

EESSI – IR Ontsluiting Business Requirements Document



Afdeling:

Datum: 4-06-2019

Auteur: Leo Ammerlaan

Versie: 1.1

Wijzigingshistorie

VERSIE	DATUM	AUTEUR	OMSCHRIJVING	VERZONDEN AAN	STATUS
1.0	17-04-2019	Leo Ammerlaan	Laatste reviewcommentaar verwerkt	CAK, ZV's	Definitief
1.1	4-06-2019	Leo Ammerlaan	Verduidelijking omschrijving aan te leveren gegevens 5.1	CAK, ZV's	Definitief

Goedkeuringshistorie

VERSIE	DATUM	AUTORISATIE	J/N	TOELICHTING

Bijlagen en verwijzingen

VERSIE	DATUM
IR Aanlevering Zorgverzekeraars v1.3.docx	3-06-2019

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1. Business processen	5
1.1. Instituut selecteren	5
1.2. Instituut adresseren	5
2. EESSI architectuur Institution Repository	6
2.1. Distributie van de IR data	6
2.2. Gebruik van de IR data	7
2.3. Consequenties EESSI architectuur voor gebruik lokale IR	8
3. Business Requirements	9
3.1. Selecteren & Adresseren	9
4. Specificaties uit te wisselen IR-gegevens	10
5. Werkafspraken m.b.t. de gegevensset	11
5.1. IR-bestand	11
5.2. Verspreiding	11
5.3. Frequentie	11
6. Procesafspraken gebruik IR-gegevens	13
6.1. Instituut selecteren	13
6.2. Instituut adresseren	14
6.3. Uitval	15
7. Vraag en antwoord	16
7.1. Institution	16
7.2. PostalAddress & ContactInfo	17
7.3. Competence	17

Inleiding

Dit is een overkoepelend document voor de ontsluiting van de Institution Repository voor de Zorgverzekeraars, het Orgaan van de Woonplaats en voor het CAK Verzekeringskantoor. Dit is een verantwoordelijkheid die voortkomt uit de Knooppunt-functie die we als CAK uitvoeren binnen het Sickness domein van EESSI. Alle relevante projectdocumentatie is in de projectdirectory op EESSI.nu te vinden.

Allereerst omvat het de business requirements voor de IR ontsluiting richting de Zorgverzekeraars e.a.. Daarna de specificaties van het uit te wisselen bestand, de uitwisselingsafspraken en de richtlijnen voor het toepassen van de IR-gegevens.

Als in het document “zorgverzekeraars” vermeld staat, dan wordt daarmee ook het Orgaan van de Woonplaats en het CAK in haar rol als Verzekeringskantoor bedoeld. Tenzij specifiek anders vermeld.

1. Business processen

Het ontsluiten van de Institution Repository voor de zorgverzekeraars ondersteunt twee (sub-)processen binnen het aan- en afmelden van verdragsgerechtigden:

- Instituut selecteren: Het selecteren van het juiste instituut om mee te communiceren
- Instituut adresseren: Het adresseren van het juiste instituut, om het bericht ook daadwerkelijk te kunnen verzenden

1.1. Instituut selecteren

Bij het starten van een BUC via EESSI, zal een Counterparty bepaald moeten worden, met wie de BUC opgezet kan worden. De informatie hiervoor is te vinden in de IR, waarin alle sociale zekerheidsinstellingen binnen Europa vermeld staan, inclusief voor welke BUC's zij al dan niet EESSI-ready zijn, voor welke tijdsperiode en wie hun evt. opvolger is.

De IR-gegevens zullen de zorgverzekeraar in staat moeten stellen om hierin de juiste keuze te maken.

1.2. Instituut adresseren

In het nationaal bericht zijn een drietal velden verplicht om in te vullen als geadresseerde. De IR-gegevens moeten de zorgverzekeraar in staat stellen om hier de juiste gegevens in te vullen.

