelezen dient te worden tot het moment dat de overeenkomst met Afnemer rechtsgeldig is geworden.

² Dit laat onverlet dat hiervoor 'aspirant Gebruiker' gelezen dient te worden tot het moment dat aan de 'Gebruiker' een Account Zorgprisma is toegekend.

Artikel 1 Begrippen

Alle in deze Productvoorwaarden Zorgprisma met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis zoals opgenomen in artikel 1. Alle begrippen kunnen zowel in het enkelvoud als in het meervoud worden gehanteerd.

- 1.1 **Account Zorgprisma:** door Vektis, op verzoek van de Afnemer, aan de Gebruiker toegekende gebruikersnaam en wachtwoord met behulp waarvan de Gebruiker voor een bepaalde tijd geautoriseerd is tot op voorhand expliciet bepaalde onderdelen in Zorgprisma.
- 1.2 **Afnemer:** rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Vektis een overeenkomst aangaat om gebruik te kunnen maken van (onderdelen in) Zorgprisma.
- 1.3 **AGB-code:** een unieke sleutel ter identificatie van een Zorgpartij.
- 1.4 **Contactpersoon:** één of meer natuurlijke personen die namens de vertegenwoordigingsbevoegde van de Afnemer als contactpersoon optreden. Een Contactpersoon kan tevens een Gebruiker zijn.
- 1.5 **Feestdagen:** feestdagen als bepaald in de Algemene termijnenwet en eventueel andere tijdig via de website (www.vektis.nl of www.zorgprisma.nl) met Feestdagen gelijkgestelde dagen.
- 1.6 **Gebruiker:** natuurlijke persoon die, op verzoek en onder verantwoordelijkheid van Afnemer, door Vektis geautoriseerd is om voor een bepaalde periode gebruik te maken van (onderdelen in) Zorgprisma.
- 1.7 **UZOVI-code:** Unieke Zorgverzekeraar Identificatiecode.
- 1.8 **Vektis:** Vektis C.V., gevestigd te Zeist.
- 1.9 **Werkdagen:** alle kalenderdagen op de tijden zoals weergegeven wordt op www.zorgprisma.nl, met uitzondering van de zaterdagen, zondagen en Feestdagen.
- 1.10 **Zorg:**
 - a) zorg, handeling of dienst als omschreven in of krachtens de Zorgverzekeringswet (Zvw), aanvullende zorgverzekering(en), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg), Wet langdurige zorg (Wlz) en de eerder van toepassing zijnde Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)³.
 - b) handelingen op het gebied van de gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1, eerste lid van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), voor zover uitgevoerd, al dan niet onder eigen verantwoordelijkheid, door personen, ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 Wet BIG of door personen als bedoeld in artikel 34 Wet BIG en voor zover die handelingen niet zijn begrepen onder a.
 - c) zorg of handelingen op het gebied van de complementaire geneeswijzen.
- 1.11 **Zorgprisma:** niet openbaar webportaal van Vektis, waarop Vektis, voor de door Vektis onderscheiden groepen van Gebruikers informatie beschikbaar stelt over onder meer (onderdelen van) de geleverde zorg door één of meerdere Zorgpartijen en/of informatie die hieraan is gerelateerd.

Dit webportaal is te bereiken via de URL www.zorgprisma.nl, waarbij voor de Module Voorschrijfgedrag Huisartsen (MVH) de URL mvh.zorgprisma.nl gebruikt dient te worden.

³ De AWBZ wordt hier genoemd, omdat vóór 2015 ook op grond van de uitvoering van deze wet, door zorgverzekeraars data werd verzameld en verwerkt en ook bij Vektis, als subbewerker, deze data in verwerking werd gegeven.

Onder het begrip 'Zorgprisma' dient tevens de hieraan gerelateerde dienstverlening vanuit Vektis te worden verstaan, inclusief het account- en autorisatiebeheer en de helpdesk in dit kader.

- 1.12 **Zorggerelateerde partij:** partij in de zorgsector met een bepaalde van overheidswege dan wel een door de Zorgverzekeraar toegewezen taak. Bijvoorbeeld partijen als het Centraal Administratiekantoor (CAK), Zorginstituut Nederland, Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ), Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), Zorgverzekeraars, CHS Solutions for Control Information B.V., VECOZO B.V., Zorgverzekeraars Nederland (ZN), ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (ministerie van VWS) en Vektis.
- 1.13 **Zorgpartij:** zorgverlener of rechtspersoon die Zorg en/of diensten in dit kader verleent (dan wel heeft verleend), alsmede een vestiging of onderneming, tenzij expliciet aangegeven wordt dat hiervan wordt afgeweken.
- 1.14 **Zorgverzekeraar:** een verzekeraar die zorgverzekeringen in de zin van de Zvw of andere ziektekostenverzekeringen aanbiedt en/of uitvoert. Overigens wordt een Zorgverzekeraar tevens gezien als een financiële instelling.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Met Zorgprisma ondersteunt Vektis Zorgverzekeraars, Zorgpartijen en andere Zorggerelateerde partijen bij hun bedrijfsvoering, door het beschikbaar stellen van onder meer (en voor zover dit wordt aangeboden op maat te genereren) informatie over en door Zorgpartijen geleverde zorg.
- 2.2 De Productvoorwaarden Zorgprisma zijn van toepassing tussen Vektis en de Afnemer, tenzij vooraf door beide partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeen is gekomen hiervan af te wijken.
- 2.3 Vektis is gerechtigd een aanvraag voor een Account Zorgprisma voor een Gebruiker af te wijzen en een reeds verstrekt Account Zorgprisma voor een Gebruiker te beëindigen als:
 - a) Afnemer de Algemene voorwaarden van Vektis C.V. niet (meer) accepteert.
 - b) Afnemer de voorwaarden als bedoeld in lid 2 niet (meer) accepteert.
 - c) Afnemer niet (meer) voldoet aan de voor Afnemer vigerende uitgangspunten, zoals nader is toegelicht in bijlage II.
- 2.4 Afnemer verplicht zich de verplichtingen die voortvloeien uit deze Productvoorwaarden Zorgprisma en al hetgeen voortvloeit uit de overeenkomst in dit kader door te vertalen naar de Contactpersoon en Gebruiker(s) en is zich er voorts van bewust dat de fouten van Contactpersoon en Gebruiker(s) in het kader van Zorgprisma voor zijn rekening en risico komen.
- 2.5 De bijlagen maken met in achtneming van het bepaalde in artikel 9, een onlosmakelijk onderdeel uit van deze Productvoorwaarden Zorgprisma.
- 2.6 In geval van strijdigheid tussen de tekst in de overeenkomst en delen van de overeenkomst die daar daarop van toepassing zijn verklaard, zoals de 'Algemene voorwaarden van Vektis C.V.' en de 'Productvoorwaarden Zorgprisma', dan geldt de volgende rangorde:
 - 1. de overeenkomst.
 - 2. de Productvoorwaarden Zorgprisma.
 - 3. de Algemene voorwaarden van Vektis C.V.

