

Newtonlaan 1-41  
3584 BX Utrecht

Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11  
F 030 296 82 96  
E info@nza.nl  
I www.nza.nl

**Behandeld door**  
Directie Regulering

**Telefoonnummer**  
088-7708770

**E-mailadres**  
info@nza.nl

**Kenmerk**  
0280543/0419408

**Onderwerp**  
Aanlever- en publicatieplicht wachttijden ggz

**Datum**  
28 februari 2018

Geachte heer, mevrouw,

Het is belangrijk dat burgers, verwijzers – zoals huisartsen – en zorgverzekeraars inzicht hebben in de actuele wachttijden in de zorg. Aangezien er sprake is van lange wachttijden in de ggz en de sector er hard aan werkt om die te beperken, is het belang om goed inzicht te hebben alleen maar vergroot. Dit is ook de reden dat u vanaf 1 januari 2018 niet alleen verplicht bent om wachttijd gegevens te publiceren op uw website, maar deze ook aan te leveren aan Vektis. Met deze brief verzoeken wij u om dat op de juiste manier te doen.

Een grote groep zorgaanbieders publiceert de wachttijden op de website en levert de wachttijden inmiddels aan. Daar is de NZa erg blij mee. De NZa heeft echter ook geconstateerd dat een deel nog niet volledig en juist aanlevert en publiceert. Wij verzoeken u dit alsnog te doen. Uit ons onderzoek naar de wachttijden komt een aantal veelvoorkomende fouten naar voren. Op basis van deze fouten willen wij u nogmaals herinneren aan wat wij van u vragen. Het gaat hierbij onder andere om de volgende onderdelen:

- bij de aanlevering aan Vektis ontbreken vaak de afzonderlijke vestigingen van een zorgaanbieder;
- er is bij sommige aanbieders een groot verschil tussen de wachttijden die gepubliceerd worden op de website en de wachttijden die worden aangeleverd aan Vektis;
- wij zien dat er op de websites van sommige zorgaanbieders nog geen onderscheid wordt gemaakt tussen aanmeldings- en behandelingswachttijd. Ook ontbreekt soms het correcte onderscheid tussen diagnosegroepen.

### **Transparantieregeling wachttijden ggz**

Het is van groot belang dat de wachttijden op een correcte manier worden berekend en gepubliceerd op uw website en aangeleverd worden aan Vektis. Om deze reden wijzen wij u op de methodiek die beschreven staat in de transparantieregeling zorgaanbieders ggz.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> NR/REG-1824 ([https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC\\_2035\\_22/1/](https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_2035_22/1/))

In het kort komt de regeling wat betreft de wachttijden op het volgende neer:

**Kenmerk**  
0280543/0419408

**Pagina**  
2 van 2

- zowel de aanmeldingswachttijd als de behandelingswachttijd moet per diagnosegroep worden berekend en gepubliceerd;
- bovengenoemde wachttijdgegevens moeten per vestigingslocatie worden vermeld. Vestigingslocaties mogen worden geclusterd op het moment dat de locaties zich binnen één gemeente bevinden, of wanneer de locaties binnen een afstand van maximaal 10 kilometer van elkaar bevinden;
- zowel de aanmeldingswachttijd als de behandelingswachttijd worden retrospectief berekend: de gemiddelde gerealiseerde wachttijd van de laatste twee maanden;
- de gegevens moeten minimaal 1 keer per maand worden geactualiseerd op de website en worden aangeleverd aan Vektis. Dit moet tussen de eerste en de tiende dag van de maand gebeuren.

### **Vervolg**

De NZa controleert in maart de wachttijden opnieuw. Wij verwachten dan van u dat uw werkwijze is aangepast aan de eisen van de transparantieregeling, mocht dat nu nog niet het geval zijn. Wij willen u nogmaals wijzen op het grote belang van juiste gegevens over wachttijden in de ggz. Zonder dit inzicht is het voor patiënten moeizamer om snel goede zorg te ontvangen. Daarnaast worden verzekeraars en huisartsen gehinderd in hun rol om te verwijzen en – indien nodig – te bemiddelen naar een andere zorgaanbieder. De NZa verwacht daarom dat de wachttijden volledig en op de juiste manier aangeleverd en gepubliceerd worden.

Daarnaast zal de NZa in samenwerking met de Radboud Universiteit Nijmegen in de komende periode via de e-mail een enquête uitzetten waarin u anoniem kunt aangeven wat uw ervaringen zijn met de aanlevering en publicatie van de wachttijden. Op deze manier hopen wij u te kunnen helpen om de aanlevering en publicatie van wachttijden te verbeteren.

**Mocht u vragen hebben neem dan contact met ons op via ons Informatie- en Contactcentrum (tel: 088-7708770 of e-mail: [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl))**

Met vriendelijke groet,  
Nederlandse Zorgautoriteit



mw. mr. C.M.E. Michels  
waarnemend unitmanager Toezicht Transparantie en Zorgplicht  
directie Toezicht en Handhaving