Voorwaarde voor het technisch kunnen versturen van een SED is dat de geadresseerde een actief, EESSI-ready instituut is voor die specifieke BUC. Als dit niet het geval is, dan zal het bericht niet op het EESSI netwerk aangeboden kunnen worden.

2. EESSI architectuur Institution Repository

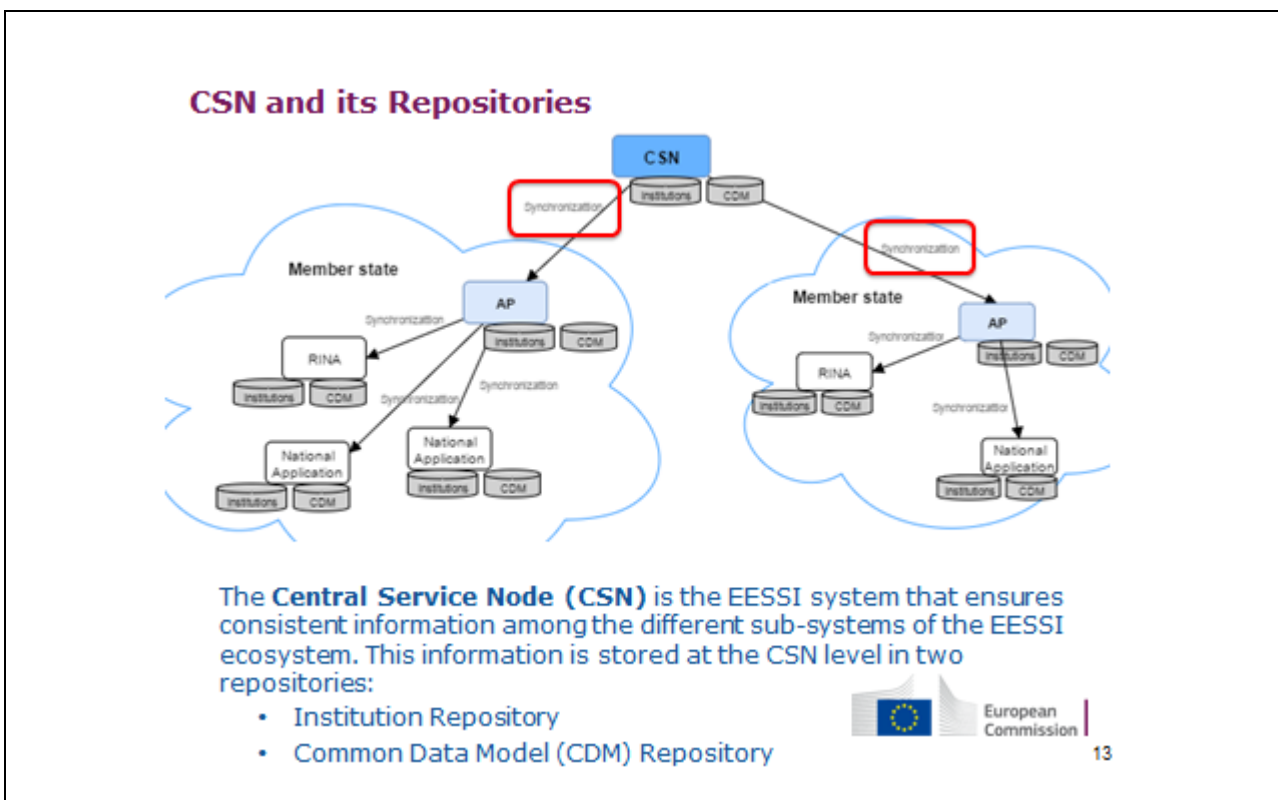
Binnen het EESSI netwerk wordt de Institution Repository gebruikt als centrale bron voor gegevens van de instituten en hun rol en EESSI-readiness binnen de specifieke domeinen en processen. De IR is daarmee het “adresboek” voor het EESSI berichtenverkeer.