Artikel 3 Het toekennen van autorisatie(s)

- 3.1 Vektis ontvangt van de Afnemer, via de door Afnemer aangewezen Contactpersoon, de volgende (persoons)gegevens van de Gebruiker(s):
- het geslacht.
 - de voorletters en achternaam.
 - de organisatienaam (en AGB of UZOVI-code⁴), van de organisatie waartoe de Gebruiker, qua informatie(rapporten), toegang tot dient te krijgen.
 - de functie: rol of hoedanigheid waarin Gebruiker voor Afnemer werkzaam is.
 - het persoonlijk zakelijke e-mailadres bij Afnemer of bij de door Afnemer daartoe bevoegde derde partij⁵.
 - het zakelijk telefoonnummer.
 - indien reeds bekend: de termijn van de autorisatie.
(N.B. Vektis vraagt de termijn van de autorisatie niet vooraf bij Afnemer respectievelijk de Contactpersoon op. Contactpersoon kan de termijn voor de toekenning van de autorisatie per Gebruiker echter wel te allen tijde opgeven bij Vektis.
Wordt er geen einddatum voor de autorisatie opgegeven door de Contactpersoon, dan gaat Vektis tot nader order uit van 'toegang voor onbepaalde tijd'.)
- 3.2 Vektis is gerechtigd periodiek de verstrekte (persoons)gegevens, als bedoeld in lid 1, te verifiëren bij de Contactpersoon en op basis van deze verificatie de autorisatie(s) van de Gebruiker(s) aan te passen, dan wel te beëindigen.
- 3.3 Vektis brengt binnen Zorgprisma verschil aan in de toe te kennen autorisaties. Alle Gebruikers die voor rekening en risico van eenzelfde Afnemer toegang krijgen tot Zorgprisma, krijgen toegang tot dezelfde informatie, tenzij er sprake is van andere AGB of UZOVI-codes en/of er nadrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen wordt overeengekomen.
- 3.4 Voor zover dit van toepassing is wijzigt Vektis, in het kader van de beveiliging van de onderdelen van Zorgprisma, periodiek het wachtwoord van de Gebruikers. Vektis licht de Gebruikers tijdig in over het voor hen gewijzigde wachtwoord. Vektis gebruikt voor de correspondentie over het gewijzigde wachtwoord het e-mailadres van Gebruiker, welke door de Contactpersoon bij Vektis is opgegeven.

Artikel 4 Beheer Zorgprisma

- 4.1 Vektis is, voor zover in deze Productvoorwaarden Zorgprisma en/of de overeenkomst met de Afnemer niet anders is bepaald, verantwoordelijk voor het technische en functionele beheer van Zorgprisma, waaronder uitsluitend verstaan dient te worden:
- de technische werking van het webportaal, webapplicatie en de individuele onderdelen daarin, waaronder de technische werking van de individuele rapporten.
 - het beheer van het (bron)materiaal.
 - het analyseren en vertalen van informatiebehoefte, de bouw van (specifieke) informatieproducten op Zorgprisma voor (specifieke groepen van) Afnemer(s), al dan niet tegen betaling door de opdrachtgever.

⁴ Indien van toepassing.

⁵ N.B. Let op: de tenaamstelling van de Gebruiker moet overeenkomen met de tenaamstelling van het zakelijke e-mailadres van deze Gebruiker bij Afnemer of bij de door Afnemer daartoe bevoegde derde partij.

- d) het account- en autorisatiebeheer.
- e) de beveiliging van het webportaal en de webapplicatie.
- f) de veiligheid van het autorisatie- en accountbeheer.
- g) de support van de Afnemer(s) respectievelijk Gebruikers (via de servicedesk Zorgprisma).
- h) het (periodiek) updaten en aanpassen van de informatie(rapporten) en/of websites, waarbij de frequentie van de updates en aanpassingen van de informatie(rapporten) door Vektis mogen worden vastgesteld.

Het accountbeheer en de toegang tot Zorgprisma

4.2 Afnemer wijst minimaal één Contactpersoon aan binnen zijn organisatie of bij een door hem daartoe bevoegde derde partij. Deze Contactpersoon onderhoudt namens Afnemer het contact met Vektis over:

- a) het naleven van deze Productvoorwaarden Zorgprisma.
- b) het account- en autorisatiebeheer Zorgprisma, te weten: het uitvoeren van het bepaalde in artikel 3 lid 1 en 2 van deze Productvoorwaarden Zorgprisma, waaronder mede verstaan dient te worden het tijdig schriftelijk aan Vektis (zorgprisma@vektis.nl) melden als een Gebruiker bij Afnemer geen toegang meer dient krijgen tot Zorgprisma.

