

Externe integratie

Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek

QX301-QX302

Versie EI-standaarden: 2.1
Versiedatum: 08-04-2015

OPERATIONELE AFSPRAKEN [OAF]

Informatie bij implementatie en ingebruikname berichtbeschrijving

Uitgave document: 2
Uitgavedatum: 4-11-2016
Kenmerk: QX301-QX302v2.1_OAFu2

Adres- en contactgegevens

Correspondentie-adres

Vektis C.V.
Postbus 703
3700 AS ZEIST

Bezoekadres

Vektis C.V.
Sparrenheuvel 18
3708 JE ZEIST

Telefoon: 030-8008 300

Helpdesk: helpdesk-EI@vektis.nl

Website: www.vektis.nl

Webapplicatie WESP: <http://ei.vektis.nl>

Webapplicatie EI-testportaal PORTES: <http://ei.vektis.nl/portes>

Helpdesk dataontvangst: data-ontvangst@vektis.nl

Helpdesk Q-standaard: helpdesk-Q@vektis.nl

De inhoud van deze publicatie is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Wanneer er desondanks onjuistheden in mochten voorkomen, aanvaardt Vektis C.V. daarvoor geen aansprakelijkheid. Ook aanvaardt Vektis C.V. geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie.

Verveelvoudiging en verspreiding zijn toegestaan mits Vektis C.V. als bron wordt vermeld, dan wel als bron herkenbaar blijft.

Vektis C.V., Zeist

Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek

Versie 2.1 van de Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek, versiedatum 08-04-2015, Documentuitgave 2, 4-11-2016.

Revisiehistorie EI-standaard

Versie EI-standaard	Uitgave document	Aard/reden wijzigingen	Datum uitgave
2.1	2	Kwaliteitscontroles op verwerkingsjaar en prestatiejaar, en/of op bestandsniveau.	4-11-2016
2.1	1	Eerste uitgave operationele afspraken bij QX301-QX302v2.1	08-04-2015
2.0	1	Eerste uitgave op basis van generieke OAF. De OAF QX wijkt af van de generieke OAF op de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> • Alle paragrafen hebben een procesdiagram, de bijlage met de stroomschema's van VSP-info vervallen hiemee. • Wijziging structuur / inhoudsopgave voor terugkoppeling Vektis -> Zorgverzekeraar (paragrafen 2.4 en 2.5) • Onderscheid in uitvoering N6-controles door VECOZO of Vektis (stappen 2.2b en 2.4a). • Het retourbestand wordt niet door VECOZO verwijderd (stap 2.2b). • Toevoegen termijn (7 dagen) wanneer VECOZO het schadelastinformatiebestand verwijderd (stap 2.2c). • Onderscheid N6- en plausibiliteitcontrole bij ALK-signalering (stap 2.4a). • Terugkoppeling Vektis -> Zorgverzekeraar op bestandsniveau via e-mail en Zorgprisma i.p.v. VECOZO (paragraaf 2.4). De termijnen voor heraanlevering wordt door de zorgverzekeraar zelf aangegeven. • Bij melding heraanlevering wordt het bestand altijd inactief (stap 2.4.d) i.p.v. bij geen ontvangst van een heraanlevering binnen de gestelde termijn het bestand weer de status actief te geven (QX). 	11-12-2013
1.0	1	Eerste versie operationele afspraken bij QX301-QX302v1.0	11-09-2012

Doelgroepen

- Zorgverzekeraars;
- Vektis C.V.;
- VECOZO.

Status

De versie 2.1 van de aanleverspecificaties is opgesteld in afstemming met Zorgverzekeraars Nederland, zorgverzekeraars en Vektis C.V.

Beheer aanleverspecificaties

De aanleverspecificaties worden functioneel beheerd door Zorgverzekeraars Nederland.
Het technisch beheer wordt uitgevoerd door Vektis C.V.

Voorwoord

Dit document betreft de standaardbeschrijving Externe integratie Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek, 08-04-2015, QX301-QX302 versie 2.1 (uitgave 2).

Het document verschijnt samen met de documenten:

- Externe integratie Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek QX301, berichtspecificatie [BER];
- Externe integratie Retourinformatie Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek QX302, berichtspecificatie [BER];
- Externe integratie Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek QX301-QX302 , standaardbeschrijving [STB].
- Externe integratie Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek QX301-QX302 , invulinstructie [INV].
- Externe integratie Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek QX301, registratie bedrijfs- en controleregels [RBC].

Dit document bevat de operationele afspraken voor het elektronische uitwisselen van Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek tussen zorgverzekeraars en Vektis.

Operationele afspraken voor het elektronische uitwisselen van Aanleverspecificaties schadelastinformatie tussen Vektis en CHS worden indien relevant in een specifiek OAF document beschreven.

De specifieke afspraken over de EI-retourinformatie staan beschreven in het document Standaardbeschrijving, hoofdstuk 6 EI-retourinformatiebericht.

Dit document is tot stand gekomen in opdracht van Zorgverzekeraars Nederland. De EI-standaard is opgesteld in afstemming met vertegenwoordigers van Zorgverzekeraars Nederland, zorgverzekeraars en Vektis C.V.

De EI-standaard is in beheer en onderhoud bij Vektis C.V.

Inhoudsopgave

1	Over dit document	7
1.1	Uitgangspunten	7
1.2	Inhoud	7
2	Routering Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek	8
2.1	Aanlevering schadelast-informatiebestand zorgverzekeraar → VECOZO	9
2.2	Terugkoppeling VECOZO -> zorgverzekeraar	10
2.3	Routering schadelast-informatiebestand VECOZO -> Vektis	14
2.4	Terugkoppeling Vektis -> zorgverzekeraar	16
2.5	Overzicht terugkoppelmomenten	18
3	Bijlagen	20
3.1	Mutatieoverzicht	20

1 Over dit document

1.1 Uitgangspunten

Bij het samenstellen van dit document zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Het beschrijft de operationele afspraken voor de elektronische communicatie qua proces en gegevens.
- De lezer heeft kennis van ICT qua aanpak, ontwikkeling, implementatie en gebruik van elektronische berichten.
- Het beschrijft **niet** de eventueel noodzakelijke organisatorische veranderingen, zoals opleiding, werkprocessen, relatie tot formulieren, interne procedures, et cetera.
- Bedrijfsregels die in de documentatie bij de aanleverspecificaties voorkomen, maken integraal deel uit van de aanleverspecificaties en dienen dientengevolge door alle partijen gevolgd te worden.