2.1. Distributie van de IR data

Het principe achter de IR is dat er centrale bron is, die dagelijks gesynchroniseerd wordt richting de aangesloten landen. De zogenaamde Central Service Node (CSN) bevat de originele IR (CSN-IR), waarop alleen de zgn. IR Business Data Contributors vanuit de betrokken landen wijzigingen op aan kunnen brengen.

Elke nacht vindt er synchronisatie van deze data plaats over de Access Points en vervolgens over de National Applications (RINA). Dit gebeurt via een XML-synchronisatie bestand, wat een voor de applicaties relevante subset aan gegevens bevat van de CSN-IR.

De volgende figuur geeft de plaats van de Institution Repository binnen EESSI weer:



2.2. Gebruik van de IR data

Het uitgangspunt voor het gebruik van de Institution Repository binnen EESSI voor het selecteren & adresseren van instituten is als volgt:

- Voor het opzoeken van een geldig instituut is de Clerk Access Interface (CAI) op de CSN-IR beschikbaar.
- Voor het adresseren aan een instituut is de lokale IR beschikbaar voor de nationale applicaties (RINA), die een gedeelte van de CSN-IR gegevens bevat.



AS IS Situation Architecture and Clerk Operations

The clerk operating a social security case switches between two different tools in EESSI in order to perform his tasks:

- **RINA** (or **National Application**) for initiating and progressing a Business Use Case instance
- **Clerk Access Interface** (CAI) to identify the right Counterparty Institution competent for that specific Business Use Case in another EESSI participating country

NOTE: Currently, RINA does not replicate the CAI search functionalities

1



AS IS Situation Limitations of the "AS IS" architecture

- Prior to initiating a Business Use Case instance, the social security clerk **must identify a Counterparty Institution** or verify that a previously known Counterparty Institution is competent for that specific BUC. This action is currently designed to be performed through consulting CAI. If the Clerk doesn't have access to Internet, then the Counterparty identification action is hindered.
- There are cases where Clerks may initiate BUCs with Counterparty institutions (out of habit) without checking their validity, with end result a considerable loss of time in progressing the BUC:
 - When the competence of the Counterparty Institution is planned to be deactivated.
 - When important information for the National Administrations is not synchronized since it resides in Optional fields (such as General Comments). Currently only a limited set of fields in the IR are synchronized (as per SYN001 SED) from the IR to AP.

2

2.3. Consequenties EESSI architectuur voor gebruik lokale IR

Doordat niet alle gegevens uit de CSN-IR in de lokale IR zitten, beperkt dit de mogelijkheden van het gebruik van deze lokale IR voor het opzoeken van instituten. Met name de informatie over opvolgers van oude, niet-actieve instituten is niet aanwezig binnen de lokale IR. Ook is in de lokale IR het gegeven van het standaard instituut voor een bepaalde BUC niet aanwezig.

Vanuit de EC zijn er plannen om de lokale IR mogelijkheden uit te breiden in de November 2019 release van EESSI. Door het ontkoppelen van de EESSI standaard en de Nationale standaard kunnen we veranderingen aan de lokale IR afzonderlijk op hun toegevoegde waarde beoordelen, en zo alleen de voor Nederland wenselijke veranderingen opnemen in deze uitwisseling.

3. Business Requirements

3.1. Selecteren & Adresseren

De volgende business requirements gelden voor het ontsluiten van de IR gegevens:

- Zorgverzekeraars dienen o.b.v. de beschikbaar gestelde IR-gegevens in staat zijn om het juiste instituut te kiezen.
- Zorgverzekeraars dienen in staat te zijn om o.b.v. de beschikbaar gestelde IR-gegevens het juiste EESSI-ready instituut als geadresseerde partij in te voeren, zodat op Europees niveau de BUC geopend en het SED verstuurd kan worden.
- Met de Zorgverzekeraars worden de hiervoor beschikbare (subset van) IR-gegevens gedeeld, zodat zij die in hun eigen applicatie kunnen vastleggen.
- Het CAK Knooppunt accepteert alleen berichten die geadresseerd zijn aan instituten die ook als zodanig in de IR vermeld staan.
- Het CAK en de zorgverzekeraars maken gebruik van dezelfde, meest recente versie van de IR-gegevens teneinde foutief geadresseerde berichten te vermijden.