4.3 Afnemer verstrekt tijdig en volledig aan Vektis de volgende bescheiden, met betrekking tot elke door hem aangewezen Contactpersoon:

- a) een schriftelijke verklaring van vertegenwoordigingsbevoegde bij Afnemer⁶ waaruit blijkt dat Contactpersoon gerechtigd is namens Afnemer rechtshandelingen uit te voeren, waaronder het bepaalde in artikel 3 lid 1 en 2, artikel 4 lid 2, artikel 9 lid 3 en artikel 17 lid 2.

Voor de schriftelijke verklaring waarmee de vertegenwoordigingsbevoegde van Afnemer de Contactpersoon kan aanmelden, dient het 'Aanmeldformulier Contactpersoon Zorgprisma' te worden gebruikt. Een blanco formulier hiervan is bij de overeenkomst gevoegd en/of nadien opvraagbaar bij Vektis (zorgprisma@vektis.nl).

- b) de naam (en UZOVI of AGB-code⁷) van de organisatie, waarvoor de Contactpersoon, namens Afnemer, rechtshandelingen mag uitvoeren.
- c) de voornaam, achternaam, voorletter(s) en geslacht van Contactpersoon.
- d) het persoonlijk zakelijke e-mailadres bij Afnemer of bij de door Afnemer daartoe bevoegde derde partij⁸.
- e) het zakelijk telefoonnummer.
- f) de functie: rol of hoedanigheid waarin Contactpersoon voor Afnemer werkzaam is.
- g) de geboortedatum van Contactpersoon.
- h) de periode waarvoor de vertegenwoordigingsbevoegdheid geldt (indien dit reeds bekend is).

4.4 Vektis is gerechtigd aan de door de Contactpersoon opgegeven Gebruiker(s) bij Afnemer pas toegang tot Zorgprisma te geven, als:

⁶ De vertegenwoordigingsbevoegdheid van de in dit lid bedoelde functionaris, dient met de gegevens in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel over een te komen.

⁷ Indien van toepassing.

⁸ N.B. Let op: de tenaamstelling van de Contactpersoon moet overeenkomen met de tenaamstelling van het zakelijke e-mailadres van deze Contactpersoon bij Afnemer of bij de door Afnemer daartoe bevoegde derde partij.

- de overeenkomst en het 'Aanmeldformulier Contactpersoon Zorgprisma' volledig ingevuld en getekend van Afnemer retour zijn ontvangen.
 - Vektis, na controle van deze ontvangen (persoons)gegevens, haar goedkeuring daarover heeft gegeven.
 - Vektis beschikt over de schriftelijke (persoons)gegevens van de Contactpersoon en de voor Afnemer te autoriseren Gebruiker(s), als bedoeld in artikel 4 lid 3 respectievelijk artikel 3 lid 1.
- 4.5 Vektis kent, nadat voldaan is aan het bepaalde in lid 4, de toegang tot Zorgprisma toe binnen vijf Werkdagen, mits de door Contactpersoon op te geven (persoons)gegevens van de Gebruiker juist, volledig en tijdig zijn aangeleverd aan Vektis.
- 4.6 Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat de taken van de Contactpersoon en Gebruiker(s) ten aanzien van Zorgprisma zijn geborgd en al de wijzigingen, voor zover deze relevant kunnen zijn, tijdig en schriftelijk (via zorgprisma@vektis.nl) aan Vektis worden doorgegeven.
- 4.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 4 en artikel 7 lid 1, is Vektis gerechtigd het Account Zorgprisma van een Gebruiker per direct en zonder dat ingebrekestelling is vereist (tijdelijk) te blokkeren, als zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 7 lid 1 onder b en/of c en daarmee de kans op schade in de ruimste zin, daaronder begrepen de beëindiging van de overeenkomst met de Afnemer, kan worden verminderd.
- 4.8 Vektis is verplicht, in situaties als bedoeld in lid 7, de Afnemer binnen één Werkdag schriftelijk van de getroffen maatregel(en) op de hoogte te stellen. Afnemer en Vektis treden vervolgens hierover in overleg.

Artikel 5 Gebruik Zorgprisma

- 5.1 Vektis registreert op een navolgbare wijze welke soort(en) brongegevens en berekeningen gebruikt worden voor de verschillende onderdelen van Zorgprisma.
- 5.2 De Afnemer is gerechtigd, periodiek en voor zover dit proportioneel en in redelijkheid van Vektis verlangd kan en mag worden, via een door Vektis en Afnemer erkende onafhankelijke derde partij, inzage te krijgen in de wijze waarop de rapportage(s), waartoe de Afnemer geautoriseerd is, worden samengesteld, dan wel welke methoden en technieken hiervoor zijn/worden gehanteerd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen de kosten in dit kader voor rekening van de Afnemer. Het in de eerste volzin van dit lid bepaalde is slechts van toepassing voor zover wet- en/of regelgeving en/of een op Vektis rustende geheimhoudingsplicht, dit niet belet.
- 5.3 Afnemer is gerechtigd de informatie die hij via Zorgprisma ontvangt, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, voor onbepaalde tijd te gebruiken, mits wet- en/of regelgeving niet anders bepalen. Het in de eerste volzin bepaalde bindt Vektis echter op geen enkele wijze om de informatie op Zorgprisma ook gedurende die termijn beschikbaar te houden voor Afnemer.
- 5.4 Tenzij tussen Afnemer en Vektis nadrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, kan Afnemer onder de doelbinding waarvoor hij de informatie via Zorgprisma verkrijgt en welke verwoord is in de overeenkomst met Afnemer, in ieder geval niet de verkoop en/of (kosteloze) doorlevering en/of ter beschikkingstelling van (onderdelen van) de informatie aan derden verstaan.