Voor de inrichting van het proces "Aanlevering van schadelastgegevens aan Vektis" geldt voortaan het uitgangspunt:

- Routing van schadelastinformatie via en technische controle door VECOZO.

Dit voorstel is op 30 maart 2011 geaccordeerd door de COZ en vervolgens in de BCVU definitief besloten. Uitgangspunt voor deze routing van schadelastinformatie vormen de COZ-notitie "Aanlevering schadegegevens DWH Vektis via VECOZO" (kenmerk N11 -1782aspi1) en de documenten "VSP-INFO Visie Document" (Visiedocument Routing schadelastgegevens) en "Aansluitdocument webservices - Informatierouteringsysteem (VSP-INFO)".

1.2 Inhoud

In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de generieke routing van schade-informatie.

2 Routing Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek

Voor de inrichting van het proces "Aanlevering van schadelastgegevens aan Vektis" geldt voortaan het uitgangspunt:

- Routing van schadelastinformatie via en technische controle door VECOZO.

De routing van schadelastinformatie vindt plaats via de VECOZO-applicatie VSP-INFO (= VECOZO SchakelPunt-Informatierouteringsysteem).

Het proces is opgedeeld in een viertal stappen.

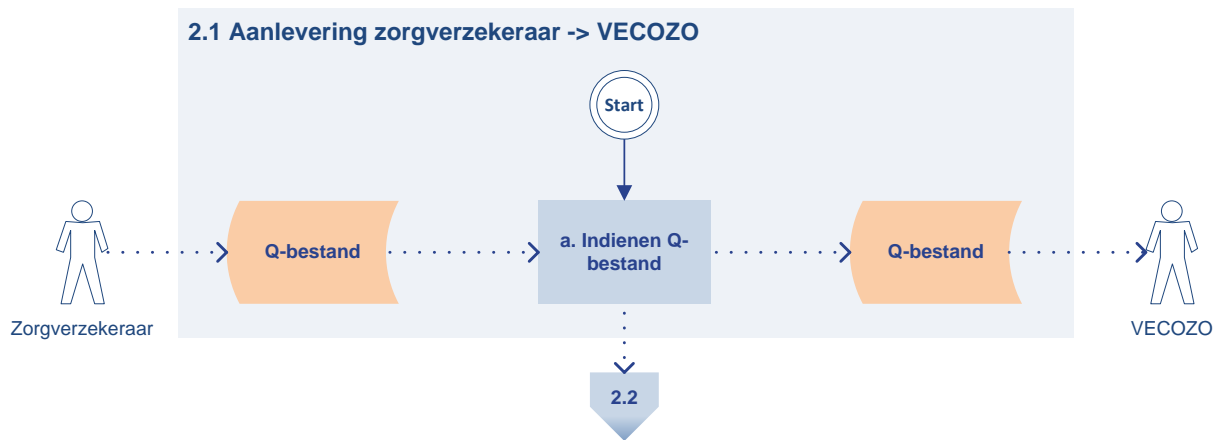
1. Aanlevering schadelast-informatiebestand zorgverzekeraar → VECOZO
2. Terugkoppeling VECOZO → zorgverzekeraar (VSP-INFO)
3. Routing schadelast-informatiebestand VECOZO → Vektis
4. Terugkoppeling Vektis → zorgverzekeraar

De uitgangspunten, functie-eisen en mogelijkheden zijn beschreven in de VECOZO-documenten "VSP-INFO Visie Document" (Visiedocument Routing schadelastgegevens), "Ontwerp schermdefinities indienen informatiebestand" en "Aansluitdocument webservices - Informatierouteringsysteem (VSP-INFO)".

In dit document wordt het ketenproces zo *generiek* mogelijk beschreven; voor een *specifieke* benoeming van de verschillende statussen per stap wordt verwezen naar het "Aansluitdocument webservices Informatierouteringsysteem (VSP-INFO)" van VECOZO.

Per stap is er een beschrijving van de daarin voorkomende activiteiten.