Daarnaast biedt het ontsluiten van de IR de mogelijkheid aan zorgverzekeraars om de uitgifte van PD S1 documenten terug te dringen en het proces S_BUC_02 te vervangen door het volledig digitale proces S_BUC_01a. Het volgende requirement is daarom als zeer wenselijk toegevoegd:

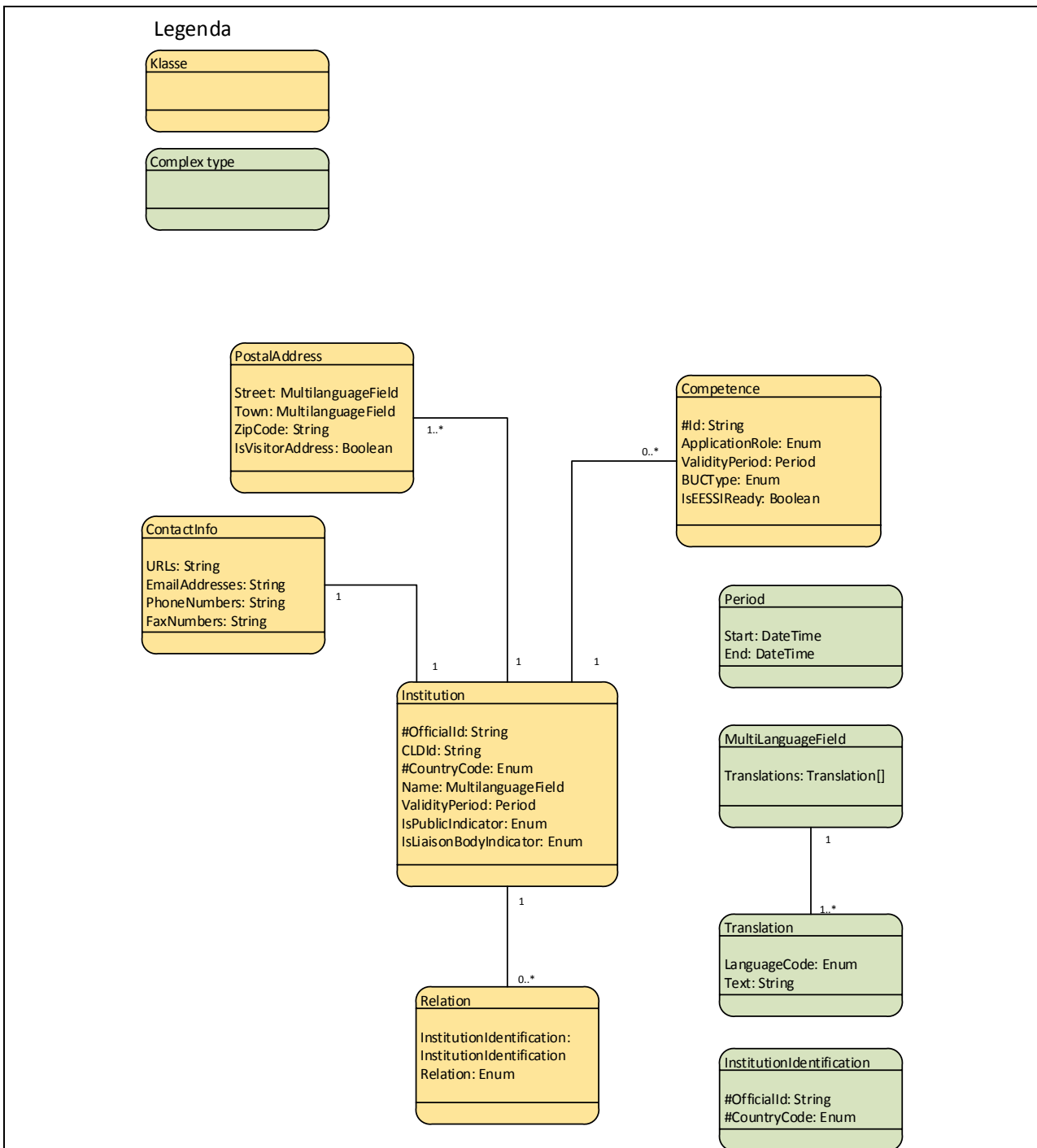
- Klanten van Zorgverzekeraars dienen o.b.v. de beschikbaar gestelde IR-gegevens in staat te zijn om het voor hun relevante instituut te kiezen.