Artikel 6 Verwerking (persoons)gegevens

- 6.1 Vektis neemt de (persoons)gegevens van de Contactpersonen en Gebruikers op in een register. De (persoons)gegevens in betreffend register zijn uitsluitend bestemd voor het uitvoeren van:
- het account- en autorisatiebeheer van Zorgprisma.
 - het bepalen van beleid in het kader van Zorgprisma.
 - communicatie in relatie tot het/de product(ontwikkeling) Zorgprisma.
 - correspondentie in het kader van het bepaalde in artikel 9 lid 1 en artikel 17 lid 2.
- 6.2 Vektis is gerechtigd, ten behoeve van haar marketingstrategie en het bepalen van beleid in het kader van Zorgprisma,
- gegevens op Afnemersniveau te verwerken over welke rapportages wanneer en hoelang zijn bezocht.
 - persoonsgegevens van de Gebruikers te verwerken, voor zover de Gebruiker deze in dit kader schriftelijk en/of mondeling aan Vektis heeft verstrekt.
 - gegevens te verwerken die Vektis via functionele en/of analytische cookies verzamelt, voor zover het gebruik hiervan wettelijk is toegestaan.
- Hierbij in achtnemend dat Vektis de persoonsgegevens die Vektis in dit kader verzamelt ook uitsluitend voor de in dit lid benoemde doelen verwerkt en daarbij doorlopend passende maatregelen treft om de persoonsgegevens tegen onrechtmatige verwerking te beschermen en er zorg voor te dragen dat deze niet langer als persoonsgegevens worden bewaard dan noodzakelijk is.
- 6.3 Vektis is gerechtigd, ten behoeve van het uitvoeren van verantwoord account- en autorisatiebeheer en in het kader van de controle op de naleving van de beveiligingseisen, op accountniveau te registreren welke rapportages wanneer en hoelang zijn bezocht.
- 6.4 Op de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in dit artikel is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) van toepassing, waarbij Vektis de verantwoordelijke is in de zin van deze wet.
- 6.5 De (persoons)gegevens:
- van de Gebruikers bewaart Vektis, met het oog op het bepaalde in lid 3, tot en met één jaar nadat het Account Zorgprisma van de betreffende Gebruiker is beëindigd, tenzij Vektis gegronde redenen heeft van deze termijn af te wijken. Na afloop van de in de eerste volzin bedoelde bewaartermijn verwerkt Vektis de persoonsgegevens van de Gebruikers uitsluitend nog voor statistische doeleinden, waarbij Vektis passende waarborgen treft om te waarborgen dat de gegevens uitsluitend voor dat doeleinde worden verwerkt en de privacy van de Gebruikers wordt gewaarborgd.
 - van de Contactpersonen worden standaard bewaard tot en met zeven jaar na beëindiging van de overeenkomst met Afnemer, aangezien deze gegevens onderdeel uitmaken van de overeenkomst met Afnemer en Vektis wettelijk verplicht is deze overeenkomsten overeenkomstig die termijn te bewaren.
- 6.6 Vektis is gerechtigd voor de uitvoering van Zorgprisma gebruik te maken van bewerkers, in de zin van de Wbp. Vektis ziet erop toe dat eventuele bewerkers de vigerende wet- en regelgeving naleven.

Artikel 7 Totstandkoming en beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 Vektis is gerechtigd het aangaan van een overeenkomst te weigeren (en dus geen Account Zorgprisma te verstrekken) of een bestaande overeenkomst te beëindigen (en als gevolg daarvan de verstrekte Accounts Zorgprisma bij Afnemer te blokkeren) per direct en zonder dat ingebrekestelling is vereist, indien zich één of meerdere van de volgende situaties zich voordoen:
- a) als Afnemer weigert of nalatig is de in artikel 3 lid 1 en artikel 4 lid 3 genoemde (persoons)gegevens aan Vektis te verstrekken of nalatig is wijzigingen hierin (tijdig) door te geven.
 - b) het plegen van fraude door de Afnemer, Contactpersoon en/of Gebruiker dan wel een vermoeden daarvan.
 - c) het door Afnemer, Contactpersoon en/of Gebruiker niet conform deze Productvoorwaarden Zorgprisma gebruiken van het door Vektis aan Gebruiker verstrekte Account Zorgprisma.
 - d) aanvraag van faillissement voor Afnemer dan wel als surseance van betaling voor de Afnemer is aangevraagd.
 - e) de Afnemer zijn beroep respectievelijk onderneming staakt of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Afnemer beslag wordt gelegd.
 - f) de Afnemer de bevoegdheid verliest zijn werkzaamheden (deels) uit te voeren en deze bevoegdheid relevant is voor de aard van de overeenkomst.
 - g) Vektis na het sluiten van de overeenkomst met de Afnemer gegronde redenen heeft te vrezes dat de Afnemer zijn verplichtingen niet (adequaat) zal nakomen.
- 7.2 Abonnementen worden stilzwijgend per kalenderjaar verlengd. Opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, dus vóór 1 oktober van enig kalenderjaar.
- 7.3 De overeenkomst met Afnemer eindigt tussentijds:
- a) met wederzijds goedvinden.
 - b) per direct, zonder dat daartoe opzegging of ingebrekestelling is vereist, indien voor Vektis surseance van betaling wordt aangevraagd.
 - c) per direct, zonder dat daartoe opzegging of ingebrekestelling is vereist, indien Vektis in staat van faillissement wordt verklaard of een faillissement voor haar is aangevraagd.
 - d) Vektis haar dienstverlening met betrekking tot Zorgprisma beëindigt of juridisch overdraagt aan een andere verantwoordelijke.
 - e) per datum dat deze Productvoorwaarden Zorgprisma wijzigen en Afnemer voor datum van ingang van betreffende wijziging heeft aangegeven daarmee niet in te stemmen.
- 7.4 Vektis is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Vektis kan worden verlangd. In voorkomend geval zal Vektis dit tijdig bekend maken.
- 7.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn voor zover dit van toepassing is, vorderingen van Vektis op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6 Indien Vektis tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst met de Afnemer overgaat, is Vektis op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

- 7.7 Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is Vektis gerechtigd vergoeding te eisen van de schade die daardoor direct en indirect is ontstaan, daaronder begrepen de kosten.