2.1 Aanlevering schadelast-informatiebestand zorgverzekeraar → VECOZO



2.1a Indienen schadelast-informatiebestand

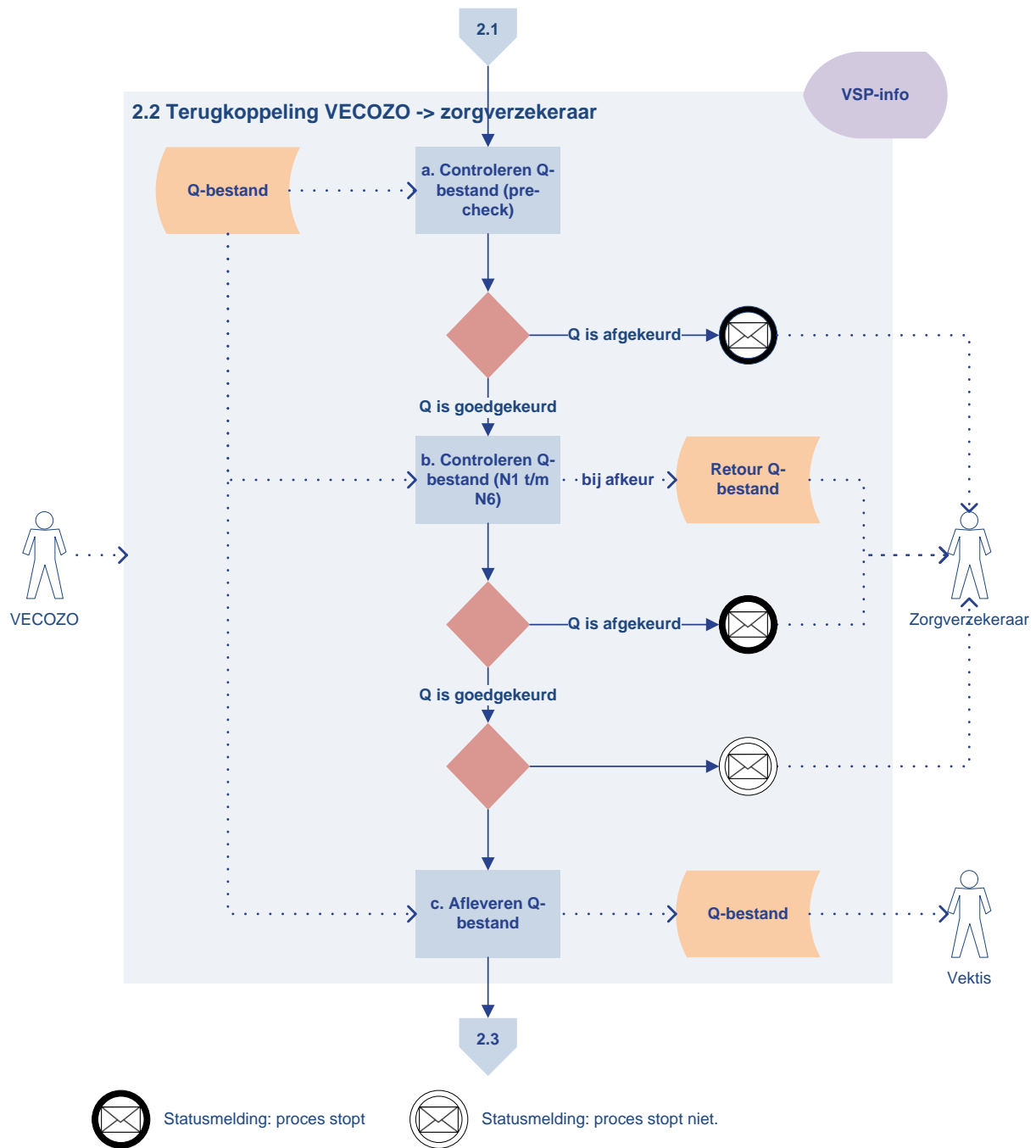
Het aanleverproces start wanneer de zorgverzekeraar een schadelast-informatiebestand indient.

Er zijn twee manieren van aanleveren:

- *Handmatige aanlevering door de zorgverzekeraar via de website*
 - Als de zorgverzekeraar gebruik maakt van het VECOZO-webportaal, dan kan een schadelast-informatiebestand ter grootte van maximaal 2 GB gezippt (15 GB uitgepakt) in zijn geheel geüpload worden via het VECOZO-webportaal.
 - Binnen de volgende stappen in het proces worden door VECOZO afgekeurde bestanden teruggekoppeld door middel van een statusnotificatie die via e-mail naar de zorgverzekeraar wordt verzonden.
- *Geautomatiseerde aanlevering door de zorgverzekeraar via webservice*
 - In het geval van aanleveren via de webservice dient de zorgverzekeraar het schadelast-informatiebestand technisch op te knippen en in delen van maximaal 10 MB gezippt aan te bieden. In logisch opzicht blijft er sprake van één schadelast-informatiebestand.
 - Het totale bestand mag ongezippt maximaal 15 GB groot zijn.
 - Binnen de volgende stappen in het proces worden door VECOZO alle statuswijzigingen via een geautomatiseerde statusmelding teruggekoppeld. Deze worden via een webservice aan de zorgverzekeraar gestuurd (voor uitleg zie: Aansluitdocument webservices VSP-INFO).

De zorgverzekeraar heeft de mogelijkheid om bij het indienen van het bericht, via website of webservice, aan te geven statusnotificaties per e-mail te willen ontvangen.

2.2 Terugkoppeling VEZOZO -> zorgverzekeraar



2.2a Controleren schadelast-informatiebestand (pre-check)

Op het moment dat een bericht, voorzien van een schadelast-informatiebestand, door de zorgverzekeraar wordt ingediend, voert VECOZO een pre-check uit.

De volgende controleregels worden tijdens de pre-check uitgevoerd:

- Het gehanteerde referentienummer moet in combinatie met het volgnummer voor de zorgverzekeraar uniek zijn (het referentienummer is een uniek nummer, waarmee de zending naar VECOZO wordt geïdentificeerd door de zorgverzekeraar);
- Het e-mailadres moet correct geformatteerd zijn;
- *Bij handmatige aanlevering via de website*
 - Het opgegeven schadelast-informatiebestand moet de extensie ".zip" hebben.
 - Het opgegeven zip-bestand moet kleiner dan 2 GB zijn.
 - Een uitgepakt bestand mag maximaal 15 GB groot zijn.
- *Bij geautomatiseerde aanlevering via webservice*
 - Het volgnummer van het bericht moet kleiner of gelijk zijn dan het totaal aantal berichten;
 - Het (deel van het) schadelast-informatiebestand in het bericht moet een zip-bestand zijn;
 - Het zip-bestand mag niet groter zijn dan 10 MB;
 - Het totale bestand dat je krijgt door de opgeknipte delen (van max. `10 MB' groot) samen te voegen tot een bestand, mag ongezippt maximaal 15 GB groot zijn.
 - Het zip-bestand moet 1 (deel van een) schadelast-informatiebestand bevatten; meerdere (delen van) schadelast-informatiebestanden of geen schadelast-informatiebestand opnemen in het zip-bestand is niet toegestaan;
 - Het zip-bestand mag alleen een schadelast-informatiebestand bevatten, geen mappen.

Indien het (bericht met) schadelast-informatiebestand niet voldoet aan de pre-check, dan wordt dit afgekeurd en teruggekoppeld aan de zorgverzekeraar:

- *Bij handmatige aanlevering door de zorgverzekeraar via de website*

De terugkoppeling van het afgekeurde schadelast-informatiebestand door VECOZO gebeurt door middel van een statusnotificatie die via e-mail naar de zorgverzekeraar wordt verzonden.
- *Bij geautomatiseerde aanlevering door de zorgverzekeraar via webservice*

De terugkoppeling van het afgekeurde schadelast-informatiebestand door VECOZO gebeurt via een geautomatiseerde statusmelding, die via webservice aan de zorgverzekeraar wordt verstuurd. Indien aangegeven bij indienen wordt deze statusmelding ook via e-mail gestuurd.