NB: Een aantal van deze business requirements zijn niet volledig in te vullen met de gegevens die in de lokale IR aanwezig zijn. Het ontbreken van de opvolger-informatie bij afgesloten instituten en het default instituut gegeven, zorgt er voor deze uitzonderingen niet via de lokale IR opgelost kunnen worden.

4. Specificaties uit te wisselen IR-gegevens

De bijlage “IR Aanlevering Zorgverzekeraars v1.0.docx” bevat de XML-specificatie van het bestand dat door het CAK met de Zorgverzekeraars gedeeld zal worden. Dit is een directe kopie van de XML zoals die vanuit Europa gedistribueerd wordt, ontdaan van de technische routeringsinformatie.

Ter illustratie is hieronder het klassendiagram weergegeven:



5. Werkafspraken m.b.t. de gegevensset

5.1. IR-bestand

- Het IR-bestand voor de zorgverzekeraars wordt als XML bestand verspreid
- De naam van het bestand is als volgt opgebouwd: SYN001ZV_JJJJMMDD_HH:MM.xml
- Het te leveren bestand is de meest recente subset van de lokale IR, ontdaan van de technische gegevens.
- Het te leveren bestand bevat tenminste die instituten die voor de zorgverzekeraars binnen EESSI relevant zijn. Dit zijn die instituten die op dat moment bevoegd zijn, en de instituten die in het EESSI tijdperk ooit bevoegd waren, voor minimaal één van de relevante S_BUC's, AW_BUC's en R_BUC's voor de zorgverzekeraars of het CAK.
- Het te leveren bestand is telkens een volledige set aan gegevens. Er zal geen delta geleverd worden.
- De omvang van de huidige XML is 40 Mb ongezippt, 750 Kb gezippt.

5.2. Verspreiding

In het Kernteam Zorgverzekeraars is afgesproken dat de behoefte voor de lange termijn is dat het verspreiden van de IR-gegevens als een nieuw Nationaal Bericht via VECOZO zal plaatsvinden. Dit traject wordt los opgepakt en totdat dit gerealiseerd is zal de verspreiding plaatsvinden via de Vecozo Berichtenbox.

5.3. Frequentie

De IR-gegevens worden dagelijks vanuit het CAK richting de Zorgverzekeraars verstuurd, dit zal gebeuren voor 10:00 uur.

Het is de verantwoordelijkheid van de Zorgverzekeraars om te borgen dat zij de actuele gegevens gebruiken voor het adresseren van hun berichten.

Nb: De afspraken binnen Europa zijn, dat omvangrijke wijzigingen van verantwoordelijkheden van instituten, zoals bv. samenvoegingen, minimaal een maand voor doorvoering in de CSN-IR worden aangekondigd.



6. Procesafspraken gebruik IR-gegevens

6.1. Instituut selecteren

6.1.1. Basisproces

Om een bericht via EESSI te kunnen versturen, zal men een **instituut** moeten selecteren dat voor die specifieke **BUC** een bepaalde **rol** heeft en **EESSI-ready** en **actief** is.