Artikel 8 Kosten

- 8.1 Kosten voor het gebruik van Zorgprisma, alsmede de kosten voor het gebruiksklaar maken van de Accounts Zorgprisma voor (een groep van) Gebruiker(s) en het omgang met meer- en minderwerk wordt vooraf met Afnemer overeengekomen en wordt weergegeven in de overeenkomst met Afnemer.
- 8.2 De bepalingen omtrent facturering, betalingstermijn, rente en incassokosten, als benoemd in de 'Algemene voorwaarden van Vektis C.V.', zijn van toepassing.
- 8.3 Alle kosten bij Afnemer -in de breedste zin-, met betrekking tot het (potentieel) gebruik van Zorgprisma, komen voor rekening van Afnemer.

Artikel 9 Wijzigingen

- 9.1 Vektis is gerechtigd wijzigingen in deze Productvoorwaarden Zorgprisma door te voeren. Vektis is verplicht Afnemer, via Contactpersoon, minimaal één maand voor de inwerkingtreding hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 9.2 Vektis is gerechtigd voor de correspondentie over de in lid 1 bedoelde wijzigingen het e-mailadres van de Contactpersoon te gebruiken.
- 9.3 Afnemer wordt geacht te hebben ingestemd met de wijziging(en) van deze Productvoorwaarden Zorgprisma, als bedoeld in lid 1, tenzij Afnemer schriftelijk voor datum van ingang van betreffende wijziging(en) aangeeft niet met de wijziging(en) in te stemmen. Overeenkomst komt in laatst bedoelde situatie, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen wordt overeengekomen, per datum wijziging(en) te vervallen.

Artikel 10 Klachten en geschillen

- 10.1 Klachten worden afgehandeld overeenkomstig de vigerende klachtenprocedure van Vektis, zie: www.vektis.nl.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Aan de totstandkoming en uitvoering van Zorgprisma en de daaraan gerelateerde diensten, waaronder ook artikel 4 lid 7 begrepen dient te worden, is en wordt de uiterste zorg besteed. Voor eventuele (technische) fouten en onvolledigheden kan Vektis niet instaan en aanvaardt Vektis deswege geen aansprakelijkheid, noch voor eventuele gevolgschade die daaruit voortvloeit.
- 11.2 Vektis ontvangt van (Zorggerelateerde) partijen informatie. Ondanks diverse technische, inhoudelijke en waarschijnlijkheidscontroles die Vektis hierop uitvoert, kan Vektis geen garanties geven over de feitelijke juistheid van deze informatie. Vektis is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade in dit kader.

- 11.3 Indien de Afnemer in gebreke blijft in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Vektis gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte ontstane schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van de Afnemer en de zijde van Vektis.
- 11.4 Vektis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vektis is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens welke zijn verstrekt door Afnemer.
- 11.5 Vektis is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade als (de Gebruiker bij) Afnemer de informatie of rapportages in Zorgprisma onjuist, oneigenlijk of onrechtmatig gebruikt.
- 11.6 De Afnemer is gehouden binnen één maand nadat Afnemer over het geleverde beschikt, te reageren als het geleverde niet overeenkomstig afspraak is. Na verloop van deze termijn vervallen alle rechten van Afnemer in dit kader.
Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, zal Vektis met de Afnemer zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 12 Vrijwaring

- 12.1 De Afnemer vrijwaart Vektis voor aanspraken van derden, in verband met het niet naleven van zijn verplichtingen.
- 12.2 De in vrijwaring betrokken partij is gehouden Vektis zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 13 Beveiliging en geheimhouding

- 13.1 Partijen leggen passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de (persoons)gegevens en informatie, die verwerkt worden in het kader van de Zorgprisma, te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging hiervan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen (persoons)gegevens en informatie met zich meebrengen. De maatregelen als bedoeld in de eerste twee volzinnen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en niet toegestane verwerking(en) van de gegevens en informatie te voorkomen.
- 13.2 Partijen verplichten zich jegens elkaar om alle redelijkerwijs te nemen (voorzorgs)maatregelen te treffen om de (persoons)gegevens respectievelijk informatie die concurrentiegevoelig of anderszins vertrouwelijk van aard zijn/is, strikt vertrouwelijk en met gepaste geheimhouding te behandelen.
- 13.3 Partijen melden elkaar⁹ schriftelijk en zo spoedig mogelijk als er zich een incident, in het kader van het in lid 2 bepaalde, heeft voorgedaan of gaande is, waardoor concurrentiegevoelige en/of vertrouwelijke gegevens en/of informatie uit Zorgprisma voor onbevoegden toegankelijk is geworden of werd. In voorkomende situatie meldt:
- Afnemer aan Vektis het incident in ieder geval via zorgprisma@vektis.nl.
 - Vektis het incident in ieder geval aan de door Afnemer opgegeven Contactpersoon.

⁹ In voorkomende situatie meldt Vektis Afnemer uitsluitend een incident indien uit onderzoek blijkt dat er naar Afnemer herleidbare informatie is gelekt.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Naast hetgeen onder 'overmacht' in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, dient tevens alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien verstaan te worden, waarop Vektis geen invloed kan uitoefenen en waardoor Vektis niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gerelateerde derden daaronder begrepen. Vektis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat Vektis zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.2 Vektis kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, treden partijen hierover in overleg.
- 14.3 Voor zover Vektis ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vektis gerechtigd -voor zover dit van toepassing is- dit deel separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 14.4 Met betrekking tot de nog te verrichten werkzaamheden treden partijen in overleg.

Artikel 15 Beschikbaarheid

- 15.1 Vektis streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de dienst respectievelijk van het product gezien de stand van wetenschap en techniek en de kosten voor de ten uitvoeringlegging hiervan. Zorgprisma wordt door en voor rekening van Vektis onderhouden. Ten behoeve van (gepland) onderhoud kan Vektis tijdelijk (een deel) hiervan buiten gebruik stellen. Vektis zal dit tot een minimum beperken en dit, zo mogelijk, tijdig via een gepast medium bekendmaken (www.vektis.nl en/of www.zorgprisma.nl), tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 15.2 Een vraag of opmerking in het kader van Zorgprisma wordt binnen drie Werkdagen beantwoord met een eerste reactie of ontvangstbevestiging, mits deze is geadresseerd aan het in artikel 17 lid 6 weergegeven adres.