Bij goedkeuring is het schadelast-informatiebestand geaccepteerd en kan het door naar de volgende stap.

2.2b Controleren schadelast-informatiebestand (N1 t/m N6)

De door VECOZO geaccepteerde schadelast-informatiebestanden worden technisch gecontroleerd op basis van de door Vektis ontwikkelde en in de Bedrijfs- en Controleregels (RBC) gepubliceerde N1 t/m N6-controles¹. Op basis van deze N1 t/m N6-controles wordt een aangeleverd schadelast-informatiebestand technisch goedgekeurd (en daarmee geaccepteerd) of technisch (in zijn geheel) afgekeurd. Uitgangspunt hierbij is dat er binnen de N1 t/m N6-controles geen marges gehanteerd worden, wat inhoudt dat een gedetecteerde fout direct leidt tot afkeuring van het gehele gecontroleerde schadelast-informatiebestand.

Bij een afkeuring maakt VECOZO een retourbestand aan. De omvang van het retourbestand is maximaal 10 MB gezip (dit om te voorkomen dat een retourbestand technisch opgeknipt moet worden). Het retourbestand wordt beschikbaar gesteld op de website van VECOZO².

VECOZO stelt de indienende zorgverzekeraar op de hoogte van de afkeuring:

- *Bij handmatige aanlevering door de zorgverzekeraar via de website*
De terugkoppeling van het afgekeurde schadelast-informatiebestand door VECOZO gebeurt door middel van een statusnotificatie die via e-mail naar de zorgverzekeraar wordt verzonden. Het (EI-gebaseerd) retourbestand is niet in de e-mail opgenomen, maar kan (indien nodig) worden gedownload van de website van VECOZO.
- *Bij geautomatiseerde aanlevering door de zorgverzekeraar via webservice*
De terugkoppeling van het afgekeurde schadelast-informatiebestand door VECOZO gebeurt via een geautomatiseerd statusbericht, dat via webservice aan de zorgverzekeraar wordt verstuurd. Het statusbericht is voorzien van een (EI-gebaseerd) retourbestand.

Indien een schadelast-informatiebestand op basis van N1 t/m N6 afgekeurd wordt, wordt de zorgverzekeraar geacht de fout te herstellen en een nieuw, aangepast schadelast-informatiebestand in te dienen via VECOZO. VECOZO verwijdert een afgekeurd schadelast-informatiebestand.

In geval van een goedkeuring wordt er door VECOZO een statusverandering doorgegeven aan de zorgverzekeraar:

- *Bij handmatige aanlevering door de zorgverzekeraar via de website*
De terugkoppeling door VECOZO gebeurt, indien dit in de metagegevens van het bericht is aangegeven, door middel van een statusnotificatie die via e-mail naar de zorgverzekeraar wordt verzonden.

¹ Alleen de N6 controles op het Bron-id declaratieverwerkingsysteem en de UZOVI-nummers worden door VECOZO uitgevoerd, de rest van de N6-controles wordt door Vektis uitgevoerd.

² VECOZO moet nog functionaliteit bouwen om het retourbestand op de website periodiek te verwijderen.

- *Bij geautomatiseerde aanlevering door de zorgverzekeraar via webservice*
De terugkoppeling door VECOZO gebeurt via een geautomatiseerde statusmelding, die via webservice aan de zorgverzekeraar wordt verstuurd.

2.2c Afleveren schadelast-informatiebestand

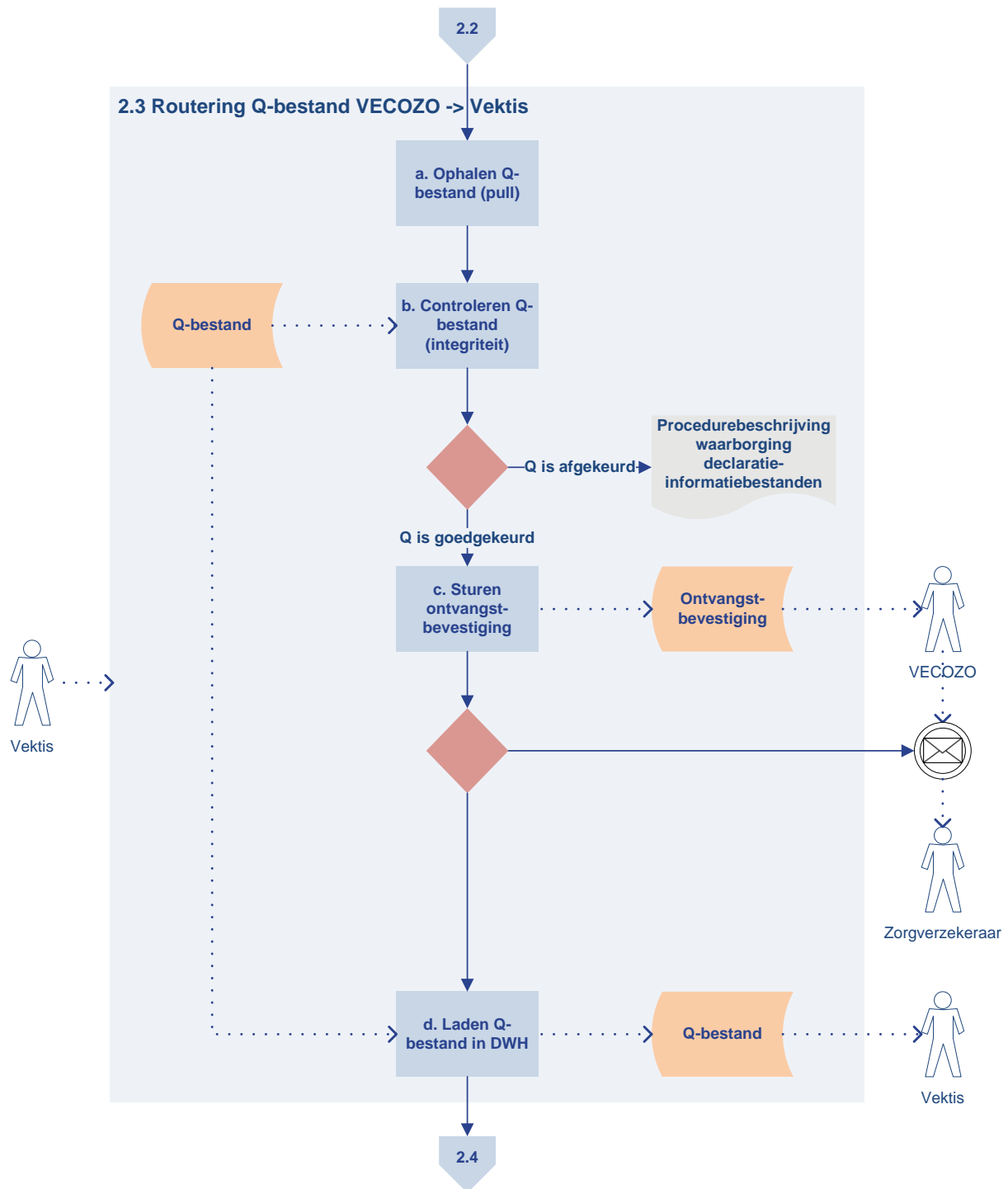
Wanneer een schadelast-informatiebestand technisch goedgekeurd is door VECOZO, wordt het beschikbaar gesteld voor Vektis. Dit gebeurt in de vorm van een webservice. Ieder schadelastinformatie bestand dat VECOZO klaarzet voor Vektis wordt gezippt.