De volgende gegevens zijn daarvoor relevant:

- Institution:
 - CountryCode
 - OfficialId
 - Name
 - ValidityPeriod
- Competence:
 - applicationRole (CaseOwner, Counterparty)
 - ValidityPeriod
 - BucType
 - isEESSIReady

6.1.2. Niet-actief instituut

Het kan voor komen, dat een instituut dat men wil selecteren niet meer valide/actief is, als instituut in het algemeen of voor een BUC-type in het bijzonder. In de praktijk kan dit bijvoorbeeld voorkomen bij het afmelden van een verdragsgerechtigde, waarvan het verdragsrecht nog genoteerd staat op een oud instituut.

Er kan in de CSN-IR op 2 plekken aangegeven worden dat een instituut niet meer actief is:

- Op instituut-niveau, via de ValidityPeriod binnen Institution
In dit geval is er geen specifiek veld in de CSN-IR die aangeeft wat de opvolger van dit instituut is. Op Europees niveau is afgesproken dat hiervoor het commentaar-veld wordt gebruikt.
- Op BUC-niveau, via de ValidityPeriod binnen Competence
In dit geval staat er per BUC-type vermeld welk instituut (ID) de opvolger is.

Als het opvolgende instituut bekend is, dan kan deze gekozen worden.

In het geval dat een instituut als instituut nog wel actief is, maar niet meer voor een bepaald BUC-type, dan wordt dat als een niet-actief instituut gezien, en dan zal men ook de opvolger-informatie moeten gebruiken.

Echter: In de huidige versie van de lokale IR zijn beide opvolger-gegevens niet opgenomen. Als het geselecteerde instituut dus geen actief instituut meer is, dan zal de opvolger zoals genoemd in het commentaar-veld of in de competence-tabel via de CAI gezocht moeten worden.

6.1.3. Niet-“EESSI ready” actief instituut

Het kan voor komen dat de klant of een medewerker een instituut wil selecteren, dat wel actief, maar niet EESSI ready is, terwijl bekend is (via Europese publicaties) dat het land wel EESSI ready is voor dat specifieke BUC type. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij bijkantoren, die wel in de IR staan, maar waarvan het EESSI verkeer via het hoofdkantoor dient te lopen.

In eerste instantie dient dan gekeken te worden of

De IR-gegevens bieden in dit geval de mogelijkheid om het bovenliggende kantoor dat wel EESSI-ready is te achterhalen. Hiervoor is het element “Relation” aanwezig. Met name bij de volgende statussen **kan** het voorkomen dat een instituut niet EESSI-ready is en men het bovenliggende instituut moet selecteren:

Relation:

- 02 – Local office of
- 04 – Subsidiary of
- 05 – Under the responsibility of

In deze gevallen kan het bovenliggend instituut gekozen worden dat in deze relatie aangegeven staat, mits deze wel als EESSI-ready voor die specifieke BUC vermeld staat.

Als dit niet het geval is, dan dient het Default Instituut voor die specifieke BUC en rol geselecteerd worden.

Echter: In de huidige versie van de lokale IR is dit “Default Institution” gegeven niet opgenomen. Deze zal dus opgezocht moeten worden via de CAI.

6.1.4. Gebruik Default Institution

Er is per BUC-type de mogelijkheid (niet verplicht) voor een lidstaat om een zogenaamd “Default Instituut” aan te wijzen. Dit instituut is te gebruiken als op een andere manier niet te bepalen is welk instituut gekozen moet worden. Per BUC-type, per rol is in de CSN-IR aangegeven of en wie de Default Institution is.

Zoals gezegd: In de huidige versie van de lokale IR is dit “Default Institution” gegeven niet opgenomen. Deze zal dus opgezocht moeten worden via de CAI.