Artikel 16 (Intellectueel) eigendomsrecht

- 16.1 Het ontwerp, de hard- en software, inclusief de code en het framework van Zorgprisma en de onderdelen daarvan blijven het eigendom van Vektis. De Afnemer is niet gerechtigd deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vektis te kopiëren, te wijzigen en/of aan derde partijen tegen betaling of kosteloos door te leveren of ter beschikking te stellen.
- 16.2 Alle informatie die door Vektis, in het kader van Zorgprisma, is/wordt verwerkt en gepresenteerd blijft eigendom van de juridische eigenaar.
- 16.3 De Afnemer dient steeds al dat geen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Vektis veilig te stellen.

- 16.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afnemer verplicht om Vektis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 16.5 Vektis behoudt de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving. Vektis heeft het recht de voor de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Overige bepalingen

- 17.1 Vektis heeft de informatie op Zorgprisma samengesteld in een door Vektis gekozen format en Vektis verleent toegang aan de Afnemer tot Zorgprisma op een door Vektis gekozen wijze. Indien het gekozen format of de wijze van toegang problemen oplevert voor de Afnemer, is Vektis niet gehouden om wijzigingen aan te brengen in het door haar gekozen format en/of de wijze waarop zij toegang verleent tot Zorgprisma.
- 17.2 Vektis is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in (onderdelen van) Zorgprisma en/of de wijze waarop Vektis toegang verleent tot Zorgprisma. Vektis is gehouden over de door haar (voorgenomen) door te voeren relevante wijzigingen in Zorgprisma de Afnemer tijdig, via de door hem aangewezen Contactpersoon, te informeren. Vektis is echter niet verplicht de Afnemer (vooraf) te informeren over de wijzigingen in (onderdelen van) Zorgprisma die eigen zijn aan het karakter van het product Zorgprisma (zoals bijvoorbeeld de updates, aanpassingen en uitbreidingen van de informatie(rapporten), de aanpassingen op/in het portaal en/of de websites www.zorgprisma.nl en mvh.zorgprisma.nl).
- 17.3 Vektis bewaart, met in achtneming van het bepaalde in artikel 6 lid 5, de relevante gegevens met betrekking tot de overeenkomst met de Afnemer tot minimaal zeven jaar na beëindiging van de overeenkomst.
- 17.4 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden in het kader van Zorgprisma een termijn is overeengekomen of door Vektis is opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Afnemer Vektis derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Afnemer dient Vektis daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan hetgeen is overeengekomen.
- 17.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze Productvoorwaarden Zorgprisma nietig blijken te zijn of door de rechter nietig worden verklaard, behouden de overige bepalingen van deze Productvoorwaarden Zorgprisma en de overeenkomst met de Afnemer hun rechtskracht. Vektis zal voor een nietige of vernietigde bepaling een bepaling in de plaats stellen die zoveel mogelijk benaderd wat partijen waren overeengekomen in de oorspronkelijke voorwaarden.
- 17.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Productvoorwaarden Zorgprisma, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 17.7 Contactadres in het kader van Zorgprisma is:
Vektis C.V., ter attentie van Zorgprisma, Postbus 703, 3700 AS ZEIST
Telefoon: 030 – 8008 360
E-mailadres: zorgprisma@vektis.nl

Website: www.zorgprisma.nl

Bijlage I

In lijn met de bepalingen in deze Productvoorwaarden Zorgprisma en de vigerende wet- en regelgeving, stemt Afnemer in met hetgeen hierna is weergegeven.

Afnemer stelt, voor zover dit van toepassing is, de Contactperso(n)en en/of Gebruiker(s) tijdig en tenminste van het volgende op de hoogte:

- a) De verwerking van de persoonsgegevens van de Contactpersoon,**
als weergegeven in artikel 4 lid 3 van de Productvoorwaarden Zorgprisma.
- b) De verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker,**
als weergegeven in artikel 3 lid 1 en (voor zover van toepassing) de gegevens als benoemd in artikel 6 lid 2 van de Productvoorwaarden Zorgprisma.
- c) Verwerking van persoonsgegevens van Contactpersoon en Gebruiker**
 1. Vektis neemt de (persoons)gegevens van de Contactpersonen en Gebruikers op in een register. De (persoons)gegevens in betreffend register zijn uitsluitend bestemd voor het uitvoeren van:
 - a. het account- en autorisatiebeheer van Zorgprisma.
 - b. het bepalen van beleid in het kader van Zorgprisma.
 - c. communicatie in relatie tot het/de product(ontwikkeling) Zorgprisma.
 - d. correspondentie in het kader van het bepaalde in artikel 9 lid 1 en artikel 17 lid 2 van de Productvoorwaarden Zorgprisma.
 2. Vektis is gerechtigd, ten behoeve van haar marketingstrategie en het bepalen van beleid in het kader van Zorgprisma,
 - a) gegevens op Afnemersniveau te verwerken over welke rapportages wanneer en hoelang zijn bezocht.
 - b) persoonsgegevens van de Gebruikers te verwerken, voor zover de Gebruiker deze in dit kader schriftelijk en/of mondeling aan Vektis heeft verstrekt.
 - c) gegevens te verwerken die Vektis via functionele en/of analytische cookies verzamelt, voor zover het gebruik hiervan wettelijk is toegestaan.
Hierbij in achtnemend dat Vektis de persoonsgegevens die Vektis in dit kader verzamelt ook uitsluitend voor de in dit lid benoemde doelen verwerkt en daarbij doorlopend passende maatregelen treft om de persoonsgegevens tegen onrechtmatige verwerking te beschermen en er zorg voor te dragen dat deze niet langer als persoonsgegevens worden bewaard dan noodzakelijk is.
 3. Vektis is gerechtigd, ten behoeve van het uitvoeren van verantwoord account- en autorisatiebeheer en in het kader van de controle op de naleving van de beveiligingseisen, op accountniveau te registreren welke rapportages wanneer en hoelang zijn bezocht.
 4. Op de verwerking van persoonsgegevens van de Contactpersonen en Gebruikers is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) van toepassing, waarbij Vektis de verantwoordelijke is in de zin van deze wet.
 5. De (persoons)gegevens:
 - van de Gebruikers bewaart Vektis, met het oog op het bepaalde onder punt c)3, tot en met één jaar nadat het Account Zorgprisma van de betreffende Gebruiker is beëindigd, tenzij Vektis gegronde redenen heeft van deze termijn af te wijken. Na afloop van de in de eerste volzin bedoelde bewaartermijn verwerkt Vektis de