Een goedgekeurd schadelast-informatiebestand wordt door VECOZO bewaard tot het moment dat Vektis deze volledig en succesvol heeft opgehaald. Nadat het bestand succesvol is opgehaald door Vektis (zie stap 2.3c), bewaart VECOZO het schadelastinformatie bestand nog 7 kalenderdagen, voordat het wordt verwijderd.

Informatievoorziening Terugkoppeling VECOZO -> zorgverzekeraar

- VECOZO geeft zowel de zorgverzekeraar als Vektis inzage in de status en metadata van de schadelast-informatiebestanden die zij van een zorgverzekeraar heeft ontvangen en die voor Vektis zijn bestemd.
- Deze informatie wordt beschikbaar gesteld via een hiervoor bestemde website of via e-mail (al naargelang de keuze van de zorgverzekeraar).
- De metadata van zendingen en de bijbehorende verzendberichten worden na 1 jaar, nadat de aflevering gereed is gemeld, door VECOZO geschoond.
- Uitgangspunt, ongeacht de gekozen wijze van aanleveren, is dat de schadelast-informatiebestanden, nadat deze volledig zijn aangeleverd, binnen 24 uur (= 1 dag) verwerkt zijn door VECOZO. Dit betekent dat de aangeboden bestanden door VECOZO zijn uitgepakt (ge-unzippt), de opgeknipte delen zijn samengevoegd tot 1 schadelast-informatiebestand (in het geval van aanlevering via webservice), de technische controles zijn uitgevoerd op het schadelast-informatiebestand en dat het schadelast-informatiebestand is aangeboden aan Vektis, respectievelijk dat een terugmelding van fouten is gedaan aan de zorgverzekeraar.

2.3 Routing schadelast-informatiebestand VECOZO -> Vektis



2.3a Ophalen schadelast-informatiebestand (pull)

Via de PULL-methode haalt Vektis door VECOZO beschikbaar gestelde schadelastinformatiebestanden op.

Vektis gaat op vooraf vastgestelde momenten geautomatiseerd na of er schadelastinformatiebestanden beschikbaar zijn, waarna deze opgehaald worden. Vektis haalt beschikbare schadelastinformatiebestanden 1-voor-1 op, op basis van een lijst, zodat Vektis zelf de volgorde kan bepalen.

2.3b Controleren schadelast-informatiebestand (integriteit)

Vektis verifieert bij ieder opgehaald schadelast-informatiebestand of de integriteit van het schadelastinformatiebestand ongeschonden is gebleven. Dit is noodzakelijk vanuit de audit.

Ieder schadelast-informatiebestand dat VECOZO klaarzet voor Vektis is gezipd. In iedere zipfile is standaard een CRC (= Cyclic Redundancy Check) ingebouwd. Via een CRC worden bestandbeschadigingen die kunnen optreden bij gegevenstransport gedetecteerd. Door dit controlemechanisme is het onmogelijk dat Vektis een zip-bestand kan uitpakken, wanneer tijdens het transport een deel van het schadelast-informatiebestand beschadigd is geraakt of verloren is gegaan. Hiermee is gegarandeerd dat alleen onbeschadigde schadelast-informatiebestanden door Vektis verwerkt kunnen worden.

Samen met de N5-totaaltellingen (waarbij de totaalstellingen in het sluitrecord van een schadelastinformatiebestand worden vergeleken met de inhoud van het schadelast-informatiebestand), die door VECOZO uitgevoerd worden, is de integriteit van het schadelast-informatiebestand voldoende gewaarborgd. Via een EDP-audit dient dit definitief vastgesteld te worden.

Als uit de integriteitcontrole blijkt dat een opgehaald schadelast-informatiebestand niet correct is, dan zal dit niet verder verwerkt en gecontroleerd worden door Vektis. Immers, de integriteit van het schadelast-informatiebestand kan niet gewaarborgd worden.

Over hoe Vektis om gaat met mogelijke fouten die optreden tijdens het transport van een schadelastinformatiebestand van VECOZO naar Vektis zijn door beide partijen afspraken gemaakt.