6.2. Instituut adresseren

In het nationaal bericht, dienen de volgende velden ingevuld te worden op basis van het geselecteerde instituut:

- LandCodeOrgaan = Institution.Countrycode
- CodeOrgaan = Institution.OfficialID
- NaamOrgaan = Institution.Name

6.3. Uitval

Als er een instituut geadresseerd wordt dat niet EESSI-ready is, dan zal deze niet door het CAK knooppunt geaccepteerd worden. Hiervoor dient een terugmeld-voorziening gemaakt te worden.

Dit zal uiteindelijk opgenomen gaan worden in de nationale berichtenstandaard. In afwachting van verdere uitwerking en realisatie hiervan, wordt dit bij de initiële aansluiting op EESSI via de Berichtenbox teruggekoppeld.

7. Vraag en antwoord

7.1. Institution

7.1.1. Identificatie instituut = OfficialID & CountryCode

De ID van een instituut (OfficialID) moet uniek zijn binnen een land. Over de landen heen kan een ID dus meerdere keren voor komen. Dit betekent dat uniciteit bepaald wordt door de combinatie van OfficialID en CountryCode

Binnen het klassendiagram is het gebruik van instituut identificatie niet consequent. Binnen Institution staan de elementen OfficialID en CountryCode apart benoemd, binnen Relation wordt het complex type InstitutionIdentification gebruikt wat de 2 voorgaande omvat. Dit is inderdaad inconsequent, maar wel hoe het in de Europese IR standaard is opgenomen. Vandaar dat dit zo doorgeleverd wordt.

7.1.2. IsPublicIndicator

Dit veld "IsPublicIndicator" geeft aan of een instituut ook vindbaar is via de PAI (Public Access Interface), of alleen via de CAI (Clerk Access Interface).

Als de indicator waarde 1 (=Ja) heeft, dan kunnen bergers dat instituut terugvinden via de PAI.

Als de waarde 0 (=Nee) is, dan is het instituut alleen vindbaar voor (medewerkers van) andere instituten.

7.1.3. Meerdere talen

Er zijn een aantal velden die in meerdere talen ingevoerd kunnen worden. Bijvoorbeeld de naam, het adres en de plaats van het instituut. Deze velden zijn met name bedoeld voor landen die meerdere officiële talen hebben. Zo heeft België elk instituut in 3 talen ingevoerd.

Voor het Nationaal Bericht is het niet relevant welke taal gekozen wordt.

7.1.4. Veldlengte Translation

De lengte van het veld Translation is 256 karakters. Dit veld wordt gebruikt voor o.a. Name, Street en Town van een instituut. Binnen de Nationale Berichtenstandaard heeft het instituut-naam veld een lengte van 65 karakters. Dit is afkomstig van de papieren SEDs zoals die ooit door Europa gedeeld zijn.

In de praktijk wordt het instituut-naam veld gebruikt voor verheldering, niet voor verzending. Daar is het instituut-ID veld i.c.m. instituut-land voor. Er is dus geen noodzaak om in de Nationale Berichtenstandaard de lengte van dit veld aan te passen.

7.2. PostalAddress & ContactInfo

7.2.1. (Geen) Landcode bij het PostalAddress

Bij de velden van het PostalAddress zit geen landcode. De landcode wordt bepaald door de CountryCode in de Institution klasse.

7.2.2. 1-op-1 relatie Institution & ContactInfo

Waarom is ContactInfo geen onderdeel van Institution als het toch een 1-op-1 relatie is? Wordt zo aangeleverd door EESSI.

7.3. Competence

7.3.1. Competence met einddatum

De rol van een instituut binnen een bepaalde BUC kan eindigen. Hiervoor wordt voor de bijbehorende Competence een einddatum ingevoerd. Dit gegeven blijft in de IR staan en wordt niet geschoond.

7.3.2. Competence Id

Het Id veld binnen Competence is een losse identificatie van een specifieke competence-regel, dit betreft niet een link met het instituut.