persoonsgegevens van de Gebruikers uitsluitend nog voor statistische doeleinden, waarbij Vektis passende waarborgen treft om te waarborgen dat de gegevens uitsluitend voor dat doeleinde worden verwerkt en de privacy van de Gebruikers wordt gewaarborgd.

- van de Contactpersonen worden standaard bewaard tot en met zeven jaar na beëindiging van de overeenkomst met Afnemer, aangezien deze gegevens onderdeel uitmaken van de overeenkomst met Afnemer en Vektis wettelijk verplicht is deze overeenkomsten overeenkomstig die termijn te bewaren.
6. Vektis is gerechtigd voor de uitvoering van Zorgprisma gebruik te maken van bewerkers, in de zin van de Wbp. Vektis ziet erop toe dat eventuele bewerkers de vigerende wet- en regelgeving naleven.
 7. Vektis verstrekt (periodiek) aan de Contactpersoon de (persoons)gegevens van de Gebruiker(s), ter verificatie van de juistheid van de (persoons)gegevens en de uitvoering van het account- en autorisatiebeheer.
 8. Vektis zal geen (persoons)gegevens van (de) Contactperso(o)n(en) en/of Gebruiker(s) aan derde partijen verstrekken, tenzij Vektis daartoe wordt verplicht op basis van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel.

d) Rechten Contactperso(o)nen en Gebruiker(s), met betrekking tot inzage, correctie, afscherming en verzet verwerkte persoonsgegevens

1. De Contactpersoon en Gebruiker zijn gerechtigd bij Vektis een verzoek in te dienen om de van hen geregistreerde persoonsgegevens, welke Vektis verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Afnemer, in te zien, te laten corrigeren respectievelijk aan te laten vullen, dan wel te laten verwijderen of af te laten schermen als bedoeld in artikel 36 van de Wbp.
Contactpersoon en Gebruiker zijn verantwoordelijk dat een aanvraag hiertoe voldoet aan de wettelijke vereisten. Betreffend verzoek dient schriftelijk van aard te zijn en voorzien van voldoende waarborgen om Vektis in staat te stellen de identiteit van de verzoeker vast te kunnen stellen (naar artikel 37 lid 2 Wbp).
2. Vektis zal de verzoeker, naar aanleiding van een verzoek als bedoeld onder d)1 zo spoedig mogelijk, doch binnen vier weken na ontvangst van het verzoek informeren.
3. Vektis is gerechtigd voor een verzoek als bedoeld onder d)1 een vergoeding in rekening te brengen van ten hoogste het maximaal wettelijk toegestaan bepaalde bedrag.

e) Het Accountbeheer Gebruiker(s) door de Contactpersoon

1. Contactpersoon meldt namens Afnemer schriftelijk, tijdig en volledig aan Vektis:
 - welke Gebruikers binnen of voor de organisatie van de Afnemer toegang tot Zorgprisma dienen te krijgen.
 - als er een wijziging in de van de Gebruiker opgegeven (persoons)gegevens moet worden doorgevoerd.
 - de Gebruiker geen toegang meer dient te krijgen tot Zorgprisma.
2. De Contactpersoon houdt bij wie namens Afnemer als Gebruiker is aangemeld bij Vektis.

f) Gebruik Zorgprisma

1. Gebruiker is verplicht Zorgprisma conform de Productvoorwaarden Zorgprisma te gebruiken.
2. Een door Vektis aan Gebruiker verstrekt Account Zorgprisma is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Gebruiker is ook niet gerechtigd zijn accountgegevens aan derden

kenbaar te maken dan wel te verstrekken. Gebruiker dient login en wachtwoord geheim te houden en Vektis direct in te lichten indien Gebruiker (vermoedt dat) login en wachtwoord tezamen bij een derde bekend zijn geworden.

3. Een Account Zorgprisma wordt verstrekt op basis van de door de Contactpersoon aan Vektis opgegeven (persoons)gegevens van Gebruiker. Gebruiker is niet gerechtigd langer gebruik te maken van Zorgprisma als de aan hem of haar verleende (soort) autorisatie voor de toegang tot en het gebruik van Zorgprisma is geëindigd. Gebruiker geeft wijzigingen in de van hem geregistreeerde persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 3 lid 1, tijdig en volledig door aan Contactpersoon bij Afnemer.
4. Vektis wijzigt voor zover dit van toepassing is, in het kader van de beveiliging van de onderdelen van Zorgprisma, periodiek het wachtwoord van Gebruiker. Vektis licht Gebruiker tijdig in over het gewijzigde wachtwoord. Vektis gebruikt voor de correspondentie over het gewijzigde wachtwoord het e-mailadres van Gebruiker.
5. Gebruiker is gerechtigd zich rechtstreeks tot Vektis te wenden bij vragen of opmerkingen over de inhoud van een onderdeel op Zorgprisma.
6. Gebruiker gebruikt de informatie uit Zorgprisma uitsluitend overeenkomstig de doeleinden en periode die Afnemer aan Gebruiker kenbaar maakt dan wel heeft gemaakt.

g) De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Contactpersoon, als bedoeld in de artikel 4 lid 2 van de Productvoorwaarden Zorgprisma.