2.3c Sturen ontvangstbevestiging

Nadat een schadelast-informatiebestand succesvol is opgehaald, stuurt Vektis een geautomatiseerde ontvangstbevestiging naar VECOZO. VECOZO stelt deze via een statuswijziging beschikbaar aan de zorgverzekeraar:

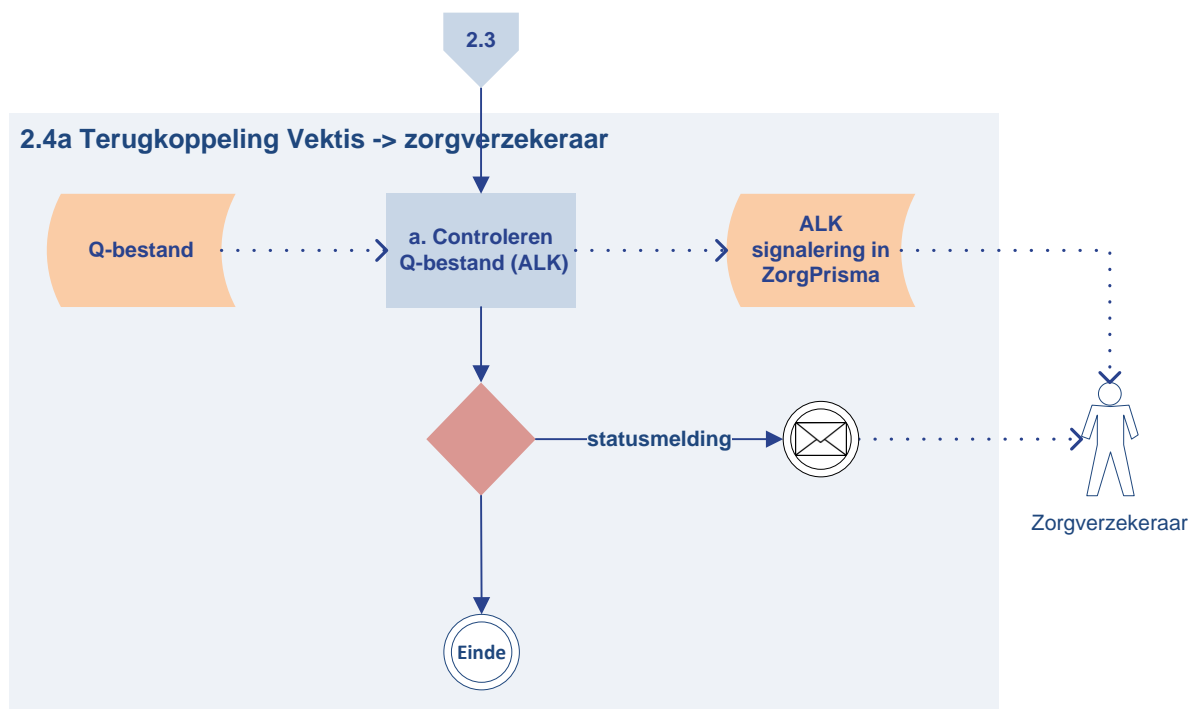
- *Bij handmatige aanlevering door de zorgverzekeraar via de website*
De terugkoppeling door VECOZO gebeurt, indien dit in de metagegevens van het bericht is aangegeven, door middel van een statusnotificatie die via e-mail naar de zorgverzekeraar wordt verzonden.
- *Bij geautomatiseerde aanlevering door de zorgverzekeraar via webservice*

De terugkoppeling van de ontvangstbevestiging door VECOZO gebeurt via een geautomatiseerde statusmelding, die via webservice aan de zorgverzekeraar wordt verstuurd.

2.3d Laden schadelast-informatiebestand in DWH

Vektis laadt schadelast-informatiebestanden die succesvol door de integriteitcontrole komen in het datawarehouse.

2.4 Terugkoppeling Vektis -> zorgverzekeraar



2.4a Controleren schadelast-informatiebestand (ALK)

Voor de QA301v1.1, QA301v2.0, Q301v2.0 en QG321v1.0 zijn nog ALK's van toepassing. Binnen een week (= 7 dagen) nadat Vektis een schadelast-informatiebestand heeft ontvangen (zie stap 2.2c), wordt er volledig geautomatiseerd een bestandsterugkoppeling op basis van de ALK-controles (aanleverkwaliteit) op Zorgprisma beschikbaar gesteld. De zorgverzekeraars krijgen via de e-mail een melding dat de betreffende rapportage klaarstaat. De ALK-controles bestaan uit controles op referentiegegevens (= N6 controle) binnen de schadelastinformatie en zijn bij Vektis belegd. Deze N6-controles zijn door Vektis ontwikkeld en gepubliceerd³. Uit analyse blijkt dat de ALK-controleresultaten slechts sporadisch worden geraadpleegd en zelden tot nooit tot een bestandsheraanlevering leidt. Voor nieuwe informatiestandaarden worden er daarom

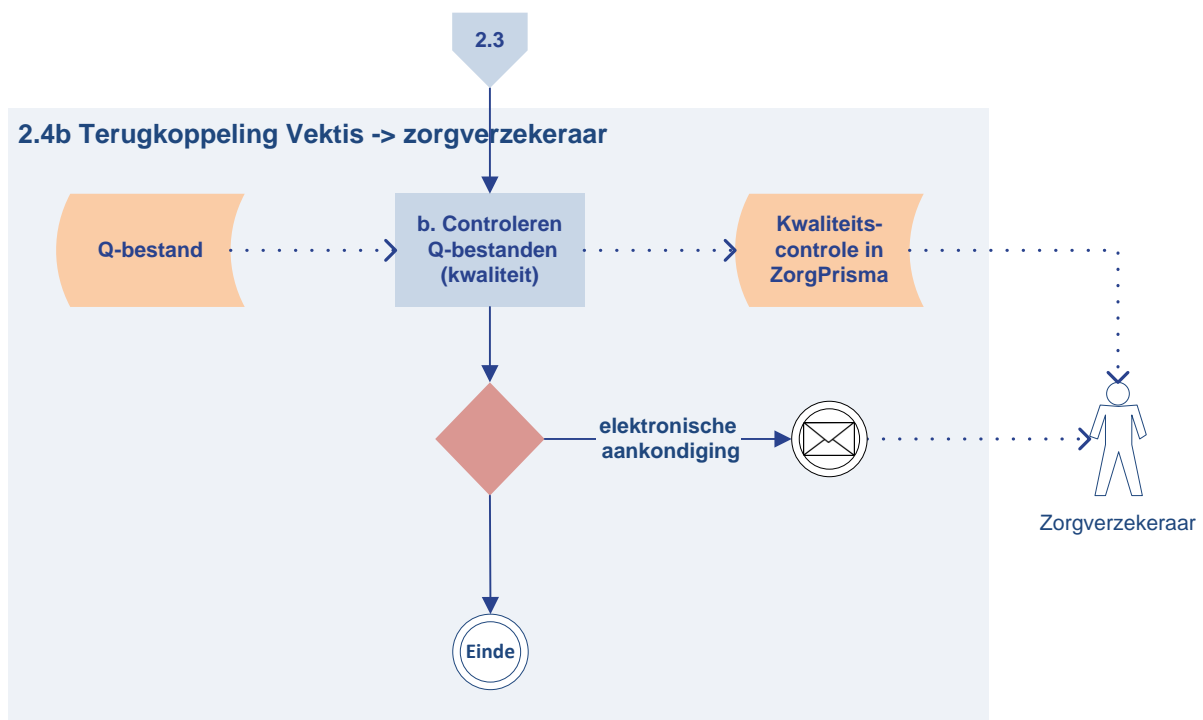
³ Het betreft de gepubliceerde N6-controles waar Vektis de uitvoerder is. Dit zijn buiten de N6-controles op het Bron-id declaratieverwerkingsysteem en de UZOVI-nummers (VECOZO voert deze uit) alle overige N6-controles.

vanaf 2016 geen ALK's meer opgesteld. Met ingang van 2016 heeft Vektis in samenwerking met de zorgverzekeraars een nieuwe vorm van kwaliteitscontroles ontwikkeld (zie 2.4.b).

Een schadelast-informatiebestand wordt niet afgekeurd aan de hand van de uitkomsten van de ALK-controles: Vektis signaleert slechts en informeert de zorgverzekeraar elektronisch over de uitkomst van deze controles. Vektis zendt een statusmelding per e-mail naar de zorgverzekeraar. Wanneer er signaleringen zijn, zal dit kenbaar worden gemaakt in de statusmelding.

De ALK-controleresultaten worden in een rapportage weergegeven. Hierin kan een zorgverzekeraar op bestandsniveau inzoomen op de resultaten die bij de ALK-controles aan het licht zijn gekomen. Via een door Vektis uitgegeven persoonlijke inlogcode kan de zorgverzekeraar deze rapportages benaderen op Zorgprisma, de Vektis-rapportage-omgeving.

2.4b Terugkoppeling Vektis -> zorgverzekeraar (dynamisch)



In 2016 heeft Vektis in overleg met de zorgverzekeraars kwaliteitscontroles vastgesteld, beschreven en gebouwd voor de informatiestandaarden die afgeleid zijn van de generieke Q-standaard (QX). Deze kwaliteitscontroles worden niet op bestandsniveau uitgevoerd, maar hebben betrekking op verwerkingsjaren en prestatiejaren. Verder zijn er gezamenlijke afspraken gemaakt over de te hanteren signaleringsgrens per controle, de frequentie en manier van terugkoppeling en het beheerproces van de kwaliteitscontroles.

De controleresultaten worden maandelijks via Zorgprisma ter beschikking gesteld, waarvan de zorgverzekeraar een elektronische aankondiging ontvangt. De terugkoppeling kan resulteren in het opnieuw indienen van een of meerdere gecorrigeerd(e) schadelast-informatiebestand(en) door de zorgverzekeraar.

2.5 Overzicht terugkoppelmomenten

Er zal op verschillende momenten en manieren in de keten teruggekoppeld worden, afhankelijk van op welke manier de zorgverzekeraar het schadelast-informatiebestand bij VECOZO heeft ingediend: handmatig (= H) via de website of geautomatiseerd (= A) via webservice.

Wijze van indienen	Stap in proces	Terugkoppeling	Route
H	Afkeuring schadelast-informatiebestand obv pre-check door VECOZO	Statusnotificatie via e-mail	VECOZO → zorgverzekeraar
A	Afkeuring schadelast-informatiebestand obv pre-check door VECOZO	Geautomatiseerde statusmelding via webservice	VECOZO → zorgverzekeraar
H	Afkeuring schadelast-informatiebestand obv N1 t/m N6 door VECOZO	Statusnotificatie via e-mail. Retourbestand kan worden gedownload via VECOZO-website	VECOZO → zorgverzekeraar
A	Afkeuring schadelast-informatiebestand obv N1 t/m N6 door VECOZO	Geautomatiseerde statusmelding via webservice, voorzien van een retourbestand	VECOZO → zorgverzekeraar
H	Goedkeuring schadelast-informatiebestand obv N1 t/m N6 door VECOZO	Statusnotificatie via e-mail (indien in metagegevens)	VECOZO → zorgverzekeraar
A	Goedkeuring schadelast-informatiebestand obv N1 t/m N6 door VECOZO	Geautomatiseerde statusmelding via webservice	VECOZO → zorgverzekeraar
n.v.t.	Ontvangstbevestiging Vektis	Geautomatiseerde ontvangstbevestiging	Vektis → VECOZO
H	Ontvangstbevestiging Vektis	Statusnotificatie via e-mail (indien in metagegevens)	VECOZO → zorgverzekeraar
A	Ontvangstbevestiging Vektis	Geautomatiseerde statusmelding via webservice	VECOZO → zorgverzekeraar
n.v.t.	Terugkoppeling ALK-signalerings	Statusmelding via e-mail, wanneer er signaleringen zijn, opvraagbaar via Zorgprisma.	Vektis → zorgverzekeraar
n.v.t.	en/of terugkoppeling kwaliteitscontroles	Resultaten in te zien via Zorgprisma	Vektis → zorgverzekeraar
n.v.t.	Op basis van de door Vektis verzorgde	Melding heraanlevering per e-mail.	Zorgverzekeraar → Vektis

	terugkoppeling van de ALK's en/of kwaliteitscontroles kan de zorgverzekeraar kiezen voor een heraanlevering.		
--	--	--	--

3 Bijlagen

3.1 Mutatieoverzicht

Dit overzicht is ten behoeve van correctief onderhoud bij uitbrengen van een nieuwe (sub)versie van de EI-standaard en voor het aanbrengen van correcties en verduidelijkingen in dit document.

Tabel 4-1 Mutatieoverzicht bij deze uitgave

Uitgave-datum	RfC# / CorrID	Documentdeel	Aard wijziging
04-11-2016	n.v.t.	Par 2.4 Terugkoppeling Vektis -> zorgverzekeraar	Tekst aangepast : Par 2.4.1 Controleren schadelast-informatiebestand (ALK) Toegevoegd: Par 2.4b Terugkoppeling Vektis -> zorgverzekeraar (dynamisch)
08-04-2015	n.v.t.	Voorwoord	Tekst toegevoegd: "Operationele afspraken voor het elektronische uitwisselen van Aanleverspecificaties schadelastinformatie tussen Vektis en CHS worden indien relevant in een specifiek OAF document beschreven."
08-04-2015	n.v.t.	H2 begintekst	Tekst aanpassen: "Aansluitdocument webservices." wordt "Aansluitdocument webservices -Informatierouteringssysteem (VSP-INFO)."
08-04-2015	n.v.t.	H2.1a Indien schadelast-informatiebestand	Tekst aanpassen: "Aansluitdocument webservices VSP-INFO." wordt "Aansluitdocument webservices -Informatierouteringssysteem (VSP-INFO)."
08-04-2015	n.v.t.	H2.2.a Controleren schadelast-informatiebestand (pre-check)	Tekst toegevoegd website: "Een uitgepakt bestand mag maximaal 15 GB groot zijn." Tekst toegevoegd webservice: "Het totale bestand dat je krijgt door de opgeknipte delen (van max. `10 MB' groot) samen te voegen tot een bestand, mag ongezippt maximaal 15 GB groot zijn."
08-04-2015	n.v.t.	H2.3.b Controleren schadelast-informatie-bestand (integriteit)	Tekst aanpassen: "Hoe Vektis om gaat met mogelijke fouten" wordt "Over hoe Vektis om gaat met mogelijke fouten..."
08-04-2015	n.v.t.	Par 2.4.a	Tekst aanpassen:

Uitga ve- datum	RfC# / CorrID	Documentdeel	Aard wijziging
		Controleren schadelast-informatiebestand (ALK)	<p>“Wanneer er signaleringen zijn, zal aanvullend op deze terugkoppeling door Vektis een rapportage ontwikkeld worden, waarin de zorgverzekeraar op bestandsniveau kan inzoomen op de signaleringen die in de ALK-controle naar voor zijn gekomen.”</p> <p>wordt</p> <p>“De signalering zullen in een rapportage weergegeven worden. Hierin kan een zorgverzekeraar op bestandsniveau inzoomen op de signaleringen, die in de ALK-controle naar voor zijn gekomen.”</p>
08-04-2015	14-007	Par 2.4.c Vrijgeven schadelast-informatiebestand	<p>Tekst aanpassen:</p> <p>“Binnen 7 dagen indien er wel een ALK-signalering is en er geen heraanlevering volgt (zie stap 2.4b: de zorgverzekeraar heeft binnen 7 dagen akkoord of geen terugkoppeling gegeven.”</p> <p>wordt</p> <p>“Na 7 dagen indien er wel een ALK-signalering is en de zorgverzekeraar geen terugkoppeling heeft gegeven.</p> <p>of</p> <p>Binnen 7 dagen indien er wel een ALK-signalering is en er geen heraanlevering volgt (zie stap 2.4b: de zorgverzekeraar heeft binnen 7 dagen akkoord gegeven en daarmee aangeven dat er geen heraanlevering plaatsvindt).”</p>
08-04-2015	14-011	Par 2.4.d Inactiveren schadelast-informatiebestand	<p>Tweede dot</p> <p>Tekst aanpassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Indien de zorgverzekeraar na vrijgave (zie stap 2.4c) heeft aangegeven om het bestand niet te gebruiken en alsnog een heraanlevering *6 te doen. Dit wordt eveneens per e-mail aan helpdesk dataontvangst (data-ontvangst@vektis.nl) gecommuniceerd. In de e-mail wordt door de zorgverzekeraar ook de te verwachten termijn waarop de heraanlevering wordt aangeboden vermeld.” <p>wordt</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Indien de zorgverzekeraar na vrijgave (zie stap 2.4c) heeft aangegeven om het bestand niet te gebruiken en een heraanlevering te doen. Dit wordt eveneens per e-mail aan helpdesk dataontvangst (data-ontvangst@vektis.nl) gecommuniceerd. In de e-mail wordt door de zorgverzekeraar ook de te verwachten termijn waarop de heraanlevering wordt aangeboden vermeld.” <p>Voetnoot 5</p> <p>Tekst aanpassen:</p>

Uitga ve- datum	RfC# / CorrID	Documentdeel	Aard wijziging
			<p>“Dit in tegenstelling tot de generieke QX301-QX302v1.0_OAFu1. Als daar geen heraanlevering binnen de gestelde termijn ontvangen wordt krijgt het bestand weer de status actief.”</p> <p>wordt</p> <p>“Dit in tegenstelling tot de generieke QX301-QX302v1.0_OAFu1. Als daar geen heraanlevering binnen de gestelde termijn werd ontvangen, dan kreeg het bestand weer de status actief.”</p> <p>Voetnoot 6</p> <p>Tekst verwijderen:</p> <p>“De voorwaarden waaronder nog een heraanlevering op een vrijgegeven schadelast-informatiebestand door de zorgverzekeraar kan worden ingediend zijn nog niet gedefinieerd.”</p>
11-12-2013	12.006	Geheel document	De OAF bij de QX301-QX302v2.0 is ingrijpend aangepast. Zie voor de wijzigingen in de revisiehistorie bij de EI-standaard op pagina 3 van dit document.