Bijlage II Algemene uitgangspunten

Doelgroepen Zorgprisma:

- ontvangers van de informatie over de zorg, via het portaal Zorgcijfers op Zorgprisma, zijn uitsluitend:
 - de zorgverzekeraars.
- ontvangers van de informatie over medisch specialistische zorg, via het MSZ-portaal op Zorgprisma zijn uitsluitend:
 - de instellingen voor medisch specialistische zorg (MSZ), waaronder ook zelfstandige behandelcentra (ZBC's), revalidatiecentra, etc. verstaan dienen te worden.
 - de door Zorgverzekeraars goedgekeurde derde partijen.
- ontvangers van de informatie over de geestelijke gezondheidszorg, via het GGZ-portaal op Zorgprisma zijn uitsluitend:
 - instellingen die GGZ-zorg leveren.
 - brancheorganisaties van de GGZ-Zorgpartijen.
 - de door Zorgverzekeraars goedgekeurde derde partijen.
- ontvangers van de informatie over Monitor Voorschrijfgedrag Huisartsen, via het MVH-portaal zijn uitsluitend:
 - de (praktijken van) huisartsen.
 - de Zorgverzekeraars, waarvoor geldt dat zij geen informatie zien die herleidbaar is tot individuele huisarts(praktijken).
 - de door Zorgverzekeraars goedgekeurde derde partijen.
- ontvangers van de informatie op de overige (nog te ontwikkelen) portalen op Zorgprisma zijn uitsluitend:
 - de door Zorgverzekeraars goedgekeurde (soorten) derde partijen.

Uitgangspunten

- Een (Gebruiker bij een) Afnemer, zijnde een Zorgpartij of Zorggerelateerde partij, ziet geen concurrentiegevoelige informatie die herleidbaar is tot informatie van een andere individuele Zorgpartij of Zorggerelateerde partij. Uitzondering hierop vormt de informatie die tot een individuele Zorgpartij herleidbaar is, omdat het betrekking heeft op zorg die slechts door die ene Zorgpartij wordt geleverd (bijvoorbeeld topreferente zorg) en de publicatie van deze informatie niet om andere gegronde redenen voor Vektis wordt belet.
- Een (Gebruiker bij een) Afnemer, zijnde het ministerie van VWS, ziet geen concurrentiële informatie die herleidbaar is tot informatie van een individuele Zorgpartij of individuele Zorgverzekeraar. Uitzondering hierop vormt de informatie die tot een individuele Zorgpartij herleidbaar is, omdat het betrekking heeft op zorg die slechts door die ene Zorgpartij wordt geleverd (bijvoorbeeld topreferente zorg) en de publicatie van deze informatie niet om andere gegronde redenen voor Vektis wordt belet.
- Een (Gebruiker bij een) Afnemer, zijnde een Zorgverzekeraar, ziet geen concurrentiegevoelige informatie die herleidbaar is tot informatie van een individuele andere Zorgverzekeraar.
- De informatie is niet herleidbaar tot natuurlijke personen, in de hoedanigheid van verzekerden en/of patiënten. Als er bij informatieproducten (mogelijk in de toekomst bij MVH) wel sprake is van herleidbaarheid tot individuele natuurlijke personen in de zin van verzekerden en/of patiënten, zijn aanvullende voorwaarden voor de Afnemer, Gebruiker en Vektis nodig om

daarmee de verwerking van deze persoonsgegevens rechtmatig uit te kunnen en mogen voeren.

Voorbeeld ter illustratie van voornoemde uitgangspunten hoe de informatie wordt gepresenteerd.

Vektis ontvangt namens alle zorgverzekeraars door ziekenhuizen aangeleverde gegevens omtrent onder handen werk (OHW). Deze gegevens worden vervolgens in rapportage(s) op Zorgprisma inzichtelijk gemaakt voor een aantal groepen Afnemers. Al deze groepen Afnemers kijken naar dezelfde soort informatie, maar vanuit een ander perspectief. Om dit te illustreren zijn de tabellen 1 tot en met 3 weergegeven.

Tabel 1: Soort informatie OWH die ziekenhuis A via Zorgprisma zal kunnen inzien.

	Zorgverzekeraar 1	Zorgverzekeraar 2	Etc.	Alle Zorgverzekeraars	Alle ziekenhuizen
Ziekenhuis A	+	+	+	+	+
Ziekenhuis B	-	-	-	-	n.v.t.
Ziekenhuis C	-	-	-	-	n.v.t.
Etc.	-	-	-	-	n.v.t.

Tabel 2: Soort informatie OWH die zorgverzekeraar 1 via Zorgprisma zal kunnen inzien.

	Zorgverzekeraar 1	Zorgverzekeraar 2	Zorgverzekeraar 3	Etc.
Ziekenhuis A	+	-	-	-
Ziekenhuis B	+	-	-	-
Ziekenhuis C	+	-	-	-
Etc.	+	-	-	-
Alle ziekenhuizen	+	-	-	-
Alle zorgverzekeraars	+	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Tabel 3: Soort informatie OWH die het ministerie van VWS via Zorgprisma zal kunnen inzien.

	Zorgverzekeraar 1	Zorgverzekeraar 2	Zorgverzekeraar 3	Alle Zorgverzekeraars
Ziekenhuis A	-	-	-	-
Ziekenhuis B	-	-	-	-
Ziekenhuis C	-	-	-	-
Ziekenhuis D	-	-	-	-
Alle ziekenhuizen	-	-	-	+

Legenda

- + inzichtelijke informatie
- niet inzichtelijke informatie

Overigens kan het voorkomen dat het ministerie van VWS of een instelling wel informatie over een specifieke (andere) instelling kan zien doordat een bepaald zorgproduct uitsluitend door die instelling wordt geleverd, bijvoorbeeld de levering van topreferente zorg. In dat geval is de informatie niet concurrentiegevoelig, omdat er geen concurrenten zijn voor die zorg.

Bovenstaande voorbeelden dienen uitsluitend ter illustratie